

人民银行面试题（杭州中心支行会计岗）（网络版）

2020年12月8日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

目前，育婴师这个职业越来越受追捧，出现了供不应求的情况，但也存在素质参差不齐，甚至虐待婴儿的情况，对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

育婴师职业的兴起，如同一把双刃剑，既折射出社会对婴幼儿早期教育重视程度的提升，也暴露出行业监管和职业素养的短板。面对这一现象，我们既要看到其背后的社会需求和发展潜力，也要正视存在的问题，寻求解决之道。

首先，育婴师职业的供不应求，反映了现代家庭对婴幼儿照护和专业教育的迫切需求。随着生活节奏的加快和双职工家庭的增多，父母们往往难以兼顾工作和育儿，专业的育婴师因此成为了许多家庭的刚需。此外，随着科学育儿理念的普及，越来越多的家长意识到早期教育的重要性，愿意为孩子的成长投资，这也推动了育婴师市场的繁荣。

然而，行业快速发展带来的问题不容忽视。素质参差不齐、部分育婴师缺乏专业培训和职业道德，甚至出现虐待婴儿的极端案例，严重影响了行业的健康发展和社会信任。这些问题的根源在于行业准入门槛低、培训体系不完善、监管机制缺失等多方面因素。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决：一是建立健全育婴师职业资格认证体系，提高准入门槛，确保从业人员具备必要的专业知识和技能；二是加强行业监管，建立黑名单制度，对违法违规行为进行严厉打击；三是推动行业自律，鼓励成立行业协会，制定行业标准和行为规范；四是加强社会监督，建立家长评价和反馈机制，形成良性的市场选择机制。

总之，育婴师职业的发展是社会进步的体现，但只有通过政府、行业和社会各界的共同努力，才能确保这一职业健康、有序地发展，真正成为婴幼儿健康成长的有力保障。让我们携手为孩子们营造一个安全、温馨的成长环境，让每一个孩子都能在爱与专业中茁壮成长。

【问题2】

老李是单位资产部老同事，小王找老李办事，但因为材料不足，来回跑了好几次。对此，小王认为老李摆架子，事后和同事们抱怨说，老李故意难为他，恰巧被老李听见了，老李对此感到很不高兴，你作为同事，怎么办？

【问题2参考答案】

破题表态：面对小王和老李之间的矛盾，作为同事，我认为首先要做的是理解双方的立场和感受，然后采取适当的措施来缓解紧张关系，促进双方的沟通 and 理解。这种冲突如果不及时处理，可能会影响团队的和谐和工作效率。

解决矛盾：首先，我会找一个合适的时机，分别与小王和老李进行私下沟通。对于小王，我会耐心倾听他的抱怨，了解他为什么会有这样的感受，同时也会提醒他，老李作为老同事，可能有自己的工作方式和习惯，不一定是有意为难他。我会鼓励小王从积极的角度看待这次经历，把它当作是一次学习和成长的机会。对于老李，我会表达对他工作经验的尊重，同时也会委婉地提到小王的不满，希望他能理解年轻人的感受，并在今后的工作中给予更多的指导和帮助。此外，我还会建议他们直接沟通，消除误会，毕竟直接交流是解决问题的最有效方式。

总结反思：通过这次事件，我认识到在职场中，沟通和理解的重要性。作为同事，我们应该在遇到问题时，主动站出来帮助调解，而不是袖手旁观。同时，也要学会从对方的角度思考问题，避免因误解而产生不必要的矛盾。今后，我会更加注意与同事之间的沟通，及时发现问题并协助解决，以维护团队的和谐与稳定。