

云南省考昆明市面试题（网络版）2017年7月28日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

关于青少年玩网络游戏，有人说不好，也有人说不能完全把游戏放在学习的对立面，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代背景下，青少年玩网络游戏已成为一个不可忽视的社会现象。对此，我认为网络游戏并非洪水猛兽，也不应简单被视为学习的对立面。游戏作为一种娱乐方式，其本身并无绝对的好坏之分，关键在于如何引导青少年合理利用游戏，平衡游戏与学习、生活的关系。

首先，网络游戏确实为青少年提供了一种放松和娱乐的方式，有助于缓解学习压力。同时，一些设计精良的游戏还能培养青少年的团队协作能力、策略思维和创造力。然而，过度沉迷游戏则可能导致学习时间减少、视力下降、社交能力减弱等问题。因此，我们不能一概而论地否定游戏的价值，也不能忽视其潜在的负面影响。

深入分析，青少年沉迷网络游戏的原因多种多样。一方面，游戏设计者往往利用心理学原理，设计出极具吸引力的游戏机制，使得青少年容易沉迷。另一方面，家庭教育方式、学校压力、社交需求等因素也可能促使青少年转向虚拟世界寻求满足。此外，缺乏有效的监管和引导机制，也是导致问题加剧的重要原因。

针对这一问题，我认为应采取多方面的对策。家长应加强与孩子的沟通，理解他们的需求和困惑，共同制定合理的游戏时间。学校可以通过开展丰富多彩的课外活动，减少学生对游戏的依赖。政府和社会组织也应加强对游戏内容的监管，推动开发更多有益于青少年成长的游戏。同时，青少年自身也应提高自我管理能力，学会平衡游戏与学习、生活的关系。

总之，网络游戏是一把双刃剑，关键在于如何正确引导和使用。我们应该从多角度出发，既看到游戏的积极面，也不忽视其潜在风险，共同努力为青少年创造一个健康、平衡的成长环境。让游戏成为生活的调味品，而非主宰，让青少年在享受游戏乐趣的同时，也能全面发展，迎接未来的挑战。

【问题2】

有个离退休的老人，办理退休手续不齐全，单位让他去补办，他说年代久远，不肯办理，情绪激动，你怎么和他沟通？

【问题2参考答案】

面对这位离退休老人因办理退休手续不齐全而情绪激动的情况，我认为沟通的关键在于理解、耐心和引导。首先，我会以平和的态度接待老人，让他感受到被尊重和理解。我会告诉他，我理解他因为年代久远而感到的困扰和不便，这种情绪是完全可以理解的。通过这样的开场，我希望能够缓解老人的情绪，为接下来的沟通打下良好的基础。

接下来，我会详细解释为什么需要补办这些手续。我会用简单明了的语言说明，这些手续是为了确保他的退休权益得到充分保障，比如退休金的准确发放、医疗保险的正常使用等。我会强调，这些手续的补办不仅是对他个人权益的保护，也是单位按照规定必须完成的程序。通过这样的解释，我希望老人能够理解补办手续的必要性，从而减少抵触情绪。

然后，我会询问老人具体缺少哪些材料，以及他认为补办过程中可能遇到的困难。我会认真倾听他的反馈，并根据他的实际情况提供具体的帮助。比如，如果老人因为年代久远找不到某些证明文件，我会告诉他单位可以提供哪些协助，或者是否有其他替代方案。通过这样的互动，我希望老人能够感受到单位是在真心实意地帮助他解决问题，而不是在刁难他。

最后，我会和老人一起制定一个补办手续的具体计划，包括需要准备的材料、办理的时间节点等。我会告诉他，单位会全程协助他完成这个过程，确保一切顺利进行。同时，我也会留下我的联系方式，方便老人在遇到任何问题时随时联系我。通过这样的安排，我希望老人能够对补办手续充满信心，情绪也能够得到进一步的平复。

总之，与这位离退休老人的沟通，我会以理解、耐心和引导为核心，通过详细的解释、具体的帮助和周到的安排，帮助他顺利完成退休手续的补办，同时也维护好单位的形象和老人的权益。

【问题3】

很多公共场所建立了无线网络已经1年多了，关于公共场所的无线网络建设情况的调研，怎么开展？

【问题3参考答案】

开展公共场所无线网络建设情况的调研，是一项系统性工作，需要从多个维度进行深入分析和全面考量。

首先，我们需要明确调研的目的和意义，这不仅关系到公共资源的合理配置，也是提升公共服务质量的重要举措。通过调研，可以了解无线网络覆盖的范围、使用频率、用户满意度等关键信息，为后续的优化和升级提供数据支持。

在调研方法上，我们可以采用定量与定性相结合的方式。定量方面，通过问卷调查收集大量用户的使用数据和反馈，这有助于我们从宏观上把握无线网络的使用情况。定性方面，可以通过深度访谈或焦点小组讨论，深入了解用户的具体需求和痛点，这对于发现问题和提出解决方案尤为重要。

调研对象的选择也至关重要。我们不仅要覆盖普通用户，还应该包括公共场所的管理人员和技术维护人员。普通用户能提供使用体验的第一手资料，而管理人员和技术人员则能从运营和维护的角度提供专业意见。这样的多元化视角，有助于我们全面把握无线网络建设的现状和挑战。

在调研内容的设计上，应该涵盖无线网络的覆盖范围、信号强度、连接速度、安全性等多个方面。同时，也要关注用户的使用习惯和需求，比如他们更倾向于在哪些场所使用无线网络，对网络速度和安全性的要求如何等。这些信息对于优化网络配置和提升服务质量具有重要指导意义。

最后，调研结果的整理和分析是确保调研成效的关键环节。我们需要对收集到的数据进行科学分析，找出问题的根源和潜在的改进空间。在此基础上，形成具体的改进建议和优化方案，为公共场所无线网络的后续建设和管理提供有力支持。

【问题4】

一个黑网吧的老板，由于网吧被查封，情绪激动，说家里条件困难，不能失去生活来源，要跳楼，你怎么处理？

【问题4参考答案】

面对黑网吧老板因网吧被查封而情绪激动，甚至威胁跳楼的情况，作为公务员，我们首先要做的是保持冷静，迅速评估现场情况，确保当事人的生命安全。同时，我们需要理解当事人的困境，采取有效措施，既要维护法律的严肃性，又要体现政府的人文关怀。

首先，我会立即联系专业的心理辅导人员和消防部门，确保在第一时间能够对当事人进行心理疏导和必要的救援准备。在确保安全的前提下，我会尝试与当事人进行沟通，表达对其处境的同情和理解，缓解其紧张情绪。通过倾听，了解其家庭困难的具体情况，为后续的帮助措施提供依据。

其次，我会向当事人解释查封黑网吧的法律依据和社会意义，强调黑网吧对青少年健康成长的危害，以及政府对维护社会秩序和保护未成年人权益的决心。同时，我会告知当事人，政府有责任也有能力帮助其解决生活困难，引导其通过合法途径寻求帮助。

在此基础上，我会协调相关部门，为当事人提供就业指导、职业培训等帮助，帮助其寻找新的生活来源。如果当事人符合条件，还可以协助其申请社会救助或低保，确保其基本生活需求得到保障。通过这些措施，既解决了当事人的实际困难，也维护了法律的尊严和社会的公平正义。

最后，我会总结此次事件的处理经验，反思在执法过程中如何更好地平衡法律执行与人文关怀，避免类似事件的再次发生。同时，我会建议加强对黑网吧等非法经营活动的宣传教育，提高公众的法律意识，从根本上减少此类问题的发生。