

北京市考朝阳区面试题（执法岗）（网络版）2025 年2月22日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

近年来，乱收费问题在多个领域频繁出现，引发了社会广泛关注。例如，在教育领域，部分学校存在违规收费；在物业服务领域，部分物业公司私自提高收费标准等。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

乱收费问题作为社会管理中的一大顽疾，其频繁出现不仅损害了人民群众的切身利益，也严重影响了政府的公信力和社会的公平正义。对此，我认为必须从多个维度进行深入分析和综合治理，以根治这一现象。

首先，乱收费问题的根源在于部分机构和个人的利益驱动。在教育领域，一些学校为了追求额外的经济利益，不惜违规收取各种费用；在物业服务领域，部分物业公司则利用信息不对称和管理漏洞，擅自提高收费标准。这种行为不仅违反了相关法律法规，也背离了公共服务的基本宗旨。

其次，监管不力是乱收费问题屡禁不止的重要原因。一方面，监管部门在日常检查中可能存在盲区，未能及时发现和制止违规行为；另一方面，对于已经发现的乱收费行为，处罚力度不足，难以形成有效的震慑作用。此外，公众监督渠道不畅，也使得一些问题长期得不到解决。

再者，法律法规的不完善也为乱收费提供了可乘之机。当前，关于收费管理的法律法规虽然有一定的框架，但在具体执行和细节规定上还存在不足，导致一些机构和个人能够钻法律的空子，进行违规操作。

针对上述问题，我认为应采取以下措施：一是加强监管力度，建立健全日常检查和随机抽查相结合的制度，确保监管全覆盖、无死角；二是加大处罚力度，对于发现的乱收费行为，要依法从严处理，形成高压态势；三是完善法律法规，细化收费管理的相关规定，堵塞漏洞；四是畅通公众监督渠道，鼓励群众举报乱收费行为，形成全社会共同监督的良好氛围。

总之，乱收费问题的解决需要政府、社会和个人的共同努力。只有通过综合治理，才能从根本上遏制这一现象，保护人民群众的合法权益，维护社会的公平正义。

【问题2】

执法信用积分制度作为一种创新的信用监管机制，能够翔实地记录和归集公共信用信息，并通过信用评价的“信号传递功能”和“信号证明功能”，精准圈定重点监管对象。请结合报考岗位，谈谈你对执法信用积分的理解。

【问题2参考答案】

执法信用积分制度作为一种创新的信用监管机制，其核心在于通过翔实的记录和归集公共信用信息，实现对市场主体行为的精准监管。这一制度不仅体现了政府治理能力的现代化，也是优化营商环境、促进社会诚信体系建设的重要举措。从报考岗位的角度来看，执法信用积分制度的实施，对于提升执法效率、规范市场秩序、保障公平竞争具有深远的意义。

首先，执法信用积分制度通过信用评价的“信号传递功能”，能够有效地将市场主体的信用状况传递给监管部门和公众。这种透明的信息披露机制，有助于形成社会共治的监管格局，激励市场主体自觉遵守法律法规，维护良好的市场秩序。对于报考岗位而言，这意味着在日常工作中可以更加高效地识别和应对潜在的风险点，减少执法资源的浪费，提升监管的精准性和有效性。

其次，执法信用积分制度通过“信号证明功能”，为市场主体提供了信用证明的平台。这不仅有助于诚信企业获得更多的市场机会和政策支持，也为监管部门提供了决策依据。在报考岗位的实际工作中，可以依据信用积分的高低，对市场主体进行分类管理，实施差异化的监管措施，从而实现资源的优化配置和执法效果的最大化。

此外，执法信用积分制度的实施，还体现了法治精神和公平原则。通过对信用信息的公开和共享，确保了监管的公正性和透明度，避免了执法过程中的主观性和随意性。这对于报考岗位来说，意味着在执行职责时，可以更加客观、公正地处理各类案件，增强执法的公信力和权威性。

最后，执法信用积分制度的推广和应用，还需要不断完善相关的法律法规和技术支撑。作为报考岗位的工作人员，应当积极参与到制度的建设和优化中，推动信用信息的互联互通，提升信用监管的智能化水平，为构建诚信社会贡献力量。

【问题3】

你所在的地区接到群众举报，某小区内存在违规搭建的现象，严重干扰了居民的正常生活，破坏了小区的整体环境。社区工作人员前往现场调查时，发现部分居民对这一问题知情，但不愿配合提供相关信息，有的甚至表示“多一事不如少一事”。作为社区负责人，你会如何处理这一情况，以推动问题的解决并维护社区和谐？

【问题3参考答案】

面对小区内违规搭建的问题，作为社区负责人，我认为首先要明确的是，违规搭建不仅违反了相关法律法规，也严重影响了社区居民的生活质量和社区的和谐稳定。因此，处理这一问题需要既坚决又细致，既要依法依规，又要考虑到社区居民的感受和实际情况。

首先，我会组织社区工作人员和物业管理人員，对违规搭建的情况进行详细的调查和记录。通过拍照、测量等方式，收集充分的证据，确保我们对问题的了解是全面和准确的。同时，我会安排工作人员与举报群众进行深入沟通，了解他们的具体诉求和担忧，确保我们的工作能够真正解决他们的实际问题。

其次，针对部分居民不愿配合的情况，我会采取多种方式进行沟通和动员。一方面，通过社区公告、微信群等渠道，向居民普及违规搭建的危害和相关法律法规，提高他们的法律意识和社区责任感。另一方面，我会组织社区居民代表座谈会，邀请那些对问题有看法的居民参加，听取他们的意见和建议，让他们感受到社区对他们的尊重和重视，从而增强他们的参与感和配合度。

再次，我会协调相关部门，如城管、住建等，共同制定解决方案。对于确实存在违规搭建的行为，依法下达整改通知书，要求限期整改。对于拒不整改的，依法采取强制措施。同时，我也会考虑到居民的实际情况，对于因生活困难等原因导致的违规搭建，帮助居民寻找合法的解决方案，如申请政府补贴、寻找合适的安置方式等。

最后，我会以此为契机，推动社区建立长效管理机制。比如，加强社区巡逻，定期检查社区内的建筑情况，及时发现和处理违规行为。同时，建立健全社区居民参与社区管理的机制，鼓励居民积极参与社区事务，共同维护社区的环境和秩序。

总之，处理违规搭建问题，既要依法依规，又要以人为本，既要解决问题，又要维护社区的和谐稳定。通过多方面的努力，我相信我们能够有效地解决这一问题，为社区居民创造一个更加美好、和谐的居住环境。

【问题4】

你在某商业街执法时，发现一名小商贩违规占道经营。当同为执法人员的同事要求其撤离时，小商贩情绪激动，声称自己生活困难，全靠这个摊位维持生计，并与执法人员发生口角冲突，甚至试图阻挠执法行动。此时，周围群众开始围观，场面逐渐失控。作为现场的执法人员，你会如何处理？

【问题4参考答案】

面对这样的突发情况，作为执法人员，我会首先保持冷静，迅速评估现场形势，确保执法行动的合法性和适当性，同时也要考虑到小商贩的实际困难和群众的情绪反应。我的处理方式将围绕以下几个关键点展开。

首先，我会立即介入，与同事协调，暂时缓和现场的紧张气氛。我会用平和但坚定的语气向小商贩表明，我们理解他的困难，但占道经营是违法行为，不仅影响市容市貌，还可能对行人和其他商户造成不便。通过这种方式，我希望能让小商贩感受到我们的尊重和理解，从而减少他的抵触情绪。

其次，我会尝试与小商贩进行沟通，了解他的具体情况。如果他确实生活困难，我会告诉他有关政府提供的帮助和扶持政策，比如申请合法的摊位、参加就业培训等。这样不仅能解决他当前的困境，也能帮助他长远发展。通过这种方式，我们不仅是在执行法律，更是在帮助他找到合法的生计途径。

同时，我会注意与围观群众的沟通，解释我们的执法行为是为了维护公共秩序和市容环境，希望大家能够理解和支持。我会用简单明了的语言说明占道经营的危害，以及为什么我们需要进行这样的执法行动。通过这种方式，我希望能获得群众的理解和支持，减少不必要的误解和冲突。

最后，如果小商贩仍然拒绝配合，我会依法采取必要的措施，确保执法行动的顺利进行。但在执行过程中，我会始终保持克制和礼貌，避免使用过度的武力或言语，确保整个过程的合法性和人性化。通过这种方式，我们不仅维护了法律的尊严，也展现了执法人员的专业和人文关怀。

总之，面对这样的复杂情况，我会努力在维护法律尊严和考虑个体困难之间找到平衡点，通过有效的沟通和合理的执法手段，既解决问题，又体现执法的人性化。