

云南省考面试题（网络版）2017年7月30日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

2016年后，我国的跨境消费出现井喷式的发展，从中国的卖出去到买进来，一方面满足了足不出户的消费需求，另一方面，有人认为是不利于国内传统贸易和国内传统消费的民族品牌的发展，你的看法是什么？

【问题1参考答案】

1. 表明观点：跨境消费的蓬勃发展，如同一把双刃剑，既展现了我国经济的开放与活力，也对国内传统贸易和民族品牌提出了新的挑战。我认为，跨境消费的兴起是全球化趋势下的必然产物，关键在于如何平衡国内外市场的发展，实现共赢。

2. 分析全面、针对性强：跨境消费的井喷式发展，首先得益于互联网技术的进步和物流体系的完善，使得消费者能够便捷地购买到全球商品。其次，国内消费者对高品质、多样化商品的需求日益增长，跨境消费恰好满足了这一需求。然而，这也确实对国内传统贸易和民族品牌构成了压力，尤其是在品牌影响力和产品创新方面。

3. 影响、原因、对策：影响方面，跨境消费促进了国际间的经济交流，但也可能导致国内市场的部分份额被外资品牌占据。原因在于，部分民族品牌在产品的设计、品质控制 and 市场营销上与国际品牌存在差距。对策上，政府应加大对民族品牌的扶持力度，鼓励创新和品质提升；企业自身也需加强品牌建设，提升竞争力；同时，消费者教育也不可忽视，引导理性消费。

4. 总结升华：跨境消费的浪潮不可阻挡，但它不应成为民族品牌发展的绊脚石。相反，这应是一次转型升级的契机。通过政府、企业和消费者的共同努力，我们完全可以在开放中壮大自己，让民族品牌在国际舞台上绽放光彩。正如古人云：“海纳百川，有容乃大。”在全球化的大潮中，我们既要拥抱世界，也要坚守自我，实现内外兼修，共促繁荣。

【问题2】

我国实行公厕改革，一些非机密单位的公厕免费开放。你单位是涉密机构，一游客非要进去，跟保安发生了争执，情绪激动，领导派你解决，你如何做？

【问题2参考答案】

面对游客因无法进入涉密单位公厕而与保安发生争执的情况，作为被领导指派处理此事的公务员，我认为首要任务是平息游客的情绪，同时确保单位的涉密安全不受影响。我会迅速赶到现场，以平和的态度介入，避免事态进一步升级。

首先，我会向游客表达理解和同情，说明我们单位作为涉密机构的特殊性，以及为何不能随意开放公厕的原因。我会用通俗易懂的语言解释涉密单位的重要性，以及为何需要严格的出入管理，以期获得游客的理解。同时，我会主动提供附近公共厕所的位置信息，或者建议其他可行的解决方案，比如指引游客到最近的商场或餐馆使用卫生间。

其次，我会与保安沟通，了解争执的具体情况，确保保安在执行职责时保持了应有的礼貌和耐心。如果发现保安在处理过程中有不当之处，我会在事后向领导汇报，并提出改进建议，以避免类似事件再次发生。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果向领导详细汇报，并提出建议，比如在单位外围设置明显的指示牌，指引公众到附近的公共厕所，或者在单位门口准备一些简易的便民服务设施，如饮水机等，以展现单位的良好形象和社会责任感。

通过上述措施，我希望能妥善解决此次争执，既维护了单位的涉密安全，又体现了公务员为民服务的宗旨，同时也为今后类似事件的处理提供了参考。

【问题3】

你是单位微博公众号的负责人，快要下班的时候接到投诉，说你单位发布的信息有误，把他们跟B单位弄混了，要求你们立即删除，不然走法律途径，你怎么处理？

【问题3参考答案】

面对这样的投诉，首先我会保持冷静，认真倾听投诉人的诉求，理解他们的不满和担忧。作为单位微博公众号的负责人，我深知信息的准确性和及时性对于维护单位形象和公众信任的重要性。因此，我会立即采取行动，核实投诉内容的真实性。

首先，我会迅速查看我们发布的相关信息，确认是否存在将投诉人与B单位混淆的错误。如果确实存在这样

的错误，我会立即向投诉人表达诚挚的歉意，并承诺会尽快更正错误信息。同时，我会向投诉人解释我们更正信息的具体步骤和时间安排，以缓解他们的焦虑和不满。

其次，我会与团队内部进行沟通，了解错误发生的原因，是为了避免类似错误的再次发生。如果是由于信息审核不严导致的错误，我会加强发布前的审核流程，确保每一则信息的准确性。如果是其他原因，如信息源错误，我会与相关部门沟通，确保信息来源的可靠性。

在处理投诉的过程中，我会保持与投诉人的良好沟通，及时更新处理进展，让他们感受到我们解决问题的诚意和效率。如果投诉人坚持要求删除信息，我会在核实错误后立即执行，并在删除后发布更正声明，以消除可能产生的负面影响。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果记录下来，作为未来工作的参考。同时，我会向上级领导汇报此事，说明我们采取的措施和未来的改进计划，以展现我们对于公众意见的重视和对工作质量的严格要求。

总之，面对投诉，我会以积极的态度和专业的行动来解决问题，既保护投诉人的合法权益，也维护单位的形象和公信力。通过这样的处理，我相信能够赢得投诉人的理解和支持，同时也提升我们团队的工作质量和效率。

【问题4】

为培养新型职业农民，花了100万的培训费用，领导让你去调研培训的效果，你怎么做？

【问题4参考答案】

在接到领导关于调研新型职业农民培训效果的任务后，我首先会明确调研的核心目标，即评估100万培训费用的投入是否达到了预期的效果，是否有效提升了农民的职业能力和收入水平。这一目标的明确，将指导我后续调研工作的方向和重点。

为了全面了解培训效果，我会设计一个多维度、多层次的调研方案。首先，我会通过问卷调查的方式，收集参与培训的农民对培训内容、方式、师资等方面的反馈，了解他们的满意度和收获。其次，我会组织座谈会，邀请部分参与培训的农民代表、培训机构的负责人以及相关领域的专家，深入讨论培训的实际效果和存在的问题。此外，我还会实地走访一些参与培训的农民家庭，观察他们的生产生活变化，验证培训成果在实际中的应用情况。

在调研过程中，我会特别注意数据的真实性和代表性。我会确保问卷调查的样本覆盖不同地区、不同年龄、不同文化程度的农民，以避免样本偏差。同时，我也会采用匿名的方式，鼓励农民真实表达自己的意见和感受，确保数据的可靠性。

调研结束后，我会对收集到的数据进行系统的分析和整理。我会比较培训前后的农民收入变化、技能提升情况等关键指标，评估培训的经济效益和社会效益。同时，我也会总结培训中存在的问题和不足，如培训内容是否贴近农民实际需求、培训方式是否易于接受等，为今后的培训工作提供改进建议。

最后，我会将调研结果以书面报告的形式提交给领导，报告中不仅包括数据分析的结果，还会提出具体的改进建议。我相信，通过这样全面而深入的调研，我们能够培养更多高素质的新型职业农民提供有力的支持和指导。