

云南省考面试题（网络版）2023年4月16日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

近年来，伴随着数字经济蓬勃发展和市场需求多元化，“上门经济”模式应运而生。上门代厨、上门美甲、上门理发、上门洗衣等各类服务频出。有人认为，上门经济的服务方式让消费者足不出户就能享受便捷服务，为劳动者提供更多元的就业选择。也有人认为，上门经济存在质量水平低、人员态度差、安全风险等问题。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

上门经济作为一种新兴的服务模式，确实为我们的生活带来了便利和多样性。它不仅满足了消费者对于便捷服务的需求，也为劳动者提供了更多的就业机会。然而，正如任何新兴事物一样，上门经济也面临着质量、态度和安全等方面的挑战。我认为，我们应该以开放的心态看待上门经济的发展，同时也要积极寻找解决其存在问题的方法。

首先，上门经济的兴起反映了市场需求的多元化和个性化。随着数字经济的发展，消费者越来越注重服务的便捷性和个性化，上门服务正好满足了这一需求。同时，这种模式也为那些希望灵活就业的人提供了机会，有助于促进就业市场的多元化。

然而，上门经济也面临着一些不容忽视的问题。服务质量的不稳定性、服务人员态度的不一致性以及潜在的安全风险，都是消费者和服务提供者需要共同面对的问题。这些问题的存在，不仅影响了消费者的体验，也可能阻碍上门经济的健康发展。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，建立和完善上门服务的标准和规范，确保服务质量。其次，加强对服务人员的培训和管理，提升其专业素养和服务态度。最后，利用技术手段，如实名认证、服务评价系统等，来增强服务的安全性和透明度。

总之，上门经济作为一种新兴的服务模式，其发展前景广阔，但也需要我们共同努力，解决其存在的问题，以实现其健康、可持续的发展。让我们以开放的心态迎接上门经济带来的变革，同时也不忘对其存在的问题保持警惕，共同推动这一模式的完善和发展。

【问题2】

某医院门口存在共享单车、电瓶车乱停乱放的问题，有的车主将电动车随意停放在医院门前，挤占了救护通道，影响行人出行。现在市城管部门打算开展一次整治工作，解决乱停乱放顽疾，在工作开展之前，领导安排你做一次调研，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对医院门口共享单车、电瓶车乱停乱放的问题，作为市城管部门的一员，我将以高度的责任感和使命感，认真开展调研工作，确保整治工作有的放矢、成效显著。我的调研工作将围绕以下几个方面展开。

首先，我会深入了解问题的现状和影响。通过实地走访医院周边，观察共享单车和电瓶车的停放情况，记录乱停乱放的具体位置、时间段及其对救护通道和行人出行的影响程度。同时，我会与医院管理人员、保安、患者及家属进行交流，了解他们对这一问题的看法和建议，确保调研的全面性和客观性。

其次，我会分析问题产生的原因。通过与共享单车和电瓶车运营企业的沟通，了解他们的管理措施和面临的困难。同时，我会调查车主的停车习惯和需求，探讨是否存在停车位不足、停车指引不明确等问题。此外，我还会研究其他城市或地区解决类似问题的成功经验，为我们的整治工作提供参考。

再次，我会评估现有管理措施的成效。查阅市城管部门以往的相关整治记录，了解已采取的措施及其效果，分析哪些措施有效、哪些需要改进。我还会与交通管理部门、城市规划部门等相关部门沟通，探讨是否可以协同合作，共同解决问题。

最后，我会提出针对性的建议。基于调研结果，我会向领导汇报医院门口乱停乱放问题的现状、原因及影响，并提出具体的整治建议。这些建议可能包括增加停车位、优化停车指引、加强执法力度、引入科技手段管理等，旨在从根本上解决问题，确保救护通道畅通，保障行人出行安全。

总之，我将以严谨的态度和科学的方法，全面、深入地开展调研工作，为市城管部门的整治工作提供有力的数据支持和决策依据，确保整治工作取得实效，提升城市管理水平，增强市民的满意度和幸福感。

【问题3】

小王和你是同时入职的同事，你工作努力，勤奋好学，在一次单位组织的技能评比中，你和小王是竞争关系，最终他落选了。小王非常不服气，对其他同事说你有后台，评委故意让你赢。遇到这种情况，你会怎么与小王沟通？

【问题3参考答案】

面对小王的不满和误解，首先我会选择一个合适的时机和环境，比如下班后或者午休时间，找一个安静的地方，与小王进行一次面对面的沟通。我会以平和的态度开始对话，表达我对他感受的理解和尊重。比如说：‘小王，我听说你对上次技能评比的结果有些看法，我完全理解你的感受，毕竟我们都投入了很多努力。’这样的开场白可以让小王感受到我的诚意和同理心，为接下来的沟通打下良好的基础。

接下来，我会耐心倾听小王的意见和不满，给他充分的空间表达自己的想法。在这个过程中，我会保持眼神交流，适时点头，表示我在认真听他的每一句话。即使他的话中有些情绪化的表达，我也不会打断或者急于辩解，因为我知道这时候的他需要的是一个倾听者，而不是一个辩手。

听完小王的倾诉后，我会以事实为依据，温和地回应他的误解。比如，我可以分享我在评比前的准备过程，包括加班学习、请教同事等具体事例，来说明我的成绩是通过自己的努力获得的。同时，我也会提到评委的专业性和公正性，强调评比过程的透明和公平。但我不会直接否定小王的感受，而是用‘我理解你为什么会有这样的想法，但实际情况可能是……’这样的句式，既表达了我的立场，又不会让小王感到被攻击。

最后，我会表达对小王能力的认可和对未来合作的期待。我会说：‘小王，我一直很欣赏你的专业能力，这次评比的结果并不代表全部，我们还有很多机会一起进步。希望我们能在这次经历当作一次学习的机会，未来继续互相支持。’这样的话既能缓解当前的紧张关系，也能为今后的同事合作铺平道路。

在整个沟通过程中，我会始终保持冷静和尊重，避免任何可能激化矛盾的言行。我相信，通过真诚的交流和理解，我们能够化解误会，重新建立起良好的同事关系。

【问题4】

你在公交车站等车期间，一位老奶奶向你求助，她说自己刚刚乘坐公交车，把一支注射剂忘在了车上，这支药剂价格昂贵，并且有用药时限，过期了就没有效果了，药剂对她十分重要，老奶奶情绪很激动，但是你要等车然后去上班。此时，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对老奶奶的求助，我首先会安抚她的情绪，告诉她我会尽力帮助她解决问题。因为在这种情况下，老奶奶的情绪激动是可以理解的，她的药剂不仅价格昂贵，而且有严格的用药时限，这对她的健康至关重要。作为公务员，我们应当始终把人民群众的利益放在首位，即便是在个人时间遇到群众求助，也应当积极伸出援手。

接下来，我会迅速评估当前的情况和可用的资源。首先，我会询问老奶奶是否记得公交车的线路和车牌号，这有助于我们更快地定位到那辆公交车。如果她不记得，我会建议她回忆一下乘坐的大致时间和方向，这样我们可以通过公交公司的调度系统来查找。

然后，我会立即联系公交公司的客服热线，说明情况并请求帮助。公交公司通常有完善的失物招领系统和车辆监控系统，他们可以通过老奶奶提供的信息，快速定位到那辆公交车，并通知司机或乘务员寻找那支注射剂。同时，我也会询问公交公司是否有就近的站点可以拦截那辆公交车，以便更快地取回药剂。

在等待公交公司回复的同时，我会陪伴老奶奶，确保她的情绪稳定，并帮助她回忆更多细节，比如药剂的具体位置、包装特征等，这些信息对于找回药剂非常重要。如果公交公司需要更多信息，我们可以及时提供。

如果公交公司反馈需要一定时间才能找到药剂，而老奶奶的用药时间紧迫，我会考虑其他应急方案。比如，是否可以联系老奶奶的家人或朋友，看看是否有其他方式可以暂时缓解她的用药需求。或者，是否可以联系附近的医院或药店，看看是否有替代的药剂可以暂时使用。

最后，我会确保老奶奶的问题得到妥善解决后，再考虑自己的上班问题。如果因此迟到，我会向上级领导说明情况，相信领导会理解并支持我的决定。因为公务员的职责就是服务群众，在群众需要帮助的时候，我们应当毫不犹豫地站出来。