

云南省考面试题（补录第一套）（网络版）2023 年6月18日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来旅游行业火爆，而民宿行业存在一种现象，旅游高峰期的民宿在各个订房平台被商家取消订单下架后、又修改上涨价格重新上架。有人说，这是不诚信的行为；也有人说，这是市场规律决定的。请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在这个快速发展的时代，旅游业的繁荣为民宿行业带来了前所未有的机遇，但同时也伴随着一些争议。对于民宿在旅游高峰期取消订单后涨价重新上架的现象，我认为这既是对市场规律的反映，也是对诚信经营的一种考验。我们不能简单地将其归为不诚信或市场规律的单方面，而应该从多角度进行深入分析。

首先，从市场规律的角度来看，供需关系是决定价格的基本因素。在旅游高峰期，游客数量激增，民宿的需求量大幅上升，供不应求的情况下，价格上涨是市场调节的自然结果。这种现象在一定程度上反映了市场的活力和灵活性，有助于资源的合理配置。

然而，从诚信经营的角度来看，商家单方面取消订单后再涨价的行为，确实损害了消费者的信任和权益。这种行为不仅违反了契约精神，也可能对民宿行业的长期健康发展造成负面影响。诚信是商业活动的基石，缺乏诚信的市场环境最终会损害所有参与者的利益。

造成这种现象的原因有多方面。一方面，部分商家缺乏长远眼光，过于追求短期利益；另一方面，监管机制不完善，对商家行为的约束力不足；此外，消费者维权意识不强，也使得商家有机会钻空子。

针对这一问题，我认为应该采取以下对策：一是加强行业自律，推动民宿行业建立诚信经营的标准和机制；二是完善相关法律法规，加大对违规行为的处罚力度；三是提升消费者的维权意识，鼓励消费者通过合法途径维护自身权益；四是利用技术手段，如区块链等，提高交易的透明度和不可篡改性。

总之，民宿行业的发展需要在市场规律和诚信经营之间找到平衡点。只有坚持诚信为本，尊重市场规律，才能实现行业的可持续发展，为消费者提供更优质的服务，同时也为商家创造更大的价值。让我们共同努力，推动民宿行业朝着更加健康、有序的方向发展。

【问题2】

社区准备组织一个青少年交友活动，增加青少年的社交能力，学会人际关系处理。领导将活动交给你来负责，请问你会如何组织开展？

【问题2参考答案】

组织青少年交友活动，旨在提升青少年的社交能力和人际关系处理能力，是一项既充满挑战又极具意义的工作。作为活动的负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行和目标的达成。

首先，我会进行详细的需求调研。通过与学校、家长以及青少年本人的沟通，了解他们在社交方面的具体需求和困惑。这一步骤至关重要，因为它直接关系到活动设计的针对性和有效性。只有准确把握青少年的实际需求，才能设计出真正能够帮助他们提升社交能力的活动。

其次，我会根据调研结果，设计多样化的活动内容。活动内容应该既有趣味性，又具有教育意义。例如，可以设计一些团队合作的游戏，让青少年在游戏中学会沟通和协作；也可以安排一些情景模拟的环节，让他们在模拟的社交场景中练习如何应对各种人际关系问题。此外，还可以邀请心理咨询师或社交专家进行讲座，为青少年提供专业的指导和建议。

再次，我会注重活动的组织和执行。在活动前，我会制定详细的活动计划，包括时间安排、场地布置、人员分工等，确保每一个环节都能顺利进行。在活动中，我会密切关注青少年的参与情况，及时调整活动节奏和内容，确保每个参与者都能从中受益。活动结束后，我还会收集参与者的反馈，评估活动的效果，为今后的活动提供参考。

最后，我会重视活动的宣传和推广。为了让更多的青少年参与到活动中来，我会利用社区公告、社交媒体等多种渠道进行宣传。同时，我也会与学校、家长等合作，共同推广活动，扩大活动的影响力。

总之，组织青少年交友活动是一项系统工程，需要从需求调研、活动设计、组织执行到宣传推广等多个方面进行综合考虑。只有做到这些，才能确保活动的成功举办，真正帮助青少年提升社交能力和人际关系处理能力。

【问题3】

老张是你的同事，最近单位交给你们一些职工信息的线上统计录入工作，你作为信息技术专业人员，之前已向老张讲解过多次，但他还是不会，经常不分昼夜地给你打电话，导致你苦不堪言，请问你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对老张在职工信息线上统计录入工作中遇到的困难，我理解这是一项需要耐心和细致的工作，尤其是对于不熟悉信息技术的同事来说，可能会感到无从下手。我的态度是积极帮助老张解决问题，同时也要寻找更有效的方法来提高工作效率，减少不必要的干扰。

为了解决这个问题，我会首先与老张进行一次面对面的沟通，详细了解他在操作过程中遇到的具体困难。通过这次沟通，我可以更准确地把握老张的需求和困惑点，从而提供更有针对性的帮助。同时，我会考虑制作一份详细的操作指南，包括图文并茂的步骤说明和常见问题的解决方法，这样老张在遇到问题时可以先参考指南，减少对我的依赖。

此外，我会建议单位组织一次针对性的培训，邀请所有需要参与线上统计录入工作的同事参加。通过集体培训，不仅可以提高大家的工作效率，还能减轻个别同事的学习压力。在培训中，我会重点讲解操作流程和注意事项，确保每位同事都能掌握基本操作。

最后，我会反思自己在帮助老张过程中的不足，比如是否讲解得不够清晰，或者没有考虑到老张的实际接受能力。通过这次经历，我会更加注重与同事的沟通方式和方法，提高自己的教学和指导能力，以便在未来更好地帮助同事解决问题。

【问题4】

你们街道举办了一场表演，演出期间电子屏幕意外倒塌，一名工作人员被压到了屏幕下。作为本次活动的负责人，你该怎么办？

【问题4参考答案】

面对电子屏幕意外倒塌并压到工作人员这一突发事件，作为活动的负责人，我首先会保持冷静，迅速启动应急预案，确保现场秩序和安全。我的处理将围绕以下几个方面展开。

首先，立即组织现场救援。我会第一时间指挥现场工作人员和安保人员，迅速移开倒塌的电子屏幕，救出被压的工作人员。同时，立即拨打120急救电话，确保受伤人员得到及时的医疗救治。在救援过程中，我会确保救援行动有序进行，避免造成二次伤害。

其次，确保现场秩序和观众安全。在救援的同时，我会通过广播或其他方式，安抚现场观众的情绪，引导他们有序撤离或保持原地不动，避免恐慌和踩踏事件的发生。我会安排工作人员在各个出口和关键位置进行疏导，确保观众的安全撤离。

接着，及时向上级汇报情况。在事件发生后，我会立即向街道领导和相关部门汇报事故情况和已采取的应急措施，听取上级的指示和建议。同时，我会协调相关部门，如公安、消防等，协助处理后续事宜。

然后，进行事故调查和责任认定。我会组织相关人员对事故原因进行初步调查，了解电子屏幕倒塌的具体原因，是设备问题还是人为操作失误。根据调查结果，明确责任，并制定相应的整改措施，防止类似事件再次发生。

最后，做好善后工作和公众沟通。我会与受伤的工作人员及其家属保持密切联系，了解他们的需求和意见，提供必要的帮助和支持。同时，我会通过官方渠道向公众通报事故处理进展和结果，消除公众的疑虑和担忧，维护街道的形象和公信力。

总之，作为活动的负责人，我会以高度的责任感和紧迫感，迅速、果断地处理这一突发事件，确保人员安全，维护现场秩序，妥善处理后续事宜，最大限度地减少事件带来的负面影响。