

人民银行面试题（河南濮阳人行）（网络版）2020 年12月9日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

移动支付越来越普遍，有人说应减少自动柜员机的数量，以此压缩商业银行运营维护资本，有人说减少数量会对那些不习惯使用移动支付的人造成不便，请发表你的看法？

【问题1参考答案】

在数字化浪潮席卷全球的今天，移动支付的普及无疑为我们的生活带来了极大的便利。然而，关于是否应减少自动柜员机（ATM）数量的讨论，我认为应当采取一种平衡的策略，既要考虑到技术进步带来的效率提升，也要兼顾不同群体的实际需求。

首先，移动支付的普及确实为商业银行提供了压缩运营维护成本的机会。自动柜员机的维护、升级和现金补充都需要大量的人力和财力支持。在移动支付日益成为主流的背景下，适当减少ATM的数量，可以有效地降低银行的运营成本，从而将更多的资源投入到数字化服务的优化和创新中。这种策略不仅符合经济效率的原则，也是银行数字化转型的必然选择。

然而，我们也必须认识到，移动支付并非人人适用。老年人、低收入群体以及那些对新技术接受度较低的人群，可能更依赖于传统的现金交易方式。减少ATM的数量，无疑会给这部分人群带来不便，甚至可能加剧数字鸿沟。因此，在制定相关政策时，必须充分考虑到这部分群体的需求，确保金融服务的普惠性。

为了平衡这两方面的需求，我认为可以采取以下措施：一是根据地区的实际使用情况和人口结构，科学规划ATM的分布和数量，避免一刀切的削减；二是加强对移动支付的宣传和教育，帮助不熟悉的人群逐步适应新的支付方式；三是探索更多元化的金融服务模式，如社区银行、移动金融服务车等，以满足不同群体的需求。

总之，技术进步的目的是为了更好地服务人类，而不是制造新的障碍。在推动金融数字化的过程中，我们应当坚持以人为本的原则，确保每个人都能享受到金融服务的便利。只有这样，我们才能构建一个更加包容、更加和谐的金融环境。

【问题2】

你单位准备对商业银行人员组织一场培训会，但因疫情影响，培训方式转为线上，你作为培训会前期的筹备人员，该怎么办？

【问题2参考答案】

面对疫情的影响，将商业银行人员的培训会从线下转为线上，是一项既具挑战性又充满机遇的任务。作为筹备人员，我们需要迅速调整策略，确保培训的效果和质量不受影响。首先，我们要明确线上培训的核心目标，即通过高效的在线平台，确保所有参与者能够获得与线下培训相当的学习体验和知识传递。

在筹备过程中，首先要做的是选择合适的线上培训平台。这个平台需要具备稳定的视频会议功能、互动工具以及资料共享能力，以确保培训的流畅性和互动性。同时，我们还需要对平台进行测试，确保所有参与者都能够顺利接入和使用。此外，考虑到商业银行人员的特殊性，平台的安全性也是我们需要重点考虑的因素。

接下来，我们需要对培训内容进行调整，以适应线上培训的形式。这意味着我们需要将原本的面对面互动环节转化为在线互动，比如通过问答、投票或者小组讨论等方式。同时，我们还需要准备电子版的培训材料，确保所有参与者都能够方便地获取和学习。为了提高培训的吸引力，我们还可以考虑引入多媒体元素，如视频、动画等，以增强学习的效果。

在培训前的宣传和通知工作也非常重要。我们需要通过电子邮件、内部通讯等方式，提前通知所有参与者培训的时间、方式以及所需的准备工作。特别是对于不熟悉线上培训的参与者，我们需要提供详细的操作指南，甚至是一对一的技术支持，确保他们能够顺利参与培训。

最后，我们需要制定应急预案，以应对可能出现的网络问题或其他技术故障。这包括准备备用平台、技术支持团队的联系方式等。通过充分的准备和细致的规划，我们可以确保线上培训会的顺利进行，达到预期的培训效果。

【问题3】

最近有一些企业打着银行理财的名义进行欺诈，已经有部分老人被骗，领导让你去调查这件事，你该怎么办？

【问题3参考答案】

面对企业打着银行理财名义进行欺诈，特别是已经有部分老人被骗的情况，作为公务员，我将采取以下措施进行调查和处理。

首先，我会立即与相关部门进行沟通，了解事件的基本情况，包括被骗老人的数量、涉及的企业名称、欺诈的具体手段以及已经造成的损失等。这一步骤是为了确保我对事件有一个全面的了解，为后续的调查工作打下坚实的基础。

其次，我会组织一个由公安、市场监管、金融监管等部门组成的联合调查组，对涉事企业进行深入调查。调查的重点包括企业的注册信息、经营状况、资金来源和去向，以及它们是如何利用银行理财的名义进行欺诈的。通过这种方式，我们可以从多个角度全面了解事件的真相。

在调查过程中，我会特别注意保护受害老人的权益。一方面，我会协调相关部门，为受害老人提供法律咨询和心理辅导，帮助他们尽快从事件中恢复过来。另一方面，我会督促涉事企业尽快退还老人的资金，尽量减少他们的经济损失。

此外，为了防止类似事件再次发生，我会建议领导加强对金融市场的监管，特别是对那些打着高收益旗号进行宣传的理财产品。同时，我也会推动开展金融知识普及活动，特别是针对老年人群体，提高他们的金融风险意识和自我保护能力。

最后，我会将调查结果和处理建议形成书面报告，提交给领导审阅。报告中会详细记录事件的经过、调查的结果、采取的措施以及未来的预防建议，确保领导能够全面了解事件的处理情况。

总之，面对这样的欺诈事件，我会采取全面、细致的调查措施，确保受害老人的权益得到保护，同时也会从长远的角度出发，推动相关政策的完善，防止类似事件的再次发生。