

北京市考朝阳区面试题（网络版）2022年2月27日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

为满足地铁通勤乘客的出行需求，地铁站采取实名制，通过刷脸即可快速进站。对此，群众有三个意见，请你依次进行反驳。

- ①人脸识别后还要再排队安检，而且行李很多的话，会很不方便；
- ②现在技术不成熟，不能够百分百保证无误，如果出现错误会很麻烦；
- ③目前实名制存在安全隐患，有数据信息泄露的可能。

【问题1参考答案】

首先，针对群众提出的第一个意见，即人脸识别后还要再排队安检，且行李多时不便的问题，我们可以这样理解：地铁作为城市公共交通的重要组成部分，其安全运营是首要考虑的因素。安检环节的设置，是为了确保所有乘客的出行安全，防止危险物品进入地铁系统，保障广大乘客的生命财产安全。虽然人脸识别技术提高了进站的效率，但安检的必要性不容忽视。对于行李多的乘客，地铁站可以通过增设安检通道、优化安检流程、提供行李协助服务等措施，来缓解排队压力和提高通行效率。因此，安检与人脸识别技术的结合，实际上是在效率与安全之间找到了一个平衡点。

其次，关于群众担心的技术不成熟可能导致识别错误的问题，我们需要认识到，任何技术在初期都可能存在不完善之处，但随着技术的不断进步和优化，识别准确率会逐步提高。目前，人脸识别技术已经在多个领域得到广泛应用，其准确性和可靠性已经得到了实践的验证。即使出现极少数识别错误的情况，地铁站也会设有专门的人工服务通道，确保每一位乘客都能够顺利进站。此外，技术的成熟是一个不断迭代的过程，我们应该对技术的发展保持信心，同时也要给予必要的理解和支持。

最后，对于实名制可能带来的数据信息泄露隐患，我们必须高度重视。地铁运营方会严格遵守国家相关法律法规，采取最先进的数据加密和存储技术，确保乘客个人信息的安全。同时，相关部门也会加强对数据使用的监管，防止信息被滥用。乘客的个人信息安全是地铁运营方的责任和义务，任何数据的收集和使用都会在合法合规的框架内进行。因此，实名制的实施，不仅不会增加信息泄露的风险，反而会因为严格的管理和监管，提高数据的安全性。

【问题2】

人们普遍认为机关的工作很体面、很理想，但是理想和现实有很大差距。有的人以为公务员的工作比较清闲，但事实上基层工作很繁忙。有的人有雄心壮志，认为当公务员能实现远大理想，但事实上只能做一颗螺丝钉。结合岗位情况，谈一谈你对基层工作的理解。

【问题2参考答案】

公务员，尤其是基层公务员的工作，确实承载着社会的广泛关注和期待。人们常常将公务员职业理想化，认为它代表着稳定、体面和崇高的社会地位。然而，现实中的基层工作却往往与这种理想化的想象存在差距。我认为，基层工作虽然繁忙且充满挑战，但它同样蕴含着深刻的意义和价值。

首先，基层工作是政府与人民群众之间的桥梁和纽带。基层公务员直接面对群众，处理的是与群众生活息息相关的具体事务。这种工作的性质决定了它不可能轻松闲适，而是需要投入大量的时间和精力。从某种意义上说，基层工作的繁忙正是其重要性的体现。它要求公务员具备高度的责任感和服务意识，能够在繁琐的事务中保持耐心和细致，确保每一项政策、每一项服务都能落到实处，真正惠及群众。

其次，基层工作虽然看似平凡，但却是实现个人价值和社会价值的重要平台。许多人怀揣着改变社会、服务人民的远大理想进入公务员队伍，但在基层工作中，他们可能会发现自己只是在做一些看似微不足道的小事。然而，正是这些小事构成了社会治理的基础。每一颗螺丝钉都有其不可替代的作用，基层公务员通过自己的努力，能够直接影响到群众的生活质量和幸福感。这种成就感和满足感，是任何远大理想都无法替代的。

最后，基层工作也是个人成长和锻炼的宝贵机会。在基层，公务员需要面对各种各样的问题和挑战，这要求他们具备较强的学习能力、沟通能力和解决问题的能力。通过基层工作的磨练，公务员不仅能够提升自己的专业素养，还能够培养出坚韧不拔的意志和无私奉献的精神。这些品质对于个人的职业发展和人生成长都具有重要的意义。

总之，基层工作虽然与理想中的公务员形象存在差距，但它却是公务员职业中最真实、最有价值的部分。它要求公务员具备高度的责任感和服务意识，能够在平凡的工作中实现个人和社会的价值。对于即将步入公务员队伍的人来说，理解和接受基层工作的现实，是迈向成功的第一步。

【问题3】

为更好地提升城市形象，我市研究决定将对市容市貌进行统一修整，并出台了相应文件，开展整治“拆墙打洞”专项行动，但街道在具体实施过程中，遭到了辖区内涉及该整治工作的居民的强烈反对。你作为街道办的工作人员，领导让你协调其他部门处理这件事，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对居民对“拆墙打洞”专项行动的强烈反对，作为街道办的工作人员，我认为首要任务是深入了解居民的反对原因，积极沟通，寻找双方都能接受的解决方案。这不仅是对政策的贯彻执行，更是对居民权益的尊重和保护。在此过程中，我将秉持公开、公平、公正的原则，确保政策的顺利实施，同时维护社会的和谐稳定。

首先，我会组织一次由街道办、相关部门、居民代表参加的座谈会，邀请大家面对面交流，听取居民的意见和诉求。通过这种方式，我们可以直接了解到居民反对的具体原因，是否因为政策宣传不到位，或者居民对政策有误解，还是因为政策实施过程中确实存在不合理之处。只有明确了问题的根源，才能有针对性地解决问题。

其次，我会根据座谈会上收集到的信息，与相关部门一起研究，看看是否可以对政策进行适当的调整，或者在实施过程中采取更加灵活的方式。例如，对于那些确实因为“拆墙打洞”而影响到日常生活的居民，是否可以提供一定的补偿或者帮助其寻找替代方案。这样既能保证政策的顺利实施，又能尽量减少对居民生活的影响。

再次，我会加强对政策的宣传和解释工作，确保每一位居民都能充分理解政策的目的是和意义。通过社区公告、宣传册、微信群等多种渠道，向居民普及城市形象提升的重要性，以及“拆墙打洞”专项行动对于城市长远发展的积极影响。同时，也会向居民解释政府在实施过程中的考虑和努力，争取居民的理解和支持。

最后，我会将整个协调处理的过程和结果及时向领导汇报，并根据领导的指示进行下一步的工作。在整个过程中，我会保持与居民的持续沟通，及时反馈处理进展，确保居民的合理诉求得到妥善解决。通过这样的努力，我相信能够有效地化解矛盾，推动“拆墙打洞”专项行动的顺利实施，为提升城市形象做出贡献。

【问题4】

在对辖区破损道路进行修复的过程中，施工队的负责人来到街道相关部门反映，现因款项没有拨付到位，无法进行后续的修复工作，要停工，要求追加资金。同时还有一些商家反映道路修复工作严重影响了他们的日常经营。你是街道办的工作人员，领导让你负责处理此事，请问你会怎么做？

【问题4参考答案】

面对辖区破损道路修复过程中出现的资金未拨付到位和商家经营受影响的问题，作为街道办的工作人员，我将采取以下措施来妥善处理此事。

首先，我会立即与施工队的负责人进行深入沟通，详细了解款项未拨付的具体原因。是因为审批流程中的延误，还是资金调配出现了问题？通过这一步骤，我希望能找到问题的根源，为后续的解决方案提供依据。同时，我会向施工队负责人说明，街道办高度重视道路修复工作，会尽快协调解决资金问题，确保工程能够顺利进行。

其次，我会组织一次由街道办、施工队、商家代表参加的协调会。在会议上，我将听取商家们的具体诉求和困难，了解道路修复对他们经营活动的具体影响。通过面对面的沟通，我们可以更好地理解彼此的立场和需求，寻找双方都能接受的解决方案。例如，可以调整施工时间，避开商家的营业高峰期，或者在施工区域设置临时通道，减少对商家经营的影响。

接下来，我会与街道办的财务部门紧密合作，加快资金拨付的审批流程。如果确实存在资金短缺的问题，我会向领导汇报，并提出解决方案，比如是否可以优先拨付部分资金，确保施工队能够继续开展工作，同时积极争取上级部门的支持，解决剩余资金的问题。

最后，我会定期跟进施工进度和资金拨付情况，确保问题得到彻底解决。同时，我也会与商家保持沟通，及时了解他们的反馈，确保道路修复工作能够在最小化影响商家经营的前提下顺利完成。

通过以上措施，我相信能够有效解决当前的问题，既保证了道路修复工作的顺利进行，又兼顾了商家的合法权益，最终实现双赢的局面。