

北京市考东城区面试题（结构化小组）（网络版）2025年2月23日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，一些地方开始探索并实施区域型物业管理模式，即将地理位置相近的3至8个小区进行整合，统一由一个物业管理团队进行管理，实现物业、保安、保洁等资源的共享与优化配置。请你谈谈区域型物业管理模式的优势，并结合东城区的具体区情，阐述如何有效实施区域型物业管理模式。

【问题1参考答案】

区域型物业管理模式作为一种创新性的社区治理实践，其优势首先体现在资源整合与优化配置上。通过将地理位置相近的多个小区整合为一个管理单元，可以实现物业、保安、保洁等资源的共享，避免了传统模式下各小区“小而全”的重复投入，有效降低了管理成本。这种集约化的管理方式，不仅提升了资源使用效率，还能通过规模效应引入更专业的服务团队，从而提升整体服务水平。同时，区域型管理模式有利于统一服务标准，消除不同小区之间的服务差异，为居民提供更加均衡、优质的居住环境。

其次，区域型物业管理模式在提升社区治理效能方面具有显著优势。传统分散管理往往导致信息沟通不畅、协调困难，而区域化管理能够建立统一的指挥调度平台，实现快速响应和协同处理。例如，在应对突发事件、开展社区活动或实施公共设施维护时，区域化管理可以更高效地调配人力物力，形成治理合力。此外，这种模式还有助于打破小区之间的物理和心理隔阂，促进邻里交流与社区融合，增强居民的归属感和认同感，为构建和谐社区奠定基础。

结合东城区的具体区情，有效实施区域型物业管理模式需要从以下几个方面着手。东城区作为首都功能核心区，老旧小区多、人口密度高、空间资源紧张，实施区域化管理具有现实紧迫性。首先，应坚持政府引导与市场运作相结合，由街道或社区党组织牵头，对地理位置相邻、管理需求相似的小区进行科学划片，明确管理边界。同时，通过公开招标等方式，引入或培育具备区域管理能力的物业企业，签订统一的服务合同，明确权责关系和服务标准。

其次，要注重因地制宜与分类推进。东城区的小区类型多样，包括传统胡同平房区、单位家属院、商品房小区等，不能简单“一刀切”。对于基础条件较好、居民意愿一致的小区，可以率先试点，形成示范效应；对于产权关系复杂、设施老旧小区，则需结合城市更新、老旧小区改造等工作同步推进，先完善硬件设施，再优化管理模式。在此过程中，必须充分尊重居民主体地位，通过居民议事会、问卷调查等形式广泛征求意见，确保改革符合民意。

最后，必须强化监督保障与长效运行。东城区应建立由街道、社区、居民代表、物业企业共同参与的联席会议制度，定期协商解决管理中的问题。利用“网格化”管理基础，将物业管理纳入社区治理体系，实现信息共享和联动处置。同时，完善考核评价机制，将服务满意度、问题解决率等作为关键指标，与物业企业的履约评价、续约退出直接挂钩。通过制度化的设计，确保区域型物业管理模式不仅“建得起”，更能“运行好”，最终实现政府治理、社会调节与居民自治的良性互动，为提升超大城市核心区治理水平探索新路径。

【问题2】

为宣传东城区文化特色，展示辖区文化记忆，单位计划举办“春日文化游”活动。该活动以特色书店为载体，通过知识交流、非遗展示等形式，增强文化传播效果。现由你负责活动组织工作，你会怎么做？

【问题2参考答案】

组织“春日文化游”活动，是一项富有创意且意义深远的文化传播工程。它不仅是展示东城区深厚文化底蕴的窗口，更是连接历史记忆与现代生活、促进公众文化参与的桥梁。以特色书店为物理载体和精神空间，融合知识交流与非遗展示，能够营造出沉浸式、互动性强的文化体验场景，让静态的文化资源“活”起来，让抽象的文化记忆“动”起来，从而真正实现春风化雨、润物无声的文化传播效果。我将以系统思维和精细化管理，确保活动办出特色、办出水平、办出实效。

首先，我将进行深入的前期调研与精准策划。我会全面梳理东城区的特色文化资源，特别是辖区内那些承载着独特历史故事、建筑风貌或经营理念的特色书店，如古籍书店、主题书店、社区书店等，将其作为活动的核心站点。同时，我会与文化部门、非遗传承人、书店经营者、社区代表等进行多轮座谈，了解各方需求与期待，挖掘可供展示的非遗项目（如传统技艺、曲艺、民俗等）和可供探讨的知识话题（如地方史、文学、艺术等）。在此基础上，我会制定一份详尽的《“春日文化游”活动实施方案》，明确活动的主题定位为“书香东城·春韵记忆”，确定活动的时间跨度、路线规划、参与书店名单、每日活动主题以及整体的视觉形象设计，确保活动既有统一的品牌标识，又能充分展现各站点的个性魅力。

其次，我将着力构建多元立体的活动内容体系。活动的生命力在于内容。我将围绕“游、学、赏、创”四个维度来设计体验环节。“游”即引导参与者漫步于精心设计的文化路线，感受书店空间与街区风貌的和谐共生；“学”即在书店内举办小型沙龙、作者见面会、读书分享会，邀请学者、作家、本地文化名人围绕东城历

史、文学创作等话题进行深度交流；“赏”则是将非遗展示有机嵌入书店环境，邀请传承人进行现场展演（如剪纸、面塑、京味叫卖等），并设置小型非遗作品陈列角，让读者在书香中邂逅传统技艺之美；“创”是鼓励参与互动，例如设置“我与东城故事”征文、非遗体验工作坊、文化地图打卡集章等活动，让参观者从被动接收转为主动创造，深化体验记忆。

再次，我将实施全方位、精准化的宣传推广与观众组织。酒香也怕巷子深。我会采用线上线下相结合的方式，提前预热。线上，利用单位官网、微信公众号、短视频平台等，发布精美的活动预告片、书店探访视频、非遗传承人访谈，并设计互动话题吸引公众关注和报名。线下，在辖区内的社区公告栏、图书馆、文化馆等场所张贴海报，并向重点企事业单位、学校、文化社团发出定向邀请。针对不同人群，如亲子家庭、青年学生、文化爱好者等，可以设计差异化的推荐路线和活动套餐，提升服务的针对性。同时，建立便捷的预约报名系统，合理控制各场次人数，保障活动质量与安全。

最后，我将高度重视活动的执行保障与长效评估。成立专门的工作小组，明确分工，责任到人。提前与各合作书店、非遗传承人签订协议，落实场地布置、设备调试、物料准备、人员接待等细节。制定应急预案，应对天气、人流、安全等突发状况。活动期间，安排工作人员和志愿者在现场进行引导、讲解和秩序维护。活动结束后，我将通过问卷调查、线上反馈、座谈会等形式，全面收集参与者、合作方和社会各界的评价意见，评估活动的文化传播效果、社会影响力以及经济带动作用。我会认真总结成功经验和不足之处，形成书面报告，并将活动中产生的优秀图文、视频资料进行归档和二次传播，让“春日文化游”的文化涟漪持续扩散，为未来举办类似活动乃至东城区文化品牌的长期建设提供宝贵的实践参考和决策依据。

【问题3】

某社区计划开展无障碍设施的全面改造工作，旨在提升社区对行动不便人群的友好度，营造更加包容和谐的居住环境。然而，居民们对此提出了以下具体意见和关切。作为这项改造工作的负责人，你会怎么做，以顺利推进改造工作的实施？

- （1）有居民担心，无障碍设施改造后，人来人往，可能会侵犯到他家阳台的隐私；
- （2）有居民提出，无障碍设施的建设，会占用他家门口的一片地方，会给他家的日常生活带来不便；
- （3）有居民认为，小区内行动不便的居民数量相对较少，没有必要推行无障碍设施改造工作。

备注：ABC答题顺序是考生写完提纲以后抽的签。

【问题3参考答案】

各位考官，面对社区无障碍设施改造工作中居民提出的不同意见，作为项目负责人，我将秉持“以人为本、共建共享”的理念，通过耐心沟通、科学规划和精准施策，努力化解分歧、凝聚共识，推动这项惠民工程顺利落地。这不仅是一项基础设施的改造，更是社区文明程度和人文关怀的重要体现。

针对第一位居民担心无障碍设施改造后影响阳台隐私的问题，我将采取“实地勘察+技术优化”的方式予以解决。首先，我会带领专业团队到居民家中进行实地走访，详细了解其阳台位置与规划改造区域的相对关系，评估隐私受影响的具体程度。其次，在设计中充分考虑隐私保护，例如，调整无障碍坡道的走向，避免正对居民阳台；在必要路段设置美观的绿化隔离带或半通透的景观栅栏，既起到视线缓冲作用，又不影响整体美观和通行功能。最后，将优化后的设计方案向该居民进行专门展示和解释，用看得见的诚意打消其顾虑，争取理解与支持。

对于第二位居民提出的占用门口空间、影响日常生活的关切，我将坚持“最小干预、灵活调整”的原则。我会认真听取其具体诉求，了解其日常出入、物品摆放等生活习惯。在符合无障碍设计规范和安全标准的前提下，尽可能优化设施布局，比如采用更紧凑的坡道设计，或探索使用可收放式、嵌入式等创新设施，减少对公共空间的永久占用。同时，可以协调物业或社区，帮助居民合理规划门口区域的物品存放，或许能发现更优的解决方案。通过这种精细化、个性化的沟通与服务，让居民感受到改造工作并非“一刀切”，而是真正服务于所有人的便利。

至于第三位居民认为受益人群少、改造必要性不大的观点，这反映了部分居民对无障碍环境建设意义的认识有待深化。我将以此为契机，在社区内开展一次生动的宣传教育活动。通过宣传栏、社区微信群、举办讲座或体验活动等形式，广泛宣传无障碍环境建设的法规政策和社会意义。不仅要说明这是保障残疾人、老年人等群体平等参与社会生活权利的必然要求，更要强调其“通用设计”的普惠价值——孕妇、儿童、临时受伤者乃至手提重物的居民都能从中受益。此外，可以邀请社区内的老年居民或行动不便者分享他们出行中遇到的困难，用真实的故事引发共鸣，引导大家从“少数人的需求”看到“所有人的未来”，培育全社区的互助与包容文化。

综合而言，推进此项工作，关键在于将心比心的沟通、科学严谨的设计和广泛深入的动员。我将搭建常态化的居民议事平台，定期公示进展，收集反馈，让改造过程公开透明。我相信，只要我们工作做得细、道理讲得透、方案定得优，就一定能够化阻力为动力，将无障碍设施改造工程，建设成一项凝聚民心、提升品质、温暖社区的幸福工程。