

# 北京市考朝阳区面试题（执法岗）（网络版）2026 年2月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

多地推出商家外摆外展一米线管控举措，支持商家以一张桌、一张椅的简约形式合规开展户外经营，你如何看待这一政策？

### 【问题1参考答案】

这项支持商家合规开展户外经营的政策，体现了城市管理理念从“刚性约束”向“柔性服务”的深刻转变，是政府精准施策、优化营商环境、激发市场活力的创新之举。它如同一缕春风，吹散了疫情阴霾下实体经济的寒意，为街头巷尾注入了久违的烟火气与人情味，是城市治理温度与智慧的生动体现。

从政策出台的背景来看，其针对性极强。近年来，受多重因素影响，许多小微企业和个体工商户面临经营成本上升、客源减少等现实困境。传统的、一刀切式的市容管理方式，虽能保证街道的“整洁有序”，却也无形中扼杀了商业的灵活性与城市的生机。此项政策正是直面这一痛点，通过划定“一米线”、规范“一张桌、一张椅”的简约形式，在维护城市公共秩序与满足商家经营需求之间找到了一个精巧的平衡点。它既非放任自流的“野蛮生长”，也非拒之门外的“一禁了之”，而是通过设定清晰、可操作的规则，为商家拓展经营空间提供了合法合规的路径，彰显了政府服务的人性化与精细化。

深入分析，这一举措蕴含着多方面的积极意义。在经济层面，它直接降低了商家的租金等固定成本，拓宽了营收渠道，尤其为餐饮、零售、便民服务等贴近民生的行业提供了宝贵的“喘息之机”，有助于稳就业、保民生。在社会层面，适度有序的户外经营能够有效聚集人气，激活街区活力，塑造富有特色的城市商业景观和消费场景，增强市民的幸福感和归属感。在治理层面，它推动了城市管理从单纯的“管理者”向“服务者”与“合作者”角色转变，通过规则共建、空间共享，促进了政府与市场、市民的良好互动，提升了公共政策的接受度与执行力。

当然，任何政策的落地生根都离不开周密的配套与持续的监管。外摆外展的“简约”形式，对后续的城市管理能力提出了更高要求。如何确保“一米线”不被逾越，避免占道经营影响交通与行人安全？如何加强环境卫生管理，督促商家落实“门前三包”，及时清理垃圾，维护市容整洁？如何建立快速响应与纠纷调解机制，妥善处理可能出现的噪音、油烟扰民等问题？这些都需要相关部门提前谋划，建立动态巡查与智慧监管相结合的长效机制，引导商家形成自律意识，实现繁荣与有序的并行不悖。

展望未来，这项政策不应仅是特殊时期的权宜之计，更应成为探索超大城市治理现代化的一种常态模式。各地可结合自身城市定位、街区特色与文化底蕴，进一步细化外摆的时段、区域与业态指引，将其融入城市更新与社区营造的整体规划中。例如，在历史文化街区，可鼓励与街区风貌相协调的文创市集；在居民社区周边，可优先支持早餐点、修配点等便民服务业态。最终，让合规的户外经营成为城市一道流动的、温暖的风景线，在规范中绽放活力，在秩序中孕育繁荣，真正实现城市让生活更美好的愿景。

## 【问题2】

当下部分媒体为追逐流量热度，存在抓取个别典型个案，随意扩大适用范围、片面引导形成负面舆论的现象，请结合你所报考的岗位，谈谈你的认识与应对思路。

### 【问题2参考答案】

在信息爆炸的时代，媒体作为社会舆论的风向标，其报道方式与价值取向直接影响着公众的认知与社会的稳定。当前部分媒体为追逐流量热度，将个别典型个案进行片面放大、过度解读，甚至刻意引导负面舆论，这种现象不仅扭曲了事实真相，更可能激化社会矛盾、削弱政府公信力。结合我所报考的基层社会治理岗位，我认为这种现象背后反映的是媒体责任缺失、公众信息甄别能力不足以及社会治理机制尚不完善等多重问题，需要我们以理性审视、积极应对的态度，在岗位上发挥桥梁与纽带作用，推动构建健康、清朗的舆论环境。

从岗位职责来看，基层社会治理的核心在于化解矛盾、服务群众、促进和谐。媒体片面渲染负面个案，往往会导致公众对某一领域或群体产生误解，甚至引发不必要的恐慌与对立。例如，在社区管理、民生服务工作中，若个别纠纷被媒体放大为普遍现象，可能加剧居民与管理部门之间的不信任，增加基层工作的难度。因此，我们必须清醒认识到，舆论引导不仅关乎信息传播，更关乎社会稳定与治理效能。作为基层工作者，我们既要直面问题，也要避免被片面舆论所裹挟，而是要坚持实事求是的原则，深入群众、了解实情，以扎实的工作成效回应社会关切。

在应对思路上，我认为应当从三个层面着力：一是强化源头治理，主动加强与媒体的沟通协作。通过定期举办媒体座谈会、开放日等活动，及时传递基层工作的真实情况与积极进展，避免因信息不对称导致误读。同时，鼓励媒体深入一线，报道基层治理中的创新实践与感人故事，平衡舆论场中的负面声音。二是提升舆论引导能力，善用新媒体平台发声。在岗位工作中，我们可以通过社区公众号、居民微信群等渠道，及时发布权威信息，解读政策法规，并以案例形式澄清谣言，帮助公众理性看待个案与普遍现象的区别。三是完善舆情监测

与回应机制。建立快速反应小组，对涉及本领域的负面舆情进行跟踪分析，一旦发现不实报道或误导性言论，立即通过官方渠道澄清事实，防止舆论发酵。此外，还应加强公众媒介素养教育，通过社区讲座、宣传栏等形式，提升居民的信息辨别能力与理性表达意识。

长远来看，治理媒体乱象需要多方合力。作为基层岗位的一员，我们既是政策的执行者，也是民意的倾听者。在工作中，我们应当坚持以人民为中心的理念，将舆论监督转化为改进工作的动力。对于媒体反映的问题，要认真核查、及时整改；对于不实报道，也要依法依规维护权益。通过透明、公开、务实的工作作风，逐步赢得公众的信任与支持，从根本上减少负面舆情的滋生土壤。同时，我们也要积极建言献策，推动完善相关法律法规，规范媒体行为，促进形成负责任、有担当的舆论生态。

总之，面对媒体追逐流量带来的挑战，我们既不能回避问题，也不能被问题所困。在基层社会治理岗位上，我将以高度的责任感与敏锐的洞察力，做好舆论引导与社会稳定的守护者，努力在信息洪流中搭建理性沟通的桥梁，为营造风清气正的社会环境贡献自己的力量。

### 【问题3】

你所负责管辖区域部分商铺采用预付费经营模式，但出现关店后拒绝向消费者退还剩余预付费用，反而以各种理由推诿，要求场地出租方承担退费责任，引发消费者投诉与纠纷。作为街道工作人员，你会如何处理？

### 【问题3参考答案】

面对辖区内部分商铺采用预付费经营模式后关店，却拒绝向消费者退还剩余预付费用，反而将责任推诿给场地出租方，从而引发消费者投诉与纠纷的情况，作为街道工作人员，我深知这不仅关系到消费者的合法权益，也影响到辖区的商业信誉和社会稳定。因此，我将秉持公平公正、依法依规的原则，采取多措并举的方式，积极稳妥地处理此事，力求在维护消费者权益的同时，促进辖区营商环境的和谐有序。

首先，我会迅速成立专项工作小组，由街道牵头，联合市场监管、司法、公安等部门，对涉事商铺进行全面调查。通过查阅工商登记信息、租赁合同、消费者投诉记录等，厘清商铺经营者、场地出租方、消费者之间的法律关系。特别是要核实商铺关店的具体原因，是经营不善还是恶意跑路，以及预付费用的收取和使用情况。同时，我会主动约谈场地出租方，了解其与商铺的租赁协议内容，明确双方在消费者权益保护方面的责任划分，避免责任推诿现象进一步蔓延。

其次，我会搭建多方沟通平台，组织消费者代表、商铺经营者（如能联系到）、场地出租方进行面对面协商。在协商过程中，我会耐心倾听各方的诉求和理由，引导他们基于事实和法律理性对话。对于商铺经营者以各种理由推诿责任的行为，我会严肃指出其作为预付费用的收取主体，依法负有退还剩余费用的义务，不能随意转嫁责任。同时，我也会向场地出租方阐明，虽然其并非直接收款方，但作为商业场所的提供者，有责任督促商户诚信经营，并在必要时协助消费者维权。通过沟通，争取达成退费方案或分期支付协议，化解即时矛盾。

再者，我会强化执法与调解并重。对于经调查确属恶意欺诈、卷款跑路的商铺，我会协助市场监管部门依法立案查处，并将其列入经营异常名录，防止其改头换面继续侵害消费者。对于一时经营困难但有意愿解决问题的商铺，我会推动司法所介入调解，制定可行的退费计划，并监督执行。同时，我会建议场地出租方在未来的租赁合同中，加入预付经营风险保障条款，如要求商户缴纳保证金或购买相关保险，从源头上减少纠纷发生。

此外，我会加强宣传教育与长效监管。通过街道公众号、社区宣传栏等渠道，向消费者普及预付费消费的风险提示和维权途径，引导他们理性消费、留存凭证。对辖区内的预付费经营商铺进行摸排登记，建立动态管理台账，定期检查其经营状况和预付资金管理情况。推动成立商业协会，倡导商户自律，签订诚信经营承诺书，营造“守信得益、失信受惩”的氛围。

最后，我会持续跟踪此事进展，确保各项措施落到实处。对于已达成协议的退费事宜，我会定期回访消费者，确认费用是否到账；对于仍未解决的纠纷，我会提供法律咨询指引，支持消费者通过诉讼等途径维权。同时，我会总结此次事件的处理经验，形成辖区预付费经营风险防控指南，为今后类似问题提供参考，真正实现“解决一事、规范一片”的效果，提升街道治理能力和服务水平。

### 【问题4】

你单位在开展联合执法打击燃气黑窝点时，现场查获违规钢化燃气瓶，协同开展执法工作的其他部门工作人员向群众解释称仅为手续问题、无重大隐患，但群众不接受这种说法，引发骚乱，作为现场负责人，你会如何处理？

### 【问题4参考答案】

面对联合执法现场因解释不当引发的群众骚乱，作为现场负责人，我会立即启动应急响应机制，秉持“安全第一、稳定为重、依法处置、公开透明”的原则，迅速采取行动控制局面，化解矛盾，维护执法公信力与社

会稳定。

首先，我会立即上前稳定现场秩序，通过扩音设备向群众表明身份，承诺将认真听取大家的意见，并请大家保持冷静、有序表达。同时，我会示意执法人员维持好现场安全距离，防止人群拥挤引发踩踏或冲突，确保燃气瓶等危险物品处于可控状态。对于情绪激动的群众，我会安排有经验的同事进行安抚，引导他们到相对开阔的区域，避免在危险源附近聚集。

其次，我会现场召集协同部门的执法人员，紧急沟通情况。明确指出“仅为手续问题”的说法过于简化，容易引发误解，必须予以纠正。我会建议由我作为统一发言人，向群众作出全面、专业的解释。解释内容将包括：第一，说明本次查获的违规钢化燃气瓶具体违反哪些安全规定（如未经检验、非法充装、使用报废瓶等），用通俗语言讲解其潜在风险（如泄漏、爆炸可能性）；第二，强调“手续问题”本质是安全管理缺失，并非小事，直接关系到公共安全；第三，介绍相关法律法规对燃气安全的管理要求，说明执法行动的合法性与必要性。

随后，我会主动邀请群众代表参与现场见证，展示执法记录、检测工具或以往事故案例资料，增强说服力。对于群众提出的具体疑问，如“这些气瓶是否真的危险”“为何以前没查处”等，我会如实作答，不回避问题，同时说明安全监管的动态性与持续性。如果现场有专业技术人员，可请其进行简易安全演示（如检测漏气），让群众直观理解隐患所在。

同时，我会安排人员同步做好三方面工作：一是联系属地社区或街道工作人员到场协助疏导，利用其群众基础增进信任；二是协调宣传部门或媒体，准备通稿，适时发布权威信息，防止谣言扩散；三是记录现场群众诉求，承诺后续将通过官方渠道公布处理进展，并设立临时咨询点接受问询。

待现场情绪平稳后，我会依法依规继续完成执法程序，对查获物品进行安全转移，并告知当事人权利与后续处理流程。事后，我将组织参与部门复盘此次事件，建议建立联合执法沟通协调机制，统一口径标准，加强执法人员群众沟通能力培训，并推动燃气安全知识普及活动，从源头减少误解。

总之，处理此类突发事件，核心在于快速响应、权威释疑、情感共鸣与程序正义相结合。既要坚守安全底线，又要尊重群众知情权，通过透明、专业的沟通重建信任，将执法过程转化为一堂生动的公共安全教育课，实现法律效果与社会效果的统一。