

北京市考东城区面试题（结构化小组）（网络版）2023年3月30日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

社区是党和政府联系、服务人民群众的“最后一公里”，在东城区168个社区中活跃着近3000名社区社会工作者，他们始终把社区和谐、居民幸福这一责任扛在肩上、放在心里。在党建引领下，广大“东城社工”内练素质、外树形象，不断提升自身与社区的：①协商力；②培育力；③行动力；④创新力；⑤合作力。通过服务居民百姓的万家幸福，为建设幸福东城贡献了无数点滴汇聚成的无限力量。

请从以上“五个力”中选择两个进行阐述。

【问题1参考答案】

在东城区的社区工作中，社工们的‘五个力’是推动社区和谐与居民幸福的关键。在这五个力中，我认为‘协商力’和‘创新力’尤为重要，它们不仅体现了社工的专业素养，也是解决社区问题、提升服务质量的核心能力。

首先，协商力是社区工作者与居民之间沟通的桥梁。在社区治理中，难免会遇到居民之间的矛盾纠纷，或是居民对社区政策的不同意见。这时候，社工的协商力就显得尤为重要。通过有效的协商，社工能够倾听各方的声音，理解居民的真实需求，进而找到双方都能接受的解决方案。这种能力的提升，不仅能够化解矛盾，还能够增强居民的社区归属感，促进社区的和谐稳定。

其次，创新力是推动社区工作不断前进的动力。随着社会的发展，社区居民的需求也在不断变化，传统的服务方式可能已经无法满足居民的新需求。这就需要社工具备创新力，能够根据社区的实际情况，设计出更加符合居民需求的服务项目和活动。例如，通过引入数字化工具，提高社区服务的效率和便捷性；或是通过举办创新型的社区活动，增强居民之间的互动和交流。创新力的提升，能够让社区工作更加贴近居民的生活，更好地满足居民的多元化需求。

协商力和创新力的结合，更是能够产生意想不到的效果。在协商的过程中，社工可以收集到居民的真实反馈，这些反馈往往是创新的源泉。而创新力的发挥，又能够为协商提供更多的可能性，使得解决方案更加多样化和有效。因此，提升这两方面的能力，对于社区工作者来说，是提升服务质量、促进社区和谐的重要途径。

总之，协商力和创新力是社区工作者不可或缺的两大能力。在东城区的社区工作中，广大社工通过不断提升这两方面的能力，不仅解决了许多社区问题，也为居民提供了更加优质的服务。未来，随着社区工作的不断深入，这两方面的能力还将发挥更加重要的作用，为建设幸福东城贡献更多的力量。

【问题2】

为了呼吁关爱生命、善待动物，推动人与动物友好相处，你单位组织流浪动物保护活动，邀请了动物医院的医生、动物保护协会的专家，请为此活动拟制三个宣传标语，并选择其中一个阐述活动方案。

【问题2参考答案】

为了有效地组织这次流浪动物保护活动，我拟制了三个宣传标语：1. ‘爱心接力，为流浪动物筑一个家’；2. ‘善待动物，和谐共生’；3. ‘关爱生命，从你我做起’。我将选择第一个标语‘爱心接力，为流浪动物筑一个家’来阐述活动方案。

首先，明确工作目标是提高公众对流浪动物保护的意识，鼓励更多人参与到流浪动物的救助和保护工作中来，同时为流浪动物提供实际的帮助和支持。通过这次活动，我们希望能够建立起一个更加和谐的人与动物共存的社会环境。

前期准备方面，我们需要与动物医院和动物保护协会紧密合作，确保活动的专业性和有效性。这包括确定活动的具体时间和地点，准备必要的宣传材料和活动物资，如宣传册、海报、救助工具等。同时，我们还需要通过社交媒体、社区公告等多种渠道进行广泛宣传，吸引更多的志愿者和公众参与。

具体开展时，活动将包括几个环节：首先是开幕式，由单位领导和特邀嘉宾致辞，强调活动的重要性和意义；接着是专家讲座，由动物医院的医生和动物保护协会的专家分享流浪动物保护的知识和技巧；然后是互动环节，包括流浪动物领养、志愿者招募、爱心捐赠等，让公众能够直接参与到流浪动物的救助工作中来；最后是闭幕式，总结活动成果，感谢所有参与者的贡献。

总结升华部分，我们将通过收集活动反馈、统计参与人数和救助动物数量等方式，评估活动的效果。同时，我们也会将活动的成功经验和不足之处进行总结，为未来的类似活动提供参考。通过这次活动，我们不仅为流浪动物提供了帮助，也提高了公众的动物保护意识，推动了人与动物和谐共处的社会氛围的形成。

总之，这次流浪动物保护活动是一次有意义的社会实践，它不仅为流浪动物带来了希望，也为构建和谐社会贡献了一份力量。我们相信，通过大家的共同努力，流浪动物的处境将会得到改善，人与动物之间的关系也将更加和谐。

【问题3】

迈上新时代新征程，东城区通过软硬件双提升，加快补齐养老服务设施短板，提高社区居家养老精准化程度，推动养老服务深度融入基层治理，努力构建完善具有东城特色的养老服务体系。目前，某社区要进行适老化改造，主要有三个方向：

- （1）设施适老化；
- （2）养老智慧化；
- （3）上门服务。

请从中选择一个工作方向，说说你的工作思路。

【问题3参考答案】

在新时代的背景下，随着人口老龄化的加剧，养老服务体系的构建和完善成为了社会发展的重要课题。东城区通过软硬件双提升，加快补齐养老服务设施短板，提高社区居家养老精准化程度，推动养老服务深度融入基层治理，努力构建完善具有东城特色的养老服务体系。面对某社区适老化改造的三个方向，我认为选择‘养老智慧化’作为工作方向，能够更有效地满足老年人的多样化需求，提升养老服务的质量和效率。

养老智慧化是指利用现代信息技术，如物联网、大数据、云计算等，为老年人提供更加便捷、高效、个性化的养老服务。这一方向的优势在于，它能够突破传统养老服务的时空限制，实现资源的优化配置和服务的精准对接。通过智慧化手段，可以实时监测老年人的健康状况，及时发现并处理健康问题；可以通过智能设备为老年人提供生活便利，如智能家居、一键呼叫等；还可以通过数据分析，为老年人提供更加个性化的服务方案。

在具体实施过程中，首先需要进行充分的需求调研，了解社区老年人的具体需求和偏好，确保智慧化服务的针对性和实用性。其次，要注重技术的适老化设计，确保智能设备的操作简单易懂，避免老年人因技术障碍而无法享受服务。再次，要加强与医疗机构、社区服务中心等机构的合作，构建全方位的智慧养老服务体系。最后，要注重数据的隐私保护和安全管理，确保老年人的信息安全。

养老智慧化的推进，不仅能够提升老年人的生活质量，还能够减轻家庭和社会的养老压力，是适老化改造中的重要方向。通过智慧化手段，可以实现养老服务的精准化、个性化和高效化，为构建完善的养老服务体系提供有力支撑。