

云南省考面试题（网络版）2025年4月26日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

相传在上古时代，嫫祖偶然发现蚕能吐丝，但如何将野蚕驯养并从中抽丝是技术难题。经过长期的观察与试验，她成功开创了抽丝技术，并将其传授给百姓，从而开启了华夏丝绸文明的辉煌篇章。请结合这一传说，谈谈你如何在未来的工作中发挥自己的光和热？

【问题1参考答案】

嫫祖发现蚕丝、驯养野蚕并开创抽丝技术的传说，蕴含着深刻的智慧与启示。这不仅是华夏文明史上的重要里程碑，更是一面映照当代工作态度与方法的明镜。在未来的工作中，我将以嫫祖的精神为指引，努力发挥自己的光和热，具体体现在以下几个方面。

首先，要像嫫祖那样具备敏锐的观察力与问题意识。嫫祖并非凭空创造，而是在日常生活中偶然发现蚕能吐丝，进而意识到这一自然现象背后可能蕴含的巨大价值。这启示我在工作中要始终保持对细节的关注，善于从寻常事务中发现不寻常的机遇或潜在问题。无论是政策执行中的细微反馈，还是群众诉求中的深层需求，都需要用心体察、深入思考。只有主动发现问题、识别痛点，才能为后续的创新与改进奠定基础，让工作更具前瞻性和针对性。

其次，要学习嫫祖勇于探索、持之以恒的实践精神。从发现蚕丝到成功抽丝，中间经历了长期的观察与试验，这是一个不断试错、积累经验的过程。在未来的工作中，面对复杂任务或全新领域，我应当不畏艰难、敢于尝试，即使遇到挫折也不轻言放弃。例如，在推动一项惠民政策落地时，可能需要反复调研、多方协调、试点调整，才能找到最优方案。这种在实践中摸索、在失败中成长的态度，正是将理想转化为现实的关键，也是个人价值得以彰显的途径。

再次，要传承嫫祖无私奉献、惠及百姓的为民情怀。她将抽丝技术传授给百姓，推动了整个社会的进步与繁荣。这深刻提醒我，工作的最终目的是服务人民、贡献社会。无论身处何种岗位，都应当以群众利益为出发点和落脚点，将个人所学、所长转化为实实在在的公共服务成果。例如，在制定政策时充分考虑民生需求，在执行任务时注重便民利民，在创新方法时追求普惠共享。只有将“小我”融入“大我”，才能在服务中实现个人价值，让工作的光和热温暖更多人。

最后，要注重团队协作与知识共享，如同嫫祖将技术传播开来一样。现代工作往往需要跨部门、跨领域的合作，单打独斗难以成事。我应当主动分享经验、积极听取意见，在集体智慧中汲取养分，也以自身专长助力团队成长。通过营造开放、互助的工作氛围，不仅能够提升整体效能，还能在相互激励中持续进步，让每个人的光和热汇聚成推动事业发展的强大能量。

总之，嫫祖的传说跨越千年，其精神内核依然熠熠生辉。在未来的工作中，我将以观察发现为眼，以实践探索为足，以服务奉献为心，以协作共享为翼，努力在平凡的岗位上创造不平凡的价值，让个人微光汇入时代洪流，为社会发展贡献一份温暖而坚实的力量。

【问题2】

为向群众提供暖心、高效的社保服务，某市人社部门计划联合各街道开展“社保服务进万家”宣讲活动。如果你负责此次活动的组织工作，作为人社局工作人员，你将如何开展，以最大程度提高活动的参与度和政策的知晓度？

【问题2参考答案】

组织好“社保服务进万家”宣讲活动，是打通政策落地“最后一公里”、提升群众获得感的重要举措。我将以“精准对接需求、创新服务形式、强化协同联动”为核心理念，通过系统谋划、精心实施，确保活动既有温度又有实效，真正让社保政策飞入寻常百姓家。

首先，我会进行深入的前期调研，摸清群众需求与政策重点。通过线上问卷、社区座谈、窗口访谈等方式，了解不同群体对社保政策的关注点与疑惑处，如灵活就业人员参保、养老保险待遇计算、异地就医结算等热点问题。同时，梳理近期国家及本市社保新政，明确宣讲的核心内容。在此基础上，制定详细的活动方案，明确时间安排、地点选择、人员分工与经费预算，确保活动有序推进。

其次，在活动形式上力求多元创新，提升吸引力与参与度。除了传统的社区讲座、发放手册，我将策划“社保政策情景剧”，由工作人员或志愿者演绎常见业务办理场景，让政策解读更生动；开设“社保流动服务车”，巡回各街道提供现场咨询与部分业务预受理；利用短视频平台开展“社保知识快问快答”直播，邀请专家在线互动；针对老年人群体，组织“社保政策入户讲解”小分队，提供上门服务。通过线上线下结合、固定与流动互补的方式，覆盖更广泛人群。

再次，强化部门协同与资源整合，形成工作合力。主动与各街道办、社区居委会、物业公司及辖区企业联系，建立联动机制，利用其宣传栏、业主群、企业内刊等渠道发布活动预告。邀请医保、税务等相关单位共同

参与，提供“一站式”政策解答。招募并培训社保服务志愿者，包括退休干部、高校学生等，充实宣讲力量。同时，与本地媒体合作，对活动进行跟踪报道，扩大社会影响。

最后，注重活动实效与长效反馈，确保政策知晓度持续提升。在活动现场设置政策解读区、业务模拟区、意见收集区，及时回应群众关切。活动后，通过电话回访、线上测评等方式评估效果，分析参与人群特征与政策掌握情况。建立常态化宣讲机制，将活动中发现的共性问题转化为后续培训重点，并定期更新宣讲内容。通过持续优化服务，让社保惠民政策深入人心，切实增强人民群众的幸福感和安全感。

【问题3】

假设你是消防志愿者，参加消防安全精准化上门帮扶活动时，独居老人表示，“你说的话，他既听不懂也记不住”；并且当你想为老人清理家里杂物来消除安全隐患时，也遭到老人反对。为获取老人的理解和支持，你会如何与老人沟通？

【问题3参考答案】

面对独居老人在消防安全精准化帮扶活动中表现出的沟通障碍和抵触情绪，我深知这并非简单的拒绝，而是需要我们以更深的理解、更暖的关怀和更巧的方法去化解的难题。老人“听不懂、记不住”的背后，可能是听力衰退、认知能力下降或对新知识接受较慢的现实困境；而反对清理杂物，则往往源于对旧物的情感寄托、节俭的生活习惯，或对个人空间被干预的本能保护。因此，我的沟通将围绕“以心换心、以情动情、以行促行”的核心展开，力求在尊重与关爱的氛围中，逐步赢得老人的理解与支持。

首先，我会放慢节奏，调整沟通方式，让安全知识“入耳入心”。我会立即停止单向的宣讲，转而采用更贴近老人生活的话语体系。比如，不再使用专业的消防术语，而是用“灶台上的火要像看孙子一样时时盯着”、“插线板老了也会累，不能让它拖太多电器”等生动比喻。同时，我会借助实物，如指着烟感报警器说“这是会喊救命的哨兵”，拿着灭火毯说“这是锅里着火时盖上去的厚被子”。沟通时，我会靠近老人，提高音量、放慢语速，确保他听清，并观察他的表情，及时重复和确认。我还会制作图文并茂、字大色鲜的“爱心提示卡”，贴在冰箱、床头等醒目位置，将复杂的知识转化为“出门关火、睡前拔电、通道畅通”等简单好记的口诀，方便老人随时查看。

其次，我会耐心倾听，理解老人情感，让杂物清理“有情有义”。当老人反对清理时，我不会强行推进，而是搬个小凳子坐在他身边，像晚辈一样唠家常：“爷爷/奶奶，这些东西陪着您有些年头了吧？每一件是不是都有个故事？”通过倾听，了解杂物对他的特殊意义——或许是子女旧物，或许是艰苦岁月的纪念。在充分尊重这份情感的基础上，我会引导老人认识到“安全才是最长情的陪伴”。我可以这样说：“咱们把这些有故事的宝贝，挑几件最珍贵的，好好收在箱子里，既安全又能常常看看。其他用不上的，堆在过道里，万一有点火星，或者您晚上起夜绊倒了，这些老伙计反而可能伤着您，那多让人心疼啊。”我可以提议一起动手，帮助他分类整理，将确有隐患的废旧纸箱、过期瓶罐等逐步清理，并为有价值的旧物找到更安全的存放位置，让整理过程变成一次温暖的陪伴和共同决策。

最后，我会寻求外援，建立长效联系，让安全守护“持续不断”。我意识到，一次上门难以解决所有问题。我会主动联系老人的子女、近邻或社区网格员，说明情况，建立“安全关爱联盟”，请他们平时多加留意和提醒。我还可以与社区协调，看能否为老人安装独立的烟感报警器、更换老旧线路等，以技防弥补人防。我会将自己的联系方式留给老人和社区，承诺“随叫随到”，定期回访，将帮扶变成一项长期、固定的暖心服务。通过持续的关注和帮助，让老人真切感受到，我们关心的不仅是消防安全，更是他平安幸福的晚年生活。

总之，与独居老人沟通，关键在于超越“任务”视角，注入“亲人”般的温度。用他能听懂的语言，记牢的方式，理解他的情感，尊重他的节奏，并辅以长期的关怀机制。唯有如此，安全的种子才能在信任的土壤中生根发芽，我们精准帮扶的初衷——守护每一个生命的安全与尊严——才能真正实现。

【问题4】

某景区举办“赏樱”活动，大量游客慕名而来，然而一场突如其来的大风让樱花“一键清零”；同时，由于天气原因，景区取消了烟花秀表演，引发游客极大不满，此时还有大量游客涌入景区，现场十分混乱。如果你是景区工作人员，你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对景区因天气突变导致的樱花凋零、烟花秀取消以及游客大量涌入引发的混乱局面，作为景区工作人员，我将秉持“安全第一、服务为本、疏导为先”的原则，迅速启动应急预案，多措并举化解危机。这不仅是对景区应急管理能力的考验，更是对公共服务意识和人文关怀的体现。我将从现场处置、信息沟通、情绪安抚和后续改进四个维度系统应对，力求在混乱中建立秩序，在失望中传递温度，将突发事件对游客体验和景区声誉的

影响降到最低。

首先，我会立即启动景区突发事件应急预案，协调安保、服务、后勤等多部门成立现场指挥小组。针对大量游客涌入造成的出入口、观景台等区域拥堵，迅速增派工作人员和志愿者进行分流引导，设置临时隔离带和单向通行路线，防止发生踩踏等安全事故。同时，利用广播系统、电子显示屏和手持喇叭，循环播报安全提示和疏导信息，引导游客有序流动。对于老人、儿童等特殊群体，设立临时休息区和绿色通道，提供必要的帮助。确保现场安全是稳定局势、开展后续工作的基础。

其次，我会高度重视信息发布与沟通解释工作。通过景区官方网站、社交媒体平台、短信推送等多种渠道，第一时间向已购票和正在途中的游客发布权威通知，详细说明因不可抗力导致的樱花凋零和烟花秀取消的具体情况，并诚挚表达歉意。在现场，我会组织工作人员主动、耐心地向聚集的游客进行面对面解释，承认游客失望情绪的合理性，避免使用推诿或官方的语言。同时，清晰公布景区已经和即将采取的补偿或替代方案，如门票退改政策、其他开放景点的推荐、文化体验活动的增设等，让游客感受到景区的诚意和努力。

再次，针对游客的不满情绪，我会着力加强情绪安抚与人文关怀。在景区主要集散点设立多个“游客服务咨询点”，由经过培训的工作人员现场受理投诉、解答疑问、提供心理疏导。对于情绪特别激动的游客，引导至相对安静的区域进行一对一沟通，认真倾听其诉求。此外，可以紧急策划并推出一些临时的替代性活动，例如组织摄影爱好者拍摄风后樱花的别样景致、举办樱花主题的诗词分享会、开放室内展览馆等，尽可能丰富游客的游览体验，转移其注意力，化“败兴”为“别趣”。

最后，在初步稳定现场后，我会着手处理善后与长远改进工作。严格执行并优化门票退换细则，简化流程，方便游客办理。收集整理本次事件中游客的各类意见和建议，作为后续改进服务的重要参考。事件平息后，组织复盘会议，深入总结在天气预警、客流预测、应急响应、信息发布等方面暴露出的短板，修订完善应急预案。更重要的是，建议景区未来在策划类似季节性活动时，建立更科学的风险评估机制和备选方案库，提升应对突发状况的韧性，真正做到未雨绸缪，让游客乘兴而来，尽兴而归。