

云南省考面试题（网络版）2018年7月16日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地政府公开的微信公众号在回复市民问题时态度恶劣，在网上引起许多网民的热议，但该单位说是系统自己回复的，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代，政府微信公众号作为与市民沟通的重要桥梁，其回复态度恶劣的事件不仅损害了政府形象，也反映了公共服务中的不足。对此，我认为，无论是系统自动回复还是人为操作，政府都应当承担起责任，及时纠正错误，加强与市民的沟通，提升服务质量。

首先，这一事件暴露出政府在数字化服务管理上的漏洞。系统自动回复本应是提高效率的工具，但如果缺乏有效监管和内容审核，就可能成为推卸责任的借口。政府应当建立健全的监管机制，确保每一句回复都能体现政府的责任与温度。

其次，市民的反馈和批评是政府改进服务的宝贵资源。政府应当积极倾听市民的声音，对于市民的疑问和不满，应当给予及时、诚恳的回应，而不是通过系统自动回复来敷衍了事。这不仅是服务态度的体现，更是政府公信力的体现。

针对这一问题，我提出以下对策：一是加强政府微信公众号的管理，确保回复内容的准确性和适宜性；二是建立快速响应机制，对于市民的投诉和建议，应当有专人负责跟进和反馈；三是定期对政府工作人员进行服务意识和沟通技巧的培训，提升服务质量。

总之，政府微信公众号不仅是信息发布的平台，更是政府与市民沟通的桥梁。政府应当以此次事件为鉴，不断完善服务机制，提升服务质量，真正做到以人民为中心，赢得市民的信任和支持。

【问题2】

你单位要拍党风廉政建设纪录片，领导交给你来组织，但部分部门不配合，导致效果不佳，领导严厉地批评了你，你会怎么和领导沟通？

【问题2参考答案】

面对领导的严厉批评，我会首先保持冷静，认真倾听领导的意见和批评，理解领导对纪录片效果的期望和要求。我会承认在组织过程中确实存在不足，特别是未能有效协调各部门的配合，导致纪录片的效果不佳。这是我对工作的反思，也是我未来需要改进的方向。

接着，我会向领导汇报我在组织纪录片拍摄过程中所做的具体工作和遇到的困难。比如，我如何与各部门沟通协调，尝试了哪些方法来争取他们的配合，以及为什么这些方法没有达到预期的效果。通过具体的例子，让领导了解我的工作努力和面临的挑战。

然后，我会表达我对改进工作的想法和计划。我会提出具体的措施来解决部门不配合的问题，比如加强与各部门的沟通，明确纪录片的重要性和对各部门的正面影响，或者寻求更高层面的支持来协调各部门的配合。我也会提出如何改进纪录片的拍摄计划，确保在有限的时间内和资源下，达到更好的效果。

最后，我会向领导表达我的决心和信心，相信在领导的指导和支持下，我能够克服当前的困难，组织好纪录片的拍摄工作。我会请求领导给予我改进的机会，并承诺将全力以赴，确保纪录片能够达到预期的效果，展现单位的党风廉政建设成果。

【问题3】

你是某环保部门的一工作人员，单位打算对辖区内一条污染严重的河流进行一次调研，领导交由你来负责，你会如何开展？

【问题3参考答案】

面对辖区内一条污染严重的河流调研任务，我将以科学严谨的态度和系统全面的方法，确保调研工作的有效性和数据的准确性。首先，我会组织一个由环保专家、水质监测技术人员和当地社区代表组成的调研小组，确保团队的专业性和代表性。通过团队的力量，我们能够从多个角度对河流的污染状况进行全面评估。

在调研前期，我会与团队成员一起制定详细的调研计划，明确调研的目标、范围、方法和时间表。调研目标不仅包括了解污染源和污染程度，还要评估污染对周边生态环境和居民健康的影响。调研范围将覆盖河流的上下游及周边区域，确保不遗漏任何潜在的污染源。调研方法将结合现场采样、实验室分析和问卷调查等多种方式，以获取全面准确的数据。

在调研过程中，我会带领团队进行实地考察，对河流的水质、底泥和周边环境进行采样和分析。同时，我们还会走访当地居民和企业，了解他们对河流污染的看法和意见，以及他们在日常生活中受到的影响。这些一手资料将为我们的调研报告提供宝贵的参考。

调研结束后，我会组织团队成员对收集到的数据进行整理和分析，形成一份详实的调研报告。报告将包括河流污染的基本情况、主要污染源、污染对环境和健康的影响，以及针对性的治理建议。我会确保报告的语言通俗易懂，便于领导和相关部门理解和使用。

最后，我会将调研报告提交给领导，并在部门内部进行汇报，听取大家的意见和建议。根据反馈，我会进一步完善报告，确保其科学性和实用性。同时，我还会建议领导组织一次跨部门的协调会议，讨论河流治理的具体措施和实施计划，推动污染问题的解决。

通过这次调研，我希望能够为河流的治理和保护提供科学依据，同时也提升我们部门在公众心目中的形象和信任度。我相信，通过我们的努力，这条污染严重的河流一定能够重现清澈，为当地居民创造一个更加美好的生活环境。

【问题4】

你在对河流污染调查的过程中，接到群众举报说有一家餐馆往河流中排污，你去调查，受到餐馆人员拦截，并说要以命相搏，你怎么办？

【问题4参考答案】

在面对餐馆人员拦截并以命相搏的紧张局面时，作为一名公务员，我首先会保持冷静，避免事态进一步升级。我的首要任务是确保自身安全，同时也要保护群众的安全和环境的清洁。因此，我会采取以下步骤来妥善处理这一突发事件。

首先，我会尝试与餐馆人员进行沟通，了解他们的顾虑和诉求。通过耐心的倾听和解释，我希望能缓解他们的情绪，让他们明白我们的调查是为了保护环境和公众健康，并非针对个人。我会强调，作为公务员，我们的职责是依法行政，确保所有行为都在法律框架内进行，同时也愿意听取他们的合理意见。

如果沟通无效，餐馆人员仍然坚持阻拦，我会立即寻求上级或相关执法部门的支持。在这种情况下，单靠个人的力量可能难以解决问题，需要借助更权威的力量来确保调查的顺利进行。我会详细记录现场情况，包括餐馆人员的行为和言语，作为后续处理的依据。

同时，我会确保调查的公正性和透明度。在调查过程中，我会严格按照程序操作，确保所有证据的收集和处理都符合法律规定。如果确实发现餐馆存在排污行为，我会依法提出整改要求，并监督其执行。如果情况严重，还会考虑是否需要进行行政处罚或移交司法机关处理。

最后，我会反思这次事件的教训，思考如何在未来的工作中更好地预防类似情况的发生。比如，是否可以提前与当地社区和商家进行沟通，解释我们的工作目的和意义，争取他们的理解和支持。此外，也可以考虑加强法律法规的宣传，提高公众的环保意识和法律意识。

总之，面对这样的挑战，我会坚持原则，依法行政，同时注重沟通和协调，力求在保护环境和维护社会和谐之间找到平衡点。