

云南省考面试题（网络版）2018年7月15日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某学校开展吃苦教育，让学生体验睡仓库，冷水洗澡，冬天跑步，养成关心社会关心他人的责任感。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

吃苦教育作为一种教育方式，旨在通过让学生体验艰苦环境，培养其坚韧不拔的意志和关心社会、他人的责任感。这种教育方式在当前社会环境下具有一定的创新性和实践意义。它不仅能够帮助学生跳出舒适区，体验不同的生活方式，还能够一定程度上促进学生的全面发展。

从正面来看，吃苦教育能够让学生在实践中学会坚持和克服困难，这对于培养他们的抗压能力和解决问题的能力是非常有帮助的。同时，通过集体生活的体验，学生可以更好地理解团队合作的重要性，增强社会责任感。此外，这种教育方式也有助于学生形成正确的人生观和价值观，认识到幸福生活的来之不易。

然而，吃苦教育也存在一些值得商榷的地方。首先，教育的方式和强度需要根据学生的年龄和身体状况来合理设计，避免过度强调吃苦而忽视了学生的身心健康。其次，教育的目的应该是全面的发展，而不是单纯地追求形式上的吃苦。因此，学校和家长在实施吃苦教育时，应该注重教育内容的多样性和教育方法的科学性。

为了更有效地实施吃苦教育，学校可以结合实际情况，设计更加科学合理的教育方案。例如，可以组织学生参与社区服务、环保活动等社会实践，让学生在服务他人的过程中体验生活的艰辛和快乐。同时，学校还应该加强与家长的沟通，确保家长理解和支持吃苦教育的目的和意义，形成家校共育的良好局面。

总之，吃苦教育是一种有益的教育尝试，它能够帮助学生培养坚强的意志和良好的社会责任感。但在实施过程中，我们需要注重教育的科学性和人性化，确保教育的目的和效果能够得到最大化的实现。让我们共同努力，为学生的全面发展创造更加有利的条件和环境。

【问题2】

有一个村开了百家淘宝网店，你是工商局的工作人员，领导让你前去调查网店的质量，你会如何展开调查？

【问题2参考答案】

作为一名工商局的工作人员，面对领导安排的调查任务，我将采取系统而全面的方法来确保调查的有效性和准确性。首先，我会明确调查的目的和范围，这不仅包括网店销售的商品质量，还包括网店的经营资质、售后服务、消费者反馈等多个方面。通过这样的全面调查，我们能够为消费者提供一个更加安全、可靠的网络购物环境。

在具体操作上，我会首先与村委会取得联系，了解该村淘宝网店的整体情况，包括网店的数量、经营类别、规模大小等基本信息。这一步骤有助于我对调查对象有一个整体的认识，为后续的深入调查打下基础。接着，我会制定详细的调查计划，包括调查的时间安排、人员分工、调查方法等，确保调查工作有序进行。

为了确保调查的公正性和客观性，我将采取随机抽样的方式选择一部分网店进行深入调查。调查内容包括但不限于：检查网店的营业执照和相关经营许可证是否齐全；评估商品的质量，包括实物检查和查看商品评价；了解网店的售后服务政策及其执行情况；收集消费者的反馈和投诉信息。通过这些措施，我们能够全面评估网店的质量和服务水平。

此外，我还会利用网络技术手段，对网店的在线运营情况进行监测，包括查看网店的评分、销量、消费者评价等数据，以此来评估网店的信誉和经营状况。同时，我也会关注是否有消费者投诉或负面新闻，这些都是评估网店质量的重要参考。

最后，我会将调查结果进行汇总和分析，形成详细的调查报告，并提出改进建议。对于发现的问题，我会与网店经营者沟通，指导他们进行整改；对于表现良好的网店，我会总结经验，推广其成功做法。通过这样的调查工作，我们不仅能够提升网店的整体质量，还能够促进农村电商的健康发展，为消费者提供更好的服务。

【问题3】

你市志愿者在滇池开展活动，老人手机没电了，你们志愿者服务站没有这个型号的充电器，老人质疑你们志愿者服务站的服务不到位，你是志愿者，你怎么与老人沟通，请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对老人的质疑，我首先会保持微笑，用温和的语气向老人表达我的理解与歉意。我会说：“老人家，非常抱歉给您带来了不便。我们志愿者服务站确实应该考虑到各种可能的情况，包括不同型号手机的充电需求。

您的手机没电了，一定很着急吧？我们非常理解您的心情。’这样的开场白能够让老人感受到我们的诚意和关心，为接下来的沟通打下良好的基础。

接下来，我会主动提出解决方案，尽量帮助老人解决问题。我会说：‘虽然我们服务站暂时没有您手机型号的充电器，但我们可以尝试其他办法。比如，我可以帮您问问周围的志愿者或者其他游客，看看是否有人带了适合的充电器。或者，我们可以帮您联系附近的商店，看看是否能买到合适的充电器。您觉得这样可以吗？’通过提出具体的解决方案，能够让老人感受到我们的积极态度和解决问题的决心。

如果上述方法都无法立即解决问题，我会进一步安抚老人的情绪，并承诺会改进服务。我会说：‘老人家，再次向您表示歉意。我们会把今天的情况记录下来，以后在服务站准备更多型号的充电器，避免类似的情况再次发生。同时，如果您不介意的话，我们可以帮您叫一辆车，送您到附近有充电设施的地方。您看这样行吗？’这样的回应不仅能够缓解老人的不满情绪，还能够展示我们对服务质量的持续改进的承诺。

最后，我会再次感谢老人的理解和配合，并询问是否有其他需要帮助的地方。我会说：‘非常感谢您的理解和配合，您的反馈对我们非常重要。如果您还有其他需要帮助的地方，请随时告诉我们，我们会尽力为您提供帮助。’通过这样的结束语，能够让老人感受到我们的尊重和关怀，同时也为未来的服务改进提供了宝贵的意见。

【问题4】

你是村干部，接到通知说两小时以内会发生暴雨引发泥石流，有一个老人家不愿意撤离，并对你说：“年轻人不用担心，我见多了”。此时，你该怎么做？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，作为村干部，我的首要任务是确保每一位村民的生命安全，尤其是在自然灾害面前，任何人的犹豫都可能带来不可挽回的后果。因此，我会立即采取行动，确保老人家能够理解当前形势的严重性，并配合撤离。

首先，我会以平和而坚定的态度与老人家沟通，表达对他经验的尊重，但同时强调这次暴雨和泥石流的预警是基于最新的气象数据和专家评估，与以往的情况可能有所不同。我会告诉他，自然灾害往往具有不可预测性，即使是有丰富生活经验的老人也可能面临前所未有的危险。

其次，我会利用具体的例子和数据来说明情况的紧迫性。比如，可以提到附近地区已经发生的类似灾害案例，或者展示手机上的实时气象预警信息，让老人家直观地感受到威胁的临近。通过这种方式，我希望能够增强他的危机意识，理解撤离的必要性。

如果老人家仍然坚持不撤离，我会考虑联系他的家人或其他亲近的村民，请求他们协助劝说。家人的关心和劝说往往比村干部的直接干预更有效。同时，我也会准备应急方案，比如安排其他村民或志愿者在必要时协助老人家快速撤离。

最后，如果所有劝说都无效，我会考虑寻求上级支持或强制撤离的措施。虽然这可能是最后的选择，但在生命安全受到威胁的情况下，我们必须采取一切必要措施来保护村民的安全。在整个过程中，我会确保行动的合法性和人性化，尽量减少对老人家情感的影响。

总之，面对老人家的不配合，我会通过沟通、劝说和必要的强制措施，确保他的生命安全。这不仅是对他个人负责，也是对整个村庄的安全负责。在自然灾害面前，我们必须团结一致，共同应对，才能最大限度地减少损失。