

云南省考面试题（省直）（网络版）2016年7月9日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

背景：旅游市场出现乱象“天价虾”“天价鱼”，等宰客事件，不诚信事件多发，网友在网上热议的原因如下：

- A. 法律法规不健全。
 - B. 管理部门管理问题。
 - C. 市场信息不对称，市场价格问题。
 - D. 消费者维权渠道不畅通，并且合法权利受到损害，不投诉。
- 对以上原因按照认可度由高到低排序。

【问题1参考答案】

在公务员考试面试中，面对旅游市场乱象如‘天价虾’‘天价鱼’等宰客事件的多发，以及网友热议的四个原因，我认为按照认可度由高到低的排序应该是：B. 管理部门管理问题，A. 法律法规不健全，C. 市场信息不对称，市场价格问题，D. 消费者维权渠道不畅通，并且合法权利受到损害，不投诉。

首先，管理部门的管理问题被排在首位，是因为在旅游市场的监管中，管理部门扮演着至关重要的角色。管理不到位、监管不力直接导致了宰客等不诚信行为的滋生和蔓延。管理部门的不作为或慢作为，使得一些商家敢于铤而走险，侵害消费者权益。因此，加强管理部门的监管力度，提高管理效率，是解决旅游市场乱象的首要任务。

其次，法律法规的不健全也是导致旅游市场乱象的重要原因。法律法规是维护市场秩序、保护消费者权益的基石。当前，针对旅游市场的法律法规还存在一定的空白和不足，使得一些不法商家有机可乘。完善相关法律法规，明确各方责任，加大对违法行为的惩处力度，是规范旅游市场秩序的关键。

再次，市场信息不对称和市场价格问题也是导致宰客事件多发的原因之一。在旅游市场中，消费者往往处于信息劣势，难以准确了解商品和服务的真实价值，这为商家提供了宰客的空间。因此，加强市场信息的公开透明，建立合理的价格机制，是减少宰客事件的有效途径。

最后，消费者维权渠道不畅通，且合法权利受到损害时不投诉，也是导致宰客事件多发的原因。许多消费者在权益受到侵害时，由于维权成本高、程序复杂等原因选择放弃维权，这在一定程度上纵容了不法商家的行为。因此，简化维权程序，降低维权成本，提高消费者的维权意识，是保护消费者权益、减少宰客事件的重要措施。

综上所述，解决旅游市场乱象需要多管齐下，既要加强管理部门的监管力度，完善法律法规，又要解决市场信息不对称和价格问题，同时畅通消费者维权渠道，提高消费者的维权意识。只有这样，才能从根本上解决旅游市场的乱象，保护消费者的合法权益，促进旅游市场的健康发展。

【问题2】

对旅游乱象提出解决对策。

【问题2参考答案】

旅游乱象的存在，不仅损害了游客的合法权益，也影响了旅游目的地的形象和可持续发展。解决这一问题，需要政府、企业、游客和社会各界的共同努力，形成多元共治的局面。

首先，政府应加强监管和立法。完善旅游法律法规，明确各方责任，加大对违法违规行为的处罚力度。同时，建立高效的投诉处理机制，确保游客的合法权益得到及时保护。政府还应推动旅游行业的标准化建设，提升服务质量，规范市场秩序。

其次，旅游企业应自律自强。企业应诚信经营，杜绝虚假宣传、强制消费等不良行为。通过提升服务质量和水平，增强竞争力。企业还应积极参与行业自律组织，共同维护良好的市场环境。

再次，游客应提高自我保护意识。游客在出行前应做好充分的准备，了解目的地的相关信息，选择正规的旅行社和酒店。在旅游过程中，遇到问题应及时投诉，维护自身权益。同时，游客也应遵守当地的法律法规和风俗习惯，文明旅游。

最后，社会各界应共同参与监督。媒体应发挥舆论监督作用，曝光旅游乱象，推动问题解决。公众也可以通过社交媒体等平台，分享旅游经验，提醒他人注意防范。此外，学术界和研究机构可以开展相关研究，为政府和行业提供决策参考。

总之，解决旅游乱象需要多方协作，形成合力。通过政府监管、企业自律、游客自我保护和社会监督，我们可以共同营造一个健康、有序、文明的旅游环境，促进旅游业的可持续发展。