

人民银行面试题（贵州省人行黔西南州中心支行统计岗）（网络版）2020年12月10日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

最近久违的烟火气在各地渐渐升腾，“地摊经济”激发了城市的活力，但也有人担心“地摊经济”会不会再次陷入“一管就死，一放就乱”的窠臼，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

“地摊经济”作为城市经济的一部分，确实如春风般为城市带来了久违的烟火气和活力。它不仅为低收入群体提供了就业机会，也为市民生活增添了便利和色彩。然而，对于“一管就死，一放就乱”的担忧，我认为这反映了管理智慧与城市治理能力的考验。关键在于如何在激发经济活力与维护城市秩序之间找到平衡点。

首先，我们需要认识到“地摊经济”之所以容易陷入“一管就死，一放就乱”的困境，很大程度上是因为缺乏科学的管理体系和明确的法律规范。过去的管理往往采取“一刀切”的方式，要么严格禁止，要么放任自流，缺乏精细化和差异化的管理策略。此外，部分地摊经营者缺乏自律，乱摆乱放、噪音扰民、卫生问题等，也是导致管理难度加大的原因。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手：一是建立健全法律法规，明确地摊经济的经营范围、时间和地点，为管理提供法律依据；二是推行分区分类管理，根据不同区域的功能定位和人流特点，合理规划地摊区域；三是加强执法与服务的结合，通过宣传教育提升经营者的自律意识，同时提供必要的公共服务，如垃圾清理、治安维护等；四是利用现代信息技术，如数字化管理平台，实现地摊经济的动态监控和高效管理。

总之，“地摊经济”是城市多样性和包容性的体现，其管理不应简单粗暴，而应充满智慧和温度。通过科学规划和精细管理，我们完全可以让“地摊经济”既活起来，又井然有序，成为城市一道亮丽的风景线。

【问题2】

单位实行窗口服务好差评制度，现在你所在的窗口整体评价情况不是很好，领导让你负责整改工作，你会如何开展？

【问题2参考答案】

面对窗口服务好差评制度下整体评价不佳的情况，作为整改工作的负责人，我将采取以下措施来提升服务质量，改善评价情况。

首先，我会进行全面的问题诊断。通过收集和分析差评的具体内容，找出服务中的短板和不足。这一步骤不仅包括对差评的直接原因进行分析，还要深入挖掘背后的管理漏洞和服务流程中的问题。同时，我也会与窗口工作人员进行面对面的交流，了解他们在服务过程中遇到的困难和挑战，从而更全面地把握问题的症结所在。

其次，基于问题诊断的结果，我将制定具体的整改措施。这些措施将针对性强，旨在解决已识别的问题。例如，如果发现服务态度是主要问题，那么我们将加强服务意识的培训；如果是业务流程复杂导致效率低下，我们将简化流程，提高办事效率。此外，我们还将引入服务标准和规范，确保每位工作人员都能按照统一的高标准提供服务。

接着，我将组织实施整改措施。这一阶段，我会确保所有窗口工作人员都清楚整改的目标和要求，并通过培训和指导帮助他们提升服务能力。同时，我也会建立监督机制，定期检查整改措施的落实情况，确保每一项措施都能得到有效执行。

最后，我将建立长效机制，持续优化服务质量。整改不是一时的行动，而是需要长期坚持的过程。因此，我将推动建立服务质量持续改进的机制，包括定期的服务质量评估、工作人员反馈机制以及客户满意度调查等，确保服务质量的持续提升。

通过上述步骤，我相信我们能够有效提升窗口服务的质量，改善评价情况，最终实现服务对象的满意和信任。

【问题3】

领导给你和小李布置了一项工作，小李很注重得失，对工作畏首畏尾，请问你怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对领导布置的工作和小李的态度，我认为这是一个团队协作和沟通能力的重要考验。作为团队的一员，我的首要任务是确保工作能够顺利完成，同时也要帮助小李克服他的顾虑，共同进步。

在解决矛盾方面，我会采取以下几个步骤。首先，我会主动与小李沟通，了解他具体在哪些方面感到畏首畏尾，是因为对工作内容不熟悉，还是担心工作结果不如预期。通过倾听他的想法，我可以更好地理解他的顾虑。

虑，并针对性地提供帮助。其次，我会与小李分享我的工作方法和经验，帮助他建立信心。比如，我们可以一起制定详细的工作计划，明确每个阶段的目标和预期成果，这样可以让小李对工作有更清晰的认识，减少不确定性带来的压力。此外，我还会鼓励小李大胆尝试，告诉他失败并不可怕，重要的是从中学到经验和教训。最后，我会在工作中给予小李更多的支持和鼓励，比如在他遇到困难时及时提供帮助，或者在他取得进步时给予肯定，这样可以增强他的自信心和工作积极性。

总结反思这一过程，我认为团队合作中沟通和理解是非常重要的。通过这次经历，我学会了如何更好地与不同性格的同事合作，如何在工作中给予他人支持和鼓励。同时，我也认识到，作为团队的一员，不仅要关注自己的工作表现，还要关心同事的成长和进步。只有这样，团队才能更加和谐，工作效率也会更高。

最后，我认为这次经历对我个人的成长也有很大的帮助。我学会了如何在复杂的工作环境中保持冷静和理性，如何通过有效的沟通和合作解决问题。这些经验将对我未来的工作和生活产生积极的影响。