

云南省考面试题（网络版）2021年5月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

目前，家政行业从业人员素质低，业务能力不够，对此，一些学校开设了家政服务专业，但无人报考，即使报考毕业后也不从事此类工作。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

家政行业作为服务业的重要组成部分，其从业人员的素质和业务能力直接关系到服务质量和消费者体验。当前，家政行业面临从业人员素质不高、业务能力不足的问题，而学校开设的家政服务专业却面临无人报考、毕业生不从事此类工作的尴尬局面。这一现象背后，反映了社会对家政行业的认知偏差、职业发展路径不明确以及行业吸引力不足等多重问题。

首先，社会对家政行业的认知存在偏差。长期以来，家政服务被视为低技能、低收入的职业，缺乏社会尊重和认可。这种偏见导致许多年轻人不愿意选择家政服务作为自己的职业方向，即使学习了相关专业，也不愿意投身于这一行业。其次，家政行业的职业发展路径不明确。与其他行业相比，家政服务缺乏清晰的晋升通道和职业发展规划，这使得从业者难以看到长期发展的可能性，从而降低了行业的吸引力。此外，家政行业的待遇和工作环境也是影响年轻人选择的重要因素。在许多地区，家政服务的工资水平相对较低，工作强度大，且缺乏必要的社会保障，这些都使得家政行业对年轻人的吸引力大打折扣。

针对上述问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，加强社会宣传，改变对家政行业的偏见。通过媒体宣传、政策引导等方式，提升家政服务的社会地位，让更多人认识到家政服务是一项专业技能，值得尊重和认可。其次，完善家政行业的职业发展体系。建立家政服务的职业资格认证制度，为从业者提供清晰的职业晋升路径，增强行业的吸引力。此外，提高家政服务的待遇和工作环境也是关键。通过政策支持，鼓励企业提高家政服务人员的工资水平，改善工作条件，提供必要的社会保障，从而吸引更多人才加入这一行业。

总之，解决家政行业从业人员素质低、业务能力不足的问题，需要社会各界的共同努力。通过改变社会认知、完善职业发展体系、提高待遇和工作环境等措施，可以逐步提升家政行业的吸引力，吸引更多高素质人才加入，推动家政服务向专业化、规范化方向发展。这不仅有助于提升家政服务的质量和水平，也能为从业者提供更好的职业发展机会，实现个人和行业的双赢。

【问题2】

你是湿地公园工作人员，有小孩要骑自行车进入，你劝说这一行为不符合规定，但家长不理解，说公园太大，他们抱不动小孩，也走不动，你该如何跟他们沟通。

【问题2参考答案】

首先，我会微笑着向家长和小孩打招呼，表达我的理解和同情。我会说：‘您好，我完全理解您的困扰，湿地公园确实面积很大，带着小孩走路确实不容易。我们公园的设计初衷是为了保护湿地的生态环境，同时也为游客提供一个安全、舒适的游览环境。自行车进入可能会对湿地脆弱的生态系统造成破坏，也可能对其他游客的安全构成威胁。’

接着，我会耐心解释公园的规定和背后的原因：‘我们的规定禁止自行车进入，主要是为了保护湿地内的动植物不受干扰，确保所有游客都能享受到自然的美景。湿地地面松软，自行车骑行不仅会破坏植被，还可能因为地面不平导致摔倒，特别是对小朋友来说，安全风险更大。’

然后，我会提供一些替代方案，帮助家长解决问题：‘考虑到您的情况，我们公园提供了观光车服务，可以带您和小朋友轻松游览整个公园，这样既不会累，也能安全、舒适地欣赏湿地美景。另外，公园内也有多个休息区和儿童游乐设施，您可以随时停下来休息，让小朋友玩耍。’

如果家长仍然有顾虑，我会进一步安抚和解释：‘我理解您可能担心观光车需要额外费用或者不方便，但实际上我们的观光车是免费的，而且班次频繁，您可以在任何一个站点上下车，非常方便。我们的工作人员也会随时为您提供帮助，确保您的游览体验愉快。’

最后，我会以友好的态度结束对话：‘非常感谢您的理解和配合，我们的目标是为了让每一位游客都能安全、和谐的环境中享受湿地公园的美景。如果您在游览过程中有任何需要帮助的地方，请随时联系我们，我们会尽力为您提供便利。祝您和小朋友在公园里玩得开心！’

【问题3】

临近开学，你所在的地区有很多儿童辍学，教育局领导让你去调查，你如何保证调查真实有效？

【问题3参考答案】

面对临近开学时期儿童辍学的问题，作为教育局委派的调查人员，我深知这一任务的紧迫性和重要性。为了确保调查的真实性和有效性，我将采取以下措施。

首先，我会与学校、村委会、社区等基层单位建立紧密联系，获取辍学儿童的第一手资料。通过与这些基层单位的合作，可以初步了解辍学儿童的数量、家庭背景及辍学原因，为后续的深入调查打下基础。

其次，我将设计一份详细的调查问卷，内容包括辍学儿童的个人信息、家庭经济状况、父母对教育的态度、辍学原因等。问卷将采用匿名形式，以保护受访者的隐私，鼓励他们提供真实的信息。同时，我也会通过面对面谈的方式，与辍学儿童及其家长进行深入交流，了解他们的真实想法和困难。

此外，我还将组织一次跨部门协调会议，邀请民政、妇联、共青团等相关部门的代表参加，共同讨论辍学问题的解决方案。通过各部门的协作，可以更全面地了解辍学问题的多方面原因，并制定出更有针对性的干预措施。

为了确保调查数据的准确性，我将采用随机抽样和典型调查相结合的方法，确保样本的代表性和广泛性。在数据分析阶段，我将运用统计软件对数据进行处理，剔除异常值和无效数据，确保分析结果的科学性和可靠性。

最后，我将撰写一份详实的调查报告，汇总调查结果、分析辍学原因、提出解决建议，并提交给教育局领导。报告中不仅会包含数据和事实，还会附上具体的案例和访谈记录，以增强报告的说服力和实用性。

总之，通过以上措施，我将确保调查工作的真实性、有效性和全面性，为解决儿童辍学问题提供有力的数据支持和决策依据。

【问题4】

环卫公司为环卫工人配置智能手环，如果环卫工人超过20分钟不动就会发出提示。有媒体在网络上对此发表了评论，引发了社会舆论，单位领导让你去处理，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对环卫公司为环卫工人配置智能手环引发的社会舆论，作为单位领导指派处理此事的工作人员，我将采取以下步骤来妥善处理这一事件。

首先，我会迅速与环卫公司取得联系，详细了解智能手环的具体功能、配置背景以及使用情况。通过与公司管理层的沟通，明确手环的设计初衷是为了保障环卫工人的工作安全 and 健康，避免因长时间不动而导致的健康问题。同时，我也会收集环卫工人对手环使用的真实反馈，了解他们的感受和意见，确保在处理舆论时能够基于事实和数据。

其次，我会主动联系发表评论的媒体，表达我们对此事的重视，并邀请他们进行更深入的采访和报道。通过提供详细的信息和背景，帮助媒体更全面地了解智能手环的用途和意义，从而引导舆论向更加客观和理性的方向发展。同时，我也会利用单位的官方渠道，如官网、社交媒体等，发布相关信息，回应公众关切，消除误解。

接着，我会组织一次公开的座谈会，邀请环卫工人代表、媒体记者、社会公众以及相关专家参加。在座谈会上，我们将就智能手环的使用进行充分的讨论和交流，听取各方的意见和建议。通过这种开放和透明的沟通方式，不仅能够增进理解，还能够收集到宝贵的反馈，为后续的改进工作提供参考。

最后，我会根据收集到的信息和反馈，向领导提出具体的处理建议。如果发现智能手环确实存在不合理的设计或使用问题，将建议环卫公司进行调整或改进。同时，也会建议加强对环卫工人的关怀和支持，比如提供更多的休息时间和更好的工作条件，从根本上解决他们的健康和安全问题。

通过以上步骤，我相信能够有效地处理这一社会舆论事件，既保障了环卫工人的权益，又维护了单位的形象和社会的和谐稳定。