

内蒙古区考面试题（法检系统）（网络版）2017 年8月24日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

魏源说：不难于得方而难于得用方之医，不难于立法而难于得用法之人。（立法容易执法难）。谈谈你对此理解。

【问题1参考答案】

魏源的这句话深刻地揭示了在治理国家和社会管理中，制定规则与执行规则之间的巨大差异。他认为，制定规则（立法）相对容易，但找到能够正确、有效地执行这些规则的人（用法之人）却极为困难。这一观点不仅适用于医学领域，更广泛地适用于社会治理的各个方面。

首先，从医学角度看，开出一个药方并不难，难的是找到一个能够准确理解药方、根据患者具体情况灵活运用的医生。这正如在社会治理中，制定法律和政策相对简单，但要找到能够理解法律精神、根据实际情况灵活运用的执行者却非常困难。例如，中国的改革开放政策，其成功不仅在于政策的制定，更在于有一批能够理解政策精神、勇于创新的执行者。

其次，从社会治理的角度看，立法容易执法难的现象普遍存在。以环境保护为例，各国都有严格的环境保护法律，但环境污染问题依然严重。这背后的原因在于，执法过程中存在着执行不力、监管不严等问题。因此，找到真正能够严格执行法律、勇于担当的执法者，是解决环境问题的关键。

最后，这句话也启示我们，在公务员的工作中，不仅要注重政策的制定，更要注重政策的执行。公务员作为政策的执行者，必须具备高度的责任感和执行力，确保政策能够得到有效实施。只有这样，才能真正实现治理的目标。

总之，魏源的这句话提醒我们，治理国家和社会的关键在于人。只有找到并培养出能够正确理解和执行规则的人才，才能真正实现治理的有效性和社会的和谐发展。这不仅是古代治理的智慧，也是现代社会治理的重要启示。

【问题2】

两个人在窗口排队办事，争吵起来了。政府工作人员小张说你们要不然都别办了，你们自己商量。你怎么看？

【问题2参考答案】

在面对窗口排队办事的两人发生争吵时，政府工作人员小张的处理方式显然是不妥的。作为公共服务提供者，政府工作人员应当以解决问题、服务群众为宗旨，而不是采取回避或推诿的态度。这种行为不仅无法解决当前的矛盾，还可能加剧双方的不满，影响政府形象和公共服务的效率。

从政策层面来看，政府工作人员的行为应当遵循服务型政府的原则，即以人为本，提供高效、便捷、公正的服务。小张的做法违背了这一原则，反映出个别工作人员服务意识的缺失和应对突发事件能力的不足。这不仅是一个服务态度的问题，更是一个涉及到公共服务质量和政府公信力的问题。

针对这一问题，首先，政府应当加强对工作人员的服务意识和应急处理能力的培训，确保他们在面对类似情况时能够采取正确的处理方式。其次，可以设立专门的调解岗位或引入第三方调解机制，及时化解排队等公共服务中可能出现的矛盾。此外，通过技术手段如预约系统、在线排队等，减少现场排队的时间和可能引发的冲突，也是提高服务效率和质量的有效途径。

总之，政府工作人员在面对群众矛盾时，应当主动作为，积极调解，而不是简单回避。通过提升服务质量、优化服务流程，我们能够更好地满足群众的需求，构建和谐的社会环境。公共服务不仅仅是提供便利，更是传递温暖和信任的桥梁。每一位工作人员都应当成为这座桥梁的守护者，用实际行动诠释服务型政府的真谛。