

北京市考东城区面试题（结构化小组）（网络版）2025年2月22日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

北京东城区“十六字方针”是东城区基层治理的重要指导原则，全面涵盖了服务、安全、环境和居民感受。其主要内容为：

服务暖心：通过丰富服务供给，提升服务质量，让居民感受到温暖和关怀。

安全放心：加强社区安全管理，营造安全稳定的生活环境。

环境舒心：改善社区环境，提升居住品质，打造宜居空间。

居民静心：通过共建共治共享，让居民安心、舒心地生活。

请任选其中两个方面，结合实际，谈一谈你的理解。

【问题1参考答案】

在北京东城区的基层治理中，“十六字方针”作为指导原则，深刻体现了以人民为中心的发展思想。这一方针不仅涵盖了服务、安全、环境等多个方面，还特别强调了居民的切身感受，展现了基层治理的温度和智慧。在这里，我选择“服务暖心”和“环境舒心”两个方面，结合实际谈谈我的理解。

首先，“服务暖心”这一方针，强调的是通过丰富服务供给和提升服务质量，让居民感受到温暖和关怀。在实际工作中，这意味着基层政府和服务机构需要更加细致地了解居民的需求，提供更加精准和个性化的服务。例如，通过建立社区服务中心，为居民提供一站式服务，不仅包括日常的政务办理，还可以延伸到健康咨询、文化娱乐等多元化服务。这样的服务模式，能够让居民在日常生活中感受到政府的关怀和社会的温暖，从而增强社区的凝聚力和居民的幸福感。

其次，“环境舒心”这一方针，关注的是改善社区环境，提升居住品质，打造宜居空间。一个良好的生活环境，是居民生活质量的重要保障。在实际操作中，这包括了对社区公共空间的优化、绿化率的提升、垃圾分类的推广等多个方面。例如，通过改造老旧小区，不仅改善了居民的居住条件，还美化了社区环境，提升了整体的居住品质。此外，通过推广绿色出行和节能减排，还可以进一步改善社区的生态环境，为居民创造一个更加健康、舒适的生活空间。

总的来说，“服务暖心”和“环境舒心”这两个方面，都是“十六字方针”中非常重要的组成部分。它们不仅体现了基层治理的细致和人性化，还展现了政府对于提升居民生活质量的坚定承诺。通过不断优化服务和改善环境，东城区的基层治理实践为我们提供了一个值得学习和借鉴的范例。

【问题2】

为更好地关爱快递小哥、外卖小哥等新就业群体，增强他们的归属感，社区计划开展一场面向新就业群体的关爱活动。在活动筹划过程中，遇到了以下难题：

1. 群体需求多样，难以统一；

2. 新就业群体工作繁忙，时间不统一，协调困难。

如果你是此次活动的负责人，你将如何组织本次活动？

【问题2参考答案】

作为此次关爱新就业群体活动的负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动既能够满足群体的多样化需求，又能够克服时间协调上的困难，最终达到增强新就业群体归属感的目的。

首先，我会通过问卷调查和个别访谈的方式，深入了解快递小哥、外卖小哥等新就业群体的具体需求。这一步骤至关重要，因为只有准确把握了他们的实际需求，才能设计出真正能够打动他们的活动内容。在调查过程中，我会特别注意区分不同群体的需求差异，比如快递小哥可能更关注休息场所的提供，而外卖小哥则可能对快速充电设施有更高需求。

其次，针对新就业群体工作繁忙、时间不统一的问题，我将采取灵活多样的活动形式。例如，可以设计线上和线下相结合的活动，线上活动如心理健康讲座、职业技能培训等，可以让他们在工作间隙通过手机参与；线下活动则可以选择在周末或者他们相对空闲的时间段进行，如清晨或傍晚。此外，还可以设置多个小型活动点，分散在不同社区，方便他们根据工作路线选择就近参与。

再次，为了确保活动的吸引力和参与度，我会在活动内容上力求创新和实用。除了传统的慰问和物资发放，还可以引入一些互动性强的环节，如技能比拼、经验分享会等，既能增强他们的职业荣誉感，也能促进彼此之间的交流与合作。同时，活动的宣传也要到位，可以通过他们常用的社交平台和工作APP进行推送，确保信息能够准确传达。

最后，活动的成功离不开社区资源的有效整合。我会积极联系社区内的商家、医疗机构等，争取他们的支持和参与，比如提供休息场所、免费体检等服务。这样不仅能够丰富活动内容，还能够让新就业群体感受到社区的温暖和关怀。

总之，通过深入了解需求、灵活安排时间、创新活动内容和整合社区资源，我相信能够克服当前面临的难题，成功举办一场有意义、有温度的关爱活动，真正增强新就业群体的归属感。

【问题3】

某老城区今年游客数量增多，给当地居民生活带来了以下影响：

- （1）游客数量过多导致居民生活空间拥挤；
- （2）部分商家趁机涨价，损害居民和游客权益；
- （3）老城区部分建筑因游客增多、使用频繁，亟需修复。

假如你是相关部门的工作人员，领导让你处理这些问题，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对老城区游客数量增多带来的居民生活空间拥挤、商家涨价损害权益以及古建筑亟需修复等问题，作为相关部门的工作人员，我将采取以下措施来妥善处理这些问题。

首先，针对居民生活空间拥挤的问题，我将组织相关部门进行实地调研，了解居民的具体需求和困扰。在此基础上，制定合理的游客分流方案，比如通过设置游客预约制度、优化游览路线、增加非高峰时段的旅游产品等方式，有效分散游客流量，减轻居民区的压力。同时，加强与社区居民的沟通，听取他们的意见和建议，确保措施的实施能够真正惠及居民。

其次，对于部分商家趁机涨价的问题，我将联合市场监管部门，加强对老城区内商品和服务价格的监督检查。一方面，通过宣传教育，引导商家树立诚信经营的理念，自觉维护市场秩序；另一方面，对于恶意涨价、损害消费者权益的行为，依法予以查处，并通过媒体曝光，形成震慑。此外，还可以考虑建立价格公示制度，让游客和居民都能清楚了解商品和服务的合理价格范围。

最后，关于古建筑亟需修复的问题，我将积极争取上级财政支持，同时探索多元化的资金筹措渠道，比如引入社会资本、发起公益募捐等。在修复过程中，坚持修旧如旧的原则，确保古建筑的历史风貌和文化价值得到完整保留。同时，加强古建筑的日常维护和管理，避免因游客增多而加速损坏。此外，还可以通过数字化手段，如虚拟现实技术，让游客在不直接接触古建筑的情况下，也能体验到其独特的文化魅力。

总之，处理这些问题需要综合考虑各方利益，既要保障居民的合法权益，又要促进旅游业的健康发展，同时还要保护好老城区的文化遗产。通过科学规划、严格管理和多方协作，我相信这些问题能够得到有效解决。