

人民银行面试题（北京人行经济金融中心）（网络版）2020年12月6日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

你单位举办摄影、球类比赛等兴趣活动，领导让你组织此活动，你会如何做？

【问题1参考答案】

组织单位内部的摄影、球类比赛等兴趣活动，不仅能够丰富同事们的业余生活，增强团队凝聚力，还能促进身心健康，提升工作效率。作为活动的组织者，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利进行。

首先，我会进行需求调研，了解同事们对哪些活动更感兴趣。通过问卷调查或小组讨论的形式，收集大家的意见和建议，确保活动内容能够满足大多数人的兴趣和需求。这一步骤是活动成功的基础，只有充分了解参与者的真实想法，才能设计出受欢迎的活动方案。

其次，根据调研结果，制定详细的活动计划。包括活动的时间、地点、参与人员、比赛规则、奖项设置等。对于摄影比赛，可以设定主题，鼓励大家用镜头捕捉工作或生活中的美好瞬间；对于球类比赛，可以根据参与人数和场地条件，选择篮球、羽毛球等适合的项目。同时，考虑到活动的公平性和趣味性，我会邀请有经验的同事或外部专家担任评委或裁判。

接下来，我会进行活动的宣传和动员工作。通过单位内部的公告栏、微信群、邮件等多种渠道，广泛宣传活动的内容和意义，鼓励大家积极参与。在宣传过程中，我会突出活动的趣味性和参与性，强调这是一次放松身心、展示才华的好机会，而不仅仅是比赛。

在活动进行过程中，我会密切关注各个环节的执行情况，及时解决可能出现的问题。比如，确保比赛场地的安全和设备的完好，协调好比赛时间，避免影响正常工作。同时，我会安排专人负责活动的记录和拍摄，为后续的总结和宣传积累素材。

最后，活动结束后，我会组织一次简短的总结会，感谢所有参与者的支持和配合，公布比赛结果并颁发奖品。同时，收集大家对活动的反馈意见，总结经验教训，为今后举办类似活动提供参考。此外，我会将活动的精彩瞬间制作成视频或相册，分享给全体同事，让大家共同回忆这段美好的时光。

总之，组织兴趣活动是一项既充满挑战又富有意义的工作。通过精心的策划和组织，我相信能够举办一次既有趣又有益的活动，为同事们带来欢乐和收获。

【问题2】

领导让你外出学习一个月，你把工作交接给了同事，回来后你发现同事的工作做得马马虎虎，有很多错误，你如何与该同事进行沟通交流？请现场模拟。

【问题2参考答案】

面对这样的情况，我认为沟通的关键在于既要维护同事之间的关系，又要确保工作的质量和效率。首先，我会选择一个合适的时机和场合，比如在办公室不太忙的时候，邀请同事一起喝杯咖啡，创造一个轻松的氛围来进行交流。

在交流的开始，我会先表达对同事在我外出期间接手工作的感谢，肯定他的努力和付出。这样可以缓解可能存在的紧张情绪，为接下来的沟通打下良好的基础。我会说：“真的很感谢你在我外出学习期间帮我处理了这么多工作，我知道这一定给你增加了不少负担。”

接下来，我会以询问的方式了解同事在工作中遇到的困难和挑战。我会说：“我在整理工作的时候发现了一些小问题，是不是在接手的过程中遇到了什么困难？”这样的提问方式可以让同事感受到我是站在他的角度考虑问题，而不是在指责他。

然后，我会根据同事的反馈，提出一些建设性的建议。如果是因为对某些工作流程不熟悉导致的错误，我会主动提出可以一起梳理一下流程，或者提供一些参考资料。我会说：“如果你觉得某些部分不太熟悉，我们可以一起看看，或者我可以给你一些我之前整理的资料，可能会对你有帮助。”

最后，我会强调团队合作的重要性，表达未来愿意互相支持、共同进步的心愿。我会说：“我们是一个团队，以后有什么需要帮助的，随时可以找我，我们一起把工作做得更好。”

通过这样的沟通方式，我相信不仅能够解决当前的问题，还能够增进同事之间的理解和信任，为未来的合作打下良好的基础。