

北京市考丰台区面试题（网络版）2025年2月24日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某小区的社区老年食堂扩大了规模，全年龄段人群都可以前来用餐，但随之出现了一些问题，比如排队难，窗口拥挤，经常有小孩子打闹吵到了就餐的老年人，对此，有人提了如下建议：

建议一：还是只对老年人开放；

建议二：分时段就餐，避免拥挤；

建议三：再建一个老年食堂或进一步扩大规模。

请你分别说说各个建议的利弊，并谈谈应该怎么做。

【问题1参考答案】

各位考官，社区老年食堂扩大服务范围后出现的问题，反映了公共服务在适应多元化需求过程中面临的普遍挑战。题目中提出的三条建议各有其合理性与局限性，需要我们以系统思维进行辩证分析，并在此基础上提出更具建设性的解决方案。

首先，关于建议一“恢复只对老年人开放”的利弊分析。这一建议的优势在于能够精准保障老年群体的用餐权益，避免因人群混杂带来的秩序问题，维护食堂设立的初衷。然而其弊端也十分明显：一是违背了公共服务资源开放共享的发展趋势，可能引发其他年龄段居民的不满；二是可能导致食堂利用率下降，造成资源闲置；三是未能从根本上提升管理能力，只是通过简单限制来回避矛盾。这种“一刀切”的做法虽然操作简便，但缺乏包容性，与社会治理精细化要求背道而驰。

其次，关于建议二“实行分时段就餐”的利弊考量。这一建议的积极意义在于通过时间错峰缓解空间压力，为不同群体创造相对专属的就餐环境，比如可以设置“老年人优先时段”和“家庭用餐时段”。但实施难点在于：一是需要居民高度配合，执行成本较高；二是可能无法完全解决高峰时段的根本矛盾；三是严格的时段划分可能降低服务灵活性，给居民带来不便。这一方案体现了问题导向思维，但需要配套的监督引导机制才能落地见效。

再次，关于建议三“扩建或新建食堂”的利弊探讨。从长远看，扩大供给是解决供需矛盾的根本之策，能够满足社区日益增长的多元化餐饮需求，体现政府改善民生的决心。但这一建议的局限性在于：一是需要较大的财政投入和场地支持，实施周期较长；二是如果管理跟不上，单纯扩大规模可能只是延缓而非解决问题；三是在资源有限的情况下，需要科学评估投入产出效益。这一方案展现了前瞻性视野，但必须与精细化管理同步推进。

综合以上分析，我认为应当采取“系统治理、多元共治”的思路，具体可以从以下方面着手：第一，优化空间布局与流程设计，通过设置老年人专用窗口、家庭用餐区和快速取餐通道，实现物理分流；第二，创新服务方式，推广线上预约订餐、错峰用餐积分奖励等机制，引导居民自主调节；第三，加强文明引导与秩序维护，组织志愿者开展文明劝导，特别关注儿童行为规范；第四，建立常态化沟通机制，定期收集各年龄段居民意见，动态调整服务策略；第五，探索“中央厨房+社区配送”模式，在条件允许时考虑合理扩建，但更应注重现有资源的提质增效。通过这些举措，我们既能保障老年群体的特殊需求，又能促进社区融合，真正实现公共服务从“有”到“优”的转型升级。

【问题2】

为了给青少年全面发展搭建一个综合素质教育平台，某社区打算开展活动，组织小区里的青少年参与小小新闻官体验活动。此项活动如果交由你组织，请问你会怎么组织？

【问题2参考答案】

开展青少年小小新闻官体验活动，是社区推进素质教育、促进青少年全面发展的创新举措。这项活动不仅能够丰富青少年的课余生活，更能通过实践锻炼他们的观察能力、沟通能力和思辨能力，帮助他们更好地认识社会、理解责任。如果由我来组织，我会以“体验、成长、服务”为核心，精心设计活动流程，确保活动既有趣味性又有教育意义，让青少年在参与中收获知识、提升能力。

在活动策划阶段，我会首先进行需求调研，通过走访社区家庭、与学校老师沟通、发放问卷等方式，了解青少年对新闻工作的兴趣点、家长对活动的期望以及社区可提供的资源支持。在此基础上，我会制定详细的活动方案，明确活动目标为“培养青少年的媒介素养和社会责任感”，活动对象为社区8-15岁的青少年，活动周期为连续两个周末，每期约20人。方案中会包含活动内容、时间安排、场地布置、人员分工、安全保障和应急预案等，确保每个环节都有章可循。

接下来，我会重点做好活动宣传与招募工作。一方面，利用社区公告栏、微信群、公众号等渠道发布活动信息，突出活动的趣味性和教育价值，吸引青少年和家长报名；另一方面，我会邀请社区内的退休记者、媒体从业者或相关专业大学生作为志愿者导师，为活动提供专业指导。同时，我会与社区物业、周边商户协调，争

取活动场地和必要物资支持，如会议室、采访设备、纪念品等，为活动顺利开展奠定基础。

活动实施阶段，我会设计循序渐进、动静结合的体验环节。第一天上午举行开班仪式，邀请专业记者进行新闻基础知识讲座，讲解新闻采编流程、采访技巧和新闻伦理；下午组织模拟采访练习，让青少年分组围绕社区热点话题如垃圾分类、邻里互助等进行角色扮演，导师从旁指导。第二天安排实地采访任务，带领青少年走进社区养老院、物业服务中心或社区活动场所，采访工作人员或居民，收集新闻素材。第三天进行新闻编辑与制作培训，指导青少年学习撰写新闻稿、拍摄新闻图片，并尝试制作简单的社区新闻小报或短视频。最后一天举办成果展示会，邀请家长和社区居民观看青少年的新闻作品，由导师进行点评和颁奖，增强青少年的成就感。

在活动过程中，我会特别注重安全保障和氛围营造。为每位参与者购买意外保险，安排专人负责现场秩序和应急处理；同时通过团队游戏、互动讨论等方式，鼓励青少年大胆表达、协作创新，营造轻松愉快的学习氛围。活动结束后，我会及时收集反馈，通过问卷调查和个别访谈，了解参与者对活动的评价和建议，总结经验与不足。此外，我会将优秀新闻作品汇编成册或在社区平台展示，延续活动影响力，并探索建立长效机制，如定期举办新闻工作坊、组建社区小记者团等，让小小新闻官活动成为社区素质教育的品牌项目，持续助力青少年成长。

【问题3】

辖区体育锻炼场地不够，政府推动高校逐步向广大市民开放，你联系辖区内的一个高职院校让他们开放校园，允许居民到校园里的体育场锻炼身体，但校方认为出了事故不好划分责任，维护成本高。如果让你去劝说，你怎么劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

尊敬的校领导，您好！非常感谢您在百忙之中抽出时间与我交流。今天我来拜访您，是想就我们辖区居民体育锻炼场地不足的问题，与您共同探讨一个双赢的解决方案。我知道，学校对于开放校园体育场给市民使用，存在一些顾虑，特别是关于安全责任和维护成本的问题，这些担忧非常现实，也完全可以理解。请允许我站在学校和政府的双重角度，与您深入分析一下这个情况。

首先，我想谈谈安全责任的问题。校方担心市民入校锻炼发生意外事故后责任难以划分，这确实是需要慎重对待的核心问题。对此，我们政府方面已经有了初步的预案。我们可以共同推动建立一套完善的管理机制，比如，实行居民实名预约登记制度，通过线上平台进行管理，这样既能掌握入校人员信息，也能控制人流量。同时，我们可以在体育场周边设置清晰的安全提示标识，明确告知锻炼注意事项和风险自担的原则。更重要的是，我们可以借鉴其他地区的成功经验，由政府牵头，为入校锻炼的市民购买公众责任险，或者探索设立专项的社区健身意外保障基金。这样一来，就能在制度层面和保障层面，最大限度地厘清责任、分散风险，为学校筑起一道坚实的“防火墙”。

其次，关于维护成本增加的问题，我们也做了充分考虑。校园体育设施向公众开放，确实会增加一定的损耗和管理人力成本。我们政府并非要求学校无偿承担这一切。我们可以探索建立一种“共建共管共享”的模式。例如，政府可以安排一定的专项资金或补贴，用于支持学校因开放而增加的设施维护、保洁和秩序管理等费用。同时，我们也可以发动社区力量，组织志愿者参与场地的日常秩序维护和环境保洁工作。甚至，我们可以考虑在非教学高峰时段，引入专业的体育场馆运营机构进行合作管理，实现资源的可持续利用。我们的目标不是将负担转嫁给学校，而是希望通过合理的补偿和科学的运营模式，让学校在服务社会的同时，自身也不至于承受过重的经济压力。

此外，我还想和您分享一下开放校园可能带来的、超越物质层面的深远价值。高职院校是培养高素质技能人才的重要基地，本身就肩负着服务地方经济社会发展的职能。向社区居民开放体育资源，是学校融入社区、服务社会最直接、最温暖的体现。这不仅能极大缓解我们辖区公共体育资源紧张的民生痛点，提升市民的幸福感和健康水平，更能为学校树立良好的社会形象，拉近学校与社区居民的距离。市民们走进校园，感受到优美的环境和积极向上的氛围，这本身就是对学校品牌一次无声而有力的宣传。长远来看，这种和谐的社区关系，能为学校的发展营造更优越的外部环境，吸引更多优秀学子，形成良性循环。

校领导，我深知学校的首要任务是教书育人，维护一个安全、有序的校园环境是重中之重。我们提出的任何方案，都一定会以尊重学校教学秩序、保障师生安全为前提。我们希望的开放，是在特定时段、针对特定区域的有序开放，是建立在一套周密、安全、可持续的管理规则之上的开放。我们政府愿意作为桥梁和后盾，与学校一起把方案做细、把规则定明、把保障做实。让我们携手，将这件有利于市民健康、有利于社区和谐、有利于学校声誉的好事，办成一件稳妥扎实、各方满意的实事。期待能与您就此达成共识，共同为我们辖区的美好生活添砖加瓦。

【问题4】

公园招募了一批新的志愿者，有几个小志愿者在清扫垃圾的过程中把垃圾清扫在了湖里，刚好被路过的市民李女士发现，她当面指责了志愿者并且还称要拍视频曝光在网上，作为公园方负责人，面对这种情况你该如何处理？

【问题4参考答案】

面对这一突发状况，作为公园负责人，我的处理思路是：以维护公园形象、保护志愿者积极性、回应市民关切为核心，通过及时介入、有效沟通、妥善处置，将负面影响降到最低，并以此为契机提升公园管理水平。具体而言，我会从以下几个方面着手。

首先，我会立即上前，主动表明身份，稳定现场情绪。我会感谢李女士对公园环境的关注和监督，并诚恳地表示：“李女士您好，我是公园的负责人。非常感谢您对公园环境的关心，您反映的情况我们非常重视。请允许我先了解一下具体情况，我们一定会认真处理。”这样的开场白既能安抚李女士的情绪，也展现了公园方负责任的态度。同时，我会请李女士暂时不要拍摄视频，向她解释我们会立即处理并给她一个满意的答复，争取她的理解和配合，避免事态在网络上升级发酵。

其次，我会迅速了解情况，分别与志愿者和李女士进行沟通。我会温和地向几位小志愿者询问事情经过，了解他们是出于何种原因将垃圾扫入湖中，是因为操作不熟练、图省事，还是对清扫规范不了解。在沟通中，我会注意保护孩子们的自尊心，避免当众严厉批评，而是引导他们认识到将垃圾扫入湖中不仅污染水体、破坏生态，也违背了志愿服务的初衷。同时，我会认真倾听李女士的意见，对她的环保意识和监督行为再次表示肯定，并承诺会加强对志愿者的培训和管理。

接着，我会现场组织补救和整改。我会带领小志愿者们立即使用专业工具，将扫入湖中的垃圾打捞干净，恢复湖面清洁。这个过程可以让志愿者们亲身体会到错误行为带来的额外劳动和环境影响，达到深刻的教育目的。同时，我会向李女士展示我们的整改行动，并再次为志愿者的不当行为和我们的管理疏漏向她致歉，感谢她的监督帮助我们及时发现了问题。

然后，我会着眼长远，完善管理机制。事件处理后，我会召集所有志愿者进行一次简短的现场培训，重申清扫规范和环保要求，明确禁止任何向水体倾倒垃圾的行为。同时，我会反思招募和培训环节的不足，考虑为未来新加入的志愿者配备更有经验的“老志愿者”或工作人员进行“传帮带”，确保服务规范落实到位。此外，我也可以考虑在公园适当位置增设“爱护水体”的提示牌，加强公众宣传教育。

最后，我会做好后续跟进与反馈。我会询问李女士对我们的处理是否满意，并欢迎她今后继续为公园管理提出宝贵意见。如果她已拍摄视频，我会恳请她在看到我们积极整改的态度和行动后，能够消除或不再传播相关视频。事后，我也会将此次事件及处理过程形成记录，作为案例在内部进行通报学习，强化全体工作人员和志愿者的责任意识与服务规范。通过这一系列举措，力求将一次负面事件，转化为提升公园管理、加强公众沟通、教育志愿者的积极契机。