

云南省考昭通市面试题（网络版）2016年7月24日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你是信访局的工作人员，有市民群众来上访，领导安排你负责接待，你怎么做？

【问题1参考答案】

作为一名信访局的工作人员，接待市民群众的上访是我的职责所在。面对这样的情况，我会首先保持冷静和专业的态度，确保整个接待过程既有序又高效。我的目标是通过细致的沟通和合理的安排，帮助市民群众解决问题，同时也维护好信访局的形象和秩序。

首先，我会热情地迎接来访的市民群众，用亲切的语言和态度让他们感受到我们的关心和尊重。在接待过程中，我会认真倾听他们的诉求，不打断、不评判，确保他们能够完整地表达自己的意见和需求。通过这样的方式，我能够更好地理解他们的处境，也为后续的问题解决打下良好的基础。

其次，我会详细记录来访市民的基本信息和诉求内容。这包括他们的姓名、联系方式、反映的问题等。记录的过程中，我会注意信息的准确性和完整性，确保后续的处理工作能够顺利进行。同时，我也会向他们解释信访局的职责和 workflows，让他们明白我们会如何跟进和处理他们的问题。

接着，我会根据来访市民反映的问题，进行初步的分类和判断。如果问题属于我们信访局的职责范围，我会立即启动相应的处理程序，协调相关部门或人员进行处理。如果问题不属于我们的职责范围，我会耐心地向他们解释，并尽可能地提供其他相关部门的信息和建议，帮助他们找到正确的解决途径。

在整个接待过程中，我会特别注意自己的言行举止，保持中立和公正的态度。无论来访市民的情绪如何，我都会以平和的心态应对，避免激化矛盾。同时，我也会保护来访市民的隐私，确保他们的个人信息不被泄露。

最后，我会在接待结束后，及时向领导汇报接待情况和处理进展。如果问题需要进一步的协调或解决，我会主动跟进，确保问题得到妥善处理。同时，我也会反思接待过程中的不足之处，不断改进自己的工作方法，提高接待质量和效率。

总之，作为一名信访局的工作人员，我会以高度的责任感和使命感，认真对待每一位来访的市民群众，尽我所能帮助他们解决问题，维护社会的和谐稳定。

【问题2】

全国人大代表、云南省曲靖市市长范华平曾提出：今天的经济是昨天的教育，今天的教育是明天的经济。请谈谈你对这句话的理解。

【问题2参考答案】

1. 表明观点：范华平市长的这句话深刻揭示了教育与经济之间的内在联系和相互促进作用。在当前我国经济社会发展的关键时期，这句话不仅是对过去发展经验的总结，更是对未来发展方向的指引。教育作为国家发展的基石，经济作为国家强盛的标志，二者相辅相成，共同推动社会的进步。

2. 分析观点：首先，今天的经济发展水平很大程度上取决于昨天教育的投入和质量。例如，深圳从小渔村发展成为国际化大都市，离不开早期对教育的高度重视和大量投入。其次，今天的教育质量和结构将直接影响明天的经济结构和竞争力。当前，我国正面临产业升级和转型的挑战，这就需要教育体系能够培养出更多高素质、创新型人才。然而，也存在一些问题，如教育资源分配不均、教育质量参差不齐等，这些问题如果不解决，将制约经济的可持续发展。

3. 落实观点：为了解决上述问题，首先，政府应加大对教育的投入，特别是对农村和欠发达地区的教育支持，确保教育资源的公平分配。其次，教育改革应更加注重培养学生的创新能力和实践能力，以适应未来经济发展的需求。最后，作为个人，我们应该认识到教育的重要性，不断学习和提升自己，为经济发展贡献自己的力量。

4. 总结升华：范华平市长的话提醒我们，教育和经济是密不可分的。只有重视教育，才能为经济的持续健康发展提供强大的人才支撑和智力支持。让我们携手努力，共同推动教育与经济的良性循环，为实现中华民族的伟大复兴贡献力量。