

北京市考东城区面试题（网络版）2021年3月22日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

习近平总书记在全国政协2021新年茶话会上提出了“三牛”精神，即为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛的精神。请你从中任选一个进行演讲。

【问题1参考答案】

尊敬的各位考官，大家好！今天，我演讲的主题是‘为民服务孺子牛’精神。

‘为民服务孺子牛’精神，是习近平总书记提出的‘三牛’精神之一，它深刻诠释了中国共产党人的初心和使命。孺子牛，象征着无私奉献、默默耕耘的精神。在新时代的征程上，每一位公务员都应当成为这样的孺子牛，全心全意为人民服务，用实际行动诠释‘人民公仆’的深刻内涵。

回顾历史，无数共产党人正是以孺子牛的精神，赢得了人民的信任和支持。从焦裕禄到孔繁森，从杨善洲到黄文秀，他们用自己的生命诠释了什么是真正的为民服务。他们深入基层，了解民情，解决民忧，用实际行动赢得了人民的爱戴。这种精神，是我们每一位公务员都应当学习和传承的宝贵财富。

在新时代，为民服务孺子牛的精神更加重要。面对复杂多变的国内外环境，面对人民群众日益增长的美好生活需要，我们更需要发扬这种精神。我们要深入基层，倾听群众的声音，了解他们的需求，解决他们的困难。我们要用实际行动，让人民群众感受到党和政府的温暖，感受到社会的公平正义。

深化主题，为民服务孺子牛的精神不仅仅是一种工作态度，更是一种价值追求。它要求我们在工作中始终保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，始终保持艰苦奋斗的作风，始终保持与人民群众的血肉联系。只有这样，我们才能真正做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

最后，我呼吁在座的每一位公务员，让我们以‘为民服务孺子牛’的精神为指引，不忘初心，牢记使命，全心全意为人民服务。让我们用实际行动，为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献自己的力量！

【问题2】

某项目由多部门合作开展，在项目推进过程中遇到以下情况：一是A部门说自己任务重，不是很配合；二是B部门推进过程中漏洞百出；三是C部门觉得自己不是主责部门，“事不关己”不太积极；四是A、B两部门平时是竞争关系，互相都很在意工作量；五是大家都喜欢互相推诿。作为该项目的联络员，请你在以上五个问题中任选三个并提出解决方案。

【问题2参考答案】

在面对多部门合作项目中出现的种种问题，作为项目的联络员，我认为首先需要明确的是，沟通协调是解决问题的关键。针对题目中提到的五个问题，我选择A部门不配合、B部门推进过程中漏洞百出以及C部门不太积极这三个问题，提出以下解决方案。

首先，针对A部门不配合的问题，我认为需要通过深入了解A部门的实际情况来寻找解决方案。作为联络员，我会主动与A部门的负责人进行沟通，了解他们任务重的具体原因和困难。在此基础上，可以尝试协调资源，帮助A部门减轻负担，或者调整项目时间表，给予A部门更多的时间来完成他们的任务。同时，强调项目成功对各部门的重要性，激发A部门的责任感和参与感。

其次，对于B部门推进过程中漏洞百出的问题，我认为需要从加强监督和提供支持两个方面入手。作为联络员，我会定期与B部门进行项目进展的沟通，及时发现并指出问题所在。同时，组织项目相关的培训或研讨会，提升B部门成员的专业能力和项目管理的水平。此外，可以邀请经验丰富的同事或专家为B部门提供指导，帮助他们改进工作方法，减少漏洞。

最后，针对C部门不太积极的问题，我认为需要通过明确责任和激励机制来提高他们的参与度。作为联络员，我会与项目负责人一起，明确C部门在项目中的具体职责和贡献，让他们认识到自己的角色不可或缺。同时，可以通过设立项目奖励机制，对表现积极的部门和个人给予表彰和奖励，激发C部门的积极性和主动性。此外，定期组织团队建设活动，增强各部门之间的凝聚力和合作精神，也是提高C部门参与度的有效方法。

总之，作为项目的联络员，面对多部门合作中的问题，我们需要通过有效的沟通、协调和监督，以及合理的激励机制，来促进各部门之间的合作，确保项目的顺利推进。这不仅需要我们有解决问题的能力，更需要我们有预见问题、预防问题的前瞻性思维。

【问题3】

某社区推行居民行为积分管理制度，在推行中可能会出现一些问题。请你想2~3个可能出现的问题并提出针对性的管理规范。

【问题3参考答案】

在社区推行居民行为积分管理制度的过程中，可能会遇到居民参与度不高的问题。由于居民对这种新型管理方式的认知不足，或者对积分制度的实际效益持怀疑态度，可能导致他们的参与积极性不高。针对这一问题，社区可以通过举办说明会、发放宣传手册等方式，向居民详细介绍积分制度的具体内容、操作流程以及参与后的潜在好处，如积分兑换礼品、优先享受社区服务等，以此来提高居民的认知度和参与热情。

另一个可能出现的问题是积分评定标准的不公平性。由于居民的行为多种多样，如何公平、公正地评定积分成为一个挑战。如果评定标准过于主观或模糊，可能会引发居民的不满和争议。为了解决这一问题，社区应制定明确、具体的积分评定标准，并成立由社区工作人员和居民代表组成的评定小组，确保评定过程的透明和公正。同时，建立申诉机制，允许居民对评定结果提出异议，确保每位居民的权益得到保障。

此外，积分制度的长期可持续性也是一个值得关注的问题。如果积分兑换的奖励不足以吸引居民长期参与，或者社区资源有限，无法持续提供足够的奖励，可能会导致制度逐渐失去吸引力。针对这一问题，社区可以探索多元化的奖励机制，如与周边商家合作，提供折扣或优惠券作为奖励，或者设立社区基金，支持居民提出的社区改善项目。这样不仅可以丰富奖励形式，还能增强居民的社区归属感和参与感。