

北京市考东城区面试题（网络版）2021年3月23日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请问以下稳就业的四项举措中，你会优先选哪两项，具体阐述理由。

- （1）稳企业扩增量，给岗位补贴。
- （2）给劳动者职业技能培训。
- （3）给创业企业资金扶持。
- （4）保障兜底，给就业困难户安置岗位。

【问题1参考答案】

在稳就业的四项举措中，我会优先选择给劳动者职业技能培训和给创业企业资金扶持这两项。这两项举措不仅能够直接提升劳动者的就业能力，还能够激发市场活力，创造更多的就业机会，从而实现就业的长期稳定。

首先，给劳动者职业技能培训是一项能够从根本上提升劳动者就业能力的举措。在当前经济结构调整和产业升级的大背景下，许多传统行业的就业岗位正在减少，而新兴行业则对劳动者的技能提出了更高的要求。通过职业技能培训，可以帮助劳动者适应这种变化，提升他们的就业竞争力。此外，职业技能培训还能够帮助劳动者实现职业转型，从而在更广阔的领域内寻找就业机会。这种举措不仅能够解决当前的就业问题，还能够为未来的就业市场培养更多的高素质人才。

其次，给创业企业资金扶持是一项能够激发市场活力、创造更多就业机会的举措。创业企业是就业的重要来源，尤其是在经济下行压力加大的情况下，创业企业能够为市场带来新的活力和机会。通过资金扶持，可以帮助创业企业克服初创期的困难，稳定发展，从而创造更多的就业岗位。此外，创业企业的成长还能够带动相关产业链的发展，进一步扩大就业规模。这种举措不仅能够解决当前的就业问题，还能够为经济的长期发展注入新的动力。

相比之下，稳企业扩增量给岗位补贴和保障兜底给就业困难户安置岗位这两项举措虽然也能够在一定程度上缓解就业压力，但它们的长期效果和可持续性相对较弱。岗位补贴可能会增加企业的负担，而安置岗位则可能无法从根本上提升劳动者的就业能力。因此，我认为职业技能培训和创业资金扶持是更为优先的选择。

【问题2】

单位接到电话，群众声称要向领导投诉你，要向媒体举报你。经了解是由于他多次拨打你办公电话，想咨询和自身利益相关的重要政策信息，但当天你外出办公，没有接到。请问你怎么办？

【问题2参考答案】

面对群众因未能及时接听其咨询电话而产生的不满情绪，并威胁要向领导投诉和媒体举报的情况，我认为首先要保持冷静，理解群众的焦虑和不满，然后采取积极有效的措施来解决问题，恢复群众的信任。

首先，我会立即与这位群众取得联系，向他表达我的歉意。我会解释当天外出办公的原因，并承认在沟通上确实存在不足，没有及时设置电话转接或留言提醒，导致他多次拨打无人接听。通过真诚的沟通，我希望能够缓解他的不满情绪。

其次，我会耐心倾听他的诉求，详细了解他想要咨询的政策信息。在了解清楚后，我会尽快为他提供准确、全面的解答。如果涉及的政策较为复杂，我会主动提供相关的政策文件或指引，确保他能够充分理解并正确应用这些信息。

此外，为了避免类似情况再次发生，我会反思自己的工作流程，考虑在今后外出时设置电话转接或留言功能，确保群众在任何时候都能得到及时的回应。同时，我也会建议单位考虑建立更加完善的电话接听制度，比如安排专人负责接听咨询电话，或者在非办公时间提供语音留言服务。

最后，我会向领导汇报这一事件的处理情况，包括群众的反馈和我采取的解决措施。通过这种方式，不仅可以得到领导的指导和支持，也能让领导了解到群众的需求和我们的改进方向。

总之，面对群众的投诉和举报威胁，我认为关键是要以开放的心态接受批评，以积极的态度解决问题，以实际行动改进工作。只有这样，才能真正赢得群众的信任和支持，提升我们单位的服务质量和形象。

【问题3】

疫情期间，社区与心理咨询机构合作提供心理咨询服务，现在在合作过程中有三个问题，请问你会优先解决哪项？

- （1）开设视频咨询，咨询效果难保证。
- （2）提供心理服务的都是志愿者，专业性有待提高。
- （3）怕隐私泄露，对心理咨询有抵触情绪。

【问题3参考答案】

在面对疫情期间社区与心理咨询机构合作提供心理咨询服务过程中出现的三个问题时，我认为优先解决的是第三个问题——怕隐私泄露，对心理咨询有抵触情绪。这个问题直接关系到居民是否愿意接受心理咨询服务，是其他两个问题得以解决的前提和基础。

首先，隐私保护是心理咨询服务的核心要素之一。居民对隐私泄露的担忧，不仅会影响他们参与心理咨询的积极性，还可能导致他们在心理问题加剧时才寻求帮助，增加了解决问题的难度。因此，建立一套严格的隐私保护机制，明确告知居民个人信息的使用范围和保密措施，是消除居民顾虑的关键。这包括但不限于使用加密的通信工具进行咨询、确保咨询记录的保密性、以及对所有参与服务的人员进行隐私保护培训。

其次，解决隐私泄露的担忧有助于提高居民对心理咨询服务的信任度。信任是建立有效咨询关系的基础，只有当居民信任服务提供方，他们才会敞开心扉，分享自己的真实感受和问题。这种信任的建立，不仅能够提高咨询的效果，还能够为后续引入更专业的志愿者和优化视频咨询技术打下良好的基础。

最后，优先解决隐私问题也是对其他两个问题的间接解决。当居民对心理咨询服务的抵触情绪降低，参与度提高后，社区和心理咨询机构可以更准确地评估视频咨询的效果和志愿者的专业性，从而有针对性地进行改进。例如，可以通过居民的反馈来优化视频咨询的技术设置，或者为志愿者提供更专业的培训。

总之，虽然开设视频咨询效果难保证和志愿者专业性有待提高也是重要问题，但怕隐私泄露、对心理咨询有抵触情绪的问题更为紧迫和基础。只有先解决了这个问题，才能为其他两个问题的解决创造条件，最终实现心理咨询服务的有效开展。