

云南省考面试题（网络版）2024年4月26日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

2015年习近平总书记在贵州考察途中来到停车服务区的一家小超市，他拿起一包“沙琪玛”，询问服务员商品生产日期：“这个有日期没有？”。

年轻的服务员果断回答：“有的”，但一直没有找到日期标注的具体位置。一时没找到日期的服务员，微皱眉头，但是回答依然干脆：“绝对有！我说有它就有！没有日期我们不会上货的。”

总书记微笑着说：“但是找不到啊。”

“在这里嘛！2015年2月12日，保质期10个月。”找到商品日期的服务员很兴奋，看到商品在保质期内，领导人满意地点了点头。

请根据以上对话，联想总结出3个词语，并说明你的理由。

【问题1参考答案】

在习近平总书记与超市服务员的这段对话中，我们可以感受到领导人对民生细节的关心以及基层工作人员的自信与真诚。从这段对话中，我联想总结出的三个词语是：细心、自信、责任。

首先，细心体现在习近平总书记对商品生产日期的关注上。这不仅是对食品安全的重视，更是对人民群众生活细节的关心。这种细心反映了领导人深入基层、了解民情的工作作风，也提醒我们作为公务员，在工作中要注重细节，切实解决群众的实际问题。例如，在制定政策时，要考虑到不同群体的具体需求，确保政策的可行性和有效性。

其次，自信体现在服务员的回答上。尽管一时没有找到生产日期，但她坚信商品是有日期的，这种自信源于对工作的熟悉和对制度的信任。作为公务员，我们也应该具备这种自信，相信自己的工作能够为群众带来实实在在的好处。同时，这种自信也需要建立在扎实的专业知识和丰富的工作经验基础上。

最后，责任体现在服务员最终找到生产日期并确认商品在保质期内的行为上。这不仅是对消费者负责，也是对自己工作的负责。作为公务员，我们要时刻牢记自己的职责，确保每一项工作都能经得起时间和群众的检验。例如，在执行政策时，要严格把关，确保政策的正确实施，避免因疏忽大意而给群众带来不便。

总之，细心、自信、责任这三个词语不仅是对这段对话的总结，也是我们作为公务员应该具备的素质。在未来的工作中，我们要以习近平总书记为榜样，深入基层，关心群众，同时也要不断提升自己的专业能力，增强自信，勇于承担责任，为人民群众提供更好的服务。

【问题2】

你县要以打造文旅IP，促进文旅发展，特推出虚拟形象大使，但出现了很多反对声音，领导让你就反对意见开展一次调研工作，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对县里推出的虚拟形象大使项目引发的反对声音，作为负责调研工作的公务员，我将采取以下步骤来全面、深入地了解反对意见，并为领导提供有价值的参考信息。

首先，我会明确调研的目标和范围。调研的核心目标是了解反对声音的具体内容和原因，以及这些反对意见背后的群体和他们的诉求。调研范围将包括直接受影响的群体，如当地居民、文旅从业者，以及可能间接影响的群体，如游客、文化学者等。

其次，我会设计多元化的调研方法。为了全面收集反对意见，我将采用问卷调查、面对面访谈、焦点小组讨论和线上平台收集意见等多种方式。问卷调查可以快速收集大量数据，面对面访谈和焦点小组讨论则能深入了解反对者的具体想法和情感，线上平台则可以覆盖更广泛的群体。

接着，我会重点分析反对意见的类型和来源。反对意见可能涉及多个方面，如对虚拟形象的文化认同感不足、担心形象与本地文化不符、或者对项目资金使用的质疑等。通过分析这些意见的来源和类型，可以更准确地把握问题的核心。

然后，我会评估反对意见的合理性和影响力。不是所有的反对意见都需要同等对待，我会评估哪些意见是基于事实和理性的，哪些可能是由于误解或信息不对称造成的。同时，我会评估这些反对意见对项目实施的实际影响，以便为领导提供决策依据。

最后，我会提出针对性的建议。基于调研结果，我将提出如何调整虚拟形象大使项目以回应公众关切的具体建议，如加强公众参与、优化形象设计、透明化资金使用等，以确保项目能够顺利推进并真正促进文旅发展。

【问题3】

单位要组织周末踏青团建活动，要求全员参与，但是老吕说：“上次活动的奖品就是一支牙膏，不太想去”；

小张说：“又是老套的踏青，活动无聊没意思”。你作为本次活动的负责人，你会怎么和他们沟通，做好他们的思想工作？

【问题3参考答案】

首先，我会选择在一个轻松的环境下与老吕和小张进行沟通，比如在午休时间或者下班后，找一个安静的角落，以朋友的身份开始我们的对话。这样做的目的是为了让他们感受到我的诚意和关心，而不是仅仅出于工作职责的压力。

对于老吕的顾虑，我会先表达对他过去参与活动的感谢，然后询问他对上次活动的具体反馈。我会说：“老吕，我理解你对上次奖品的不满，确实，一支牙膏可能让大家觉得不够有吸引力。这次我们已经在奖品上做了调整，准备了一些更实用的物品，比如便携式充电宝、运动水杯等，希望能让大家更有参与的积极性。同时，我们也非常重视大家的意见，如果你有其他好的建议，欢迎随时提出来。”

对于小张觉得活动无聊的问题，我会先肯定他的感受，然后分享这次活动的创新之处。我会说：“小张，我明白你的想法，传统的踏青活动可能确实缺乏新意。这次我们特意策划了一些团队互动游戏，比如定向越野、团队拼图等，旨在增强团队协作的同时，也能让大家享受到不一样的乐趣。而且，我们还设置了自由活动时间，大家可以自由选择感兴趣的项目，比如摄影、野餐等，确保每个人都能找到自己喜欢的部分。”

在沟通的过程中，我会注意倾听他们的想法和建议，适时地给予回应和调整。比如，如果他们提出了具体的改进意见，我会记录下来，并在活动策划中尽量体现。这样不仅能让他们感受到被重视，也能激发他们参与的热情。

最后，我会强调团建活动的意义，不仅仅是放松和娱乐，更重要的是增强团队的凝聚力和协作能力。我会说：“其实，团建活动的真正价值在于让我们有机会在非工作环境下交流，增进彼此的了解和信任。希望大家能抛开对活动形式的顾虑，一起来享受这个过程，相信这次活动会给大家带来不一样的体验。”

通过这样的沟通，我相信老吕和小张能够理解活动的初衷，也会更加愿意参与到这次踏青团建活动中来。

【问题4】

你和小周、小刘一起完成一项工作，截止时间将至，小周和小刘负责的调研部分和实际情况有偏差，补充调研来不及，且小周和小刘正在外面出差，你作为这项工作的负责人，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对这种情况，作为工作的负责人，我首先会保持冷静，迅速评估当前的工作进展和存在的问题。调研部分与实际情况存在偏差，这直接影响到我们工作的质量和效果，因此必须采取有效措施进行补救。

首先，我会立即与小周和小刘取得联系，了解他们在调研过程中遇到的困难和偏差的具体原因。通过电话或视频会议，我们可以共同分析问题的根源，看看是否有快速调整或修正的可能。即使他们在外出差，现代通讯工具也能保证我们之间的有效沟通。

其次，我会根据现有的调研数据和资料，组织团队内部的其他成员进行紧急讨论，看看是否可以通过其他途径或方法弥补调研数据的不足。比如，是否可以借助已有的公开数据、行业报告或专家意见来补充和验证我们的调研结果。这样可以在不进行补充调研的情况下，尽可能减少偏差带来的影响。

同时，我会评估工作的整体进度和截止时间的紧迫性，如果确实无法在截止时间前完成所有修正工作，我会及时向上级领导汇报情况，说明问题的原因和我们正在采取的补救措施，请求适当的延期或调整工作目标。透明和及时的沟通有助于获得领导的理解和支持。

最后，我会总结这次工作中的经验教训，思考如何在未来的工作中避免类似问题的发生。比如，是否可以在工作初期就建立更严格的调研标准和审核机制，或者在团队分工时考虑到成员的出差和不可预见的情况，确保工作的连续性和稳定性。

总之，作为负责人，我会以解决问题为导向，充分调动团队资源，灵活应对突发情况，确保工作能够按时保质完成，同时也不忘从经验中学习，提升团队的整体能力。