

公安联考面试题（江苏）（网络版）2022年7月16日

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

最近电视剧《警察荣誉》在央视热播，里面基层公安的工作都是小事，并且繁重辛苦，但是与公民的幸福感、安全感、获得感息息相关。将来你要到基层开展工作，你会怎么做来提升群众的获得感和幸福感？

【问题1参考答案】

在基层工作中提升群众的获得感和幸福感，是一项既充满挑战又极具意义的工作。作为一名即将投身基层的公务员，我认为首先要深刻理解基层工作的本质和重要性。基层工作虽然琐碎繁重，但正是这些看似微不足道的小事，构成了群众日常生活的重要组成部分，直接关系到他们的切身利益和生活质量。因此，我将从以下几个方面着手，努力提升群众的获得感和幸福感。

首先，我会深入了解群众的需求和期望。通过与群众面对面交流、走访调研等方式，倾听他们的声音，了解他们的实际困难和需求。只有真正站在群众的角度思考问题，才能找到解决问题的有效途径。同时，我会注重收集和分析群众的反馈意见，及时调整工作方向和方法，确保工作的针对性和实效性。

其次，我会努力提高工作效率和服务质量。基层工作繁重，如何在有限的时间和资源下，高效地完成工作任务，是提升群众满意度的关键。我将通过优化工作流程、提升自身业务能力、利用现代信息技术等手段，提高工作效率。同时，我会注重服务态度的改善，以热情、耐心、细致的态度对待每一位群众，让他们感受到尊重和关怀。

再次，我会积极参与社区建设和公益活动。基层工作不仅仅是完成上级交办的任务，更重要的是要积极参与到社区的建设和发展中去。通过组织或参与各类公益活动，如环保、教育、健康等，增强社区的凝聚力和活力，提升群众的归属感和幸福感。同时，我会鼓励和引导群众参与到社区建设中来，形成共建共治共享的良好局面。

最后，我会注重自身的学习和成长。基层工作复杂多变，需要不断学习和适应。我将通过参加培训、向同事请教、自学等方式，不断提升自己的专业素养和综合能力，以更好地服务于群众。同时，我会保持谦虚谨慎的态度，虚心接受群众的批评和建议，不断改进自己的工作。

总之，提升群众的获得感和幸福感，需要我们用心去感受群众的需求，用行动去解决群众的困难，用真诚去赢得群众的信任。我相信，只要我们坚持不懈地努力，就一定能够在基层工作中做出成绩，为群众的幸福生活贡献自己的力量。

【问题2】

某小区居民拨打12345热线反映小区门牌号老旧残缺不全，严重影响居民走亲访友、快递投送，领导让你负责整改，你如何开展工作？

【问题2参考答案】

面对小区门牌号老旧残缺不全的问题，作为负责整改的工作人员，我将采取以下步骤确保问题得到有效解决。首先，我会深入小区进行实地考察，详细了解门牌号的具体情况，包括哪些楼栋、单元的门牌号存在问题，问题的严重程度如何，以及这些问题给居民生活带来的具体影响。通过实地考察，我可以更直观地了解问题的实际情况，为后续的整改工作提供第一手资料。

其次，我会组织一次居民座谈会，邀请小区居民代表、物业管理人员以及社区工作人员参加。在座谈会上，我将听取居民的意见和建议，了解他们对门牌号整改的具体需求和期望。同时，我也会向居民解释整改工作的计划和可能的时间表，争取他们的理解和支持。通过座谈会，我可以更好地了解居民的需求，确保整改工作能够真正解决居民的实际问题。

接着，我会根据实地考察和居民座谈会的反馈，制定详细的整改方案。整改方案将包括门牌号的设计、制作、安装的具体标准和时间安排，以及预算的编制和资金的来源。在制定方案时，我会充分考虑门牌号的耐用性、美观性和实用性，确保新的门牌号能够长期使用，不易损坏，同时也能够与小区环境相协调。此外，我还会考虑门牌号的安装位置，确保它们易于识别，方便居民和快递员使用。

然后，我会将整改方案提交给领导审批，并在获得批准后，立即组织实施。在实施过程中，我会密切关注工作的进展，及时解决出现的问题，确保整改工作按计划顺利进行。同时，我还会定期向居民通报整改工作的进展情况，保持信息的透明和公开，增强居民的信任感和满意度。

最后，整改工作完成后，我会组织一次验收检查，确保所有门牌号都按照标准安装到位，没有问题遗漏。同时，我还会收集居民的反馈意见，评估整改工作的效果，总结经验教训，为今后类似的工作提供参考。通过这一系列的步骤，我相信小区门牌号老旧残缺不全的问题将得到彻底解决，居民的生活将更加便利。

【问题3】

为帮助辖区内企业更好地复工复产，拟建立微信群，指导企业开展安全防范、疫情防控等工作，并在群里帮助解答群众疑惑，你会怎么做？请说说你的工作思路。

【问题3参考答案】

在当前的形势下，帮助企业复工复产是一项重要的工作，建立微信群作为沟通平台，可以有效地指导企业开展安全防范和疫情防控工作，同时解答群众的疑惑。我的工作思路如下：

首先，明确微信群的功能定位和目标群体。微信群的主要功能是为企业提供安全防范和疫情防控的指导，解答企业在复工复产过程中遇到的疑问。目标群体主要是辖区内的企业负责人、安全管理人员以及有需求的群众。通过明确功能定位和目标群体，可以确保微信群的内容和服务更加精准和有针对性。

其次，制定微信群的管理规则和运营计划。为了保证微信群的有效运行，需要制定一套明确的管理规则，包括群内发言的规范、信息发布的时间频率、问题解答的流程等。同时，还需要制定一个详细的运营计划，包括日常的信息发布、定期的专题讨论、紧急情况的应对措施等，确保微信群能够持续、稳定地为企业提供服务。

再次，组建专业的运营团队。微信群的运营需要专业的团队来支持，包括安全防范和疫情防控的专家、信息发布和内容编辑人员、客户服务人员等。团队成员需要具备相关的专业知识和良好的沟通能力，能够及时、准确地解答企业的问题，提供专业的指导和建议。

最后，建立反馈机制和持续改进机制。微信群运营过程中，需要定期收集企业和群众的反馈意见，了解他们的需求和满意度，及时调整和优化服务内容。同时，还需要根据疫情发展和政策变化，不断更新和完善微信群的功能和服务，确保其能够适应不断变化的环境和需求。

总之，建立微信群是一个系统工程，需要从功能定位、管理规则、运营团队、反馈机制等多个方面进行综合考虑和规划。通过科学的管理和运营，微信群可以成为帮助企业复工复产的有效工具，为辖区内的企业和群众提供及时、专业的服务和支持。