

北京市考朝阳区面试题（网络版）2022年2月27日 下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在有很多的网络平台可以分享购物点评，有很多达人在平台上分享自己的消费体验，但是目前出现了一些达人夸大其词，为商家虚假宣传的现象，对此请问你怎么看？

【问题1参考答案】

在数字化时代，网络平台上的购物点评和达人分享确实为消费者提供了便捷的参考，但随之而来的夸大其词和虚假宣传现象，无疑是对消费者权益和市场诚信的严重挑战。我认为，这种现象不仅损害了消费者的利益，也破坏了市场的公平竞争环境，必须引起我们的高度重视。

首先，这种现象的影响是多方面的。对消费者而言，虚假的购物点评可能导致他们做出错误的购买决策，造成经济损失和心理伤害。对商家而言，虽然短期内可能因为虚假宣传获得一定的利益，但长远来看，一旦真相被揭露，品牌形象和信誉将受到难以挽回的损害。对整个市场环境而言，这种现象会破坏公平竞争的原则，导致劣币驱逐良币的不良后果。

其次，造成这种现象的原因也是多方面的。一方面，部分达人和商家为了追求短期利益，不惜采取夸大甚至虚假的宣传手段。另一方面，平台监管不力，缺乏有效的审核和惩罚机制，也为这种现象的滋生提供了土壤。此外，消费者的辨识能力不足，容易被华丽的言辞和表面的好评所迷惑，也是原因之一。

针对这一问题，我认为应该采取多管齐下的对策。首先，平台应加强监管，建立健全的审核机制和惩罚措施，对虚假宣传行为进行严厉打击。其次，商家和达人应自觉遵守诚信原则，真实反映产品和服务的质量。再次，消费者也应提高自身的辨识能力，不盲目相信网络点评，多渠道获取信息。最后，政府和行业协会也应出台相应的法规和标准，规范网络点评行为，保护消费者权益。

总之，网络平台上的购物点评和达人分享是一把双刃剑，既能帮助消费者做出更好的选择，也可能成为虚假宣传的工具。我们需要通过多方面的努力，共同营造一个诚信、公平、健康的网络消费环境。

【问题2】

基层干部有两种身份，一个是为民办事的勤务员，一个是上传下达的联络员，请结合你的报考岗位，谈一谈你对此有什么看法。

【问题2参考答案】

阐释破题：基层干部作为为民办事的勤务员和上传下达的联络员，这两种身份实际上是基层工作的两个方面。勤务员强调的是服务群众、解决实际问题的能力，而联络员则强调的是沟通协调、传递信息的能力。这两种身份相辅相成，共同构成了基层干部工作的全貌。理解这两种身份的内涵和相互关系，对于做好基层工作具有重要意义。

阐述论证：首先，作为为民办事的勤务员，基层干部直接面对群众，是政府与群众之间的桥梁。他们需要深入了解群众的需求和困难，及时解决实际问题，这是基层工作的核心。其次，作为上传下达的联络员，基层干部需要准确理解上级的政策和精神，将其传达给群众，同时将群众的意见和需求反馈给上级，确保政策的顺利实施和调整。这两种身份要求基层干部既要具备扎实的业务能力，又要具备良好的沟通协调能力。

结合落实：结合我所报考的岗位，我认为这两种身份的要求更加具体。例如，如果我报考的是社区工作者岗位，那么作为勤务员，我需要深入了解社区居民的生活状况，帮助他们解决日常生活中的问题；作为联络员，我需要将政府的各项政策如低保、医保等准确传达给居民，同时收集居民的意见和建议，向上级反映。这就要求我不仅要具备扎实的专业知识，还要有良好的沟通能力和服务意识。

在实际工作中，我将注重提升自己的业务能力和沟通技巧，努力做到既能为民办实事，又能做好上传下达的工作。我相信，只有将这两种身份的要求结合起来，才能更好地服务于群众，推动基层工作的顺利开展。

【问题3】

小区前面有一块空地，物业私自搭建了建筑，小区的居民对此很不乐意，认为这个建筑可能会影响消防通道，而且正对着大门，会造成生活的不便。居民们多次找小区物业商量无果。小区物业负责人说这是合法建筑，不会拆除，并且加紧了工期。如果你是政府工作人员，领导派你来协调处理这个问题，你会怎么做？

【问题3参考答案】

面对小区居民与物业之间的这一矛盾，作为政府工作人员，我的首要任务是确保双方的合法权益得到尊重，同时维护社区的和谐稳定。我将采取以下步骤来协调处理这一问题。

首先，我会深入了解情况。这意味着我需要亲自到现场查看建筑的具体位置、规模及其对消防通道的影响。同时，我会查阅相关的建筑法规和小区规划文件，确认物业的建筑是否确实合法。这一步骤至关重要，因为它为后续的协调工作提供了事实依据。

其次，我会组织一次居民与物业的对话会。在会议中，我将作为中立的调解者，确保双方都有机会表达自己的观点和担忧。我会鼓励居民具体说明建筑如何影响他们的生活，比如消防通道的具体问题、生活不便的具体表现等。同时，我也会要求物业提供建筑的合法证明，并解释建筑的用途和必要性。

在了解双方立场的基础上，我会寻求一个双方都能接受的解决方案。如果建筑确实合法且不影响消防通道的安全使用，我会建议物业在建筑的设计或使用上进行一些调整，以减少对居民生活的影响。例如，改变建筑的入口方向，或者在建筑周围增加绿化带等。如果建筑确实存在违法或安全隐患，我会明确告知物业需要停工或拆除，并协助他们办理合法手续或调整规划。

最后，我会跟进解决方案的实施情况，确保问题得到彻底解决。如果物业或居民在实施过程中遇到困难，我会提供必要的帮助和指导。同时，我也会将此次事件的处理过程和结果报告给领导，为今后类似问题的处理提供参考。

通过上述步骤，我相信能够有效地协调解决小区居民与物业之间的矛盾，既保障了居民的合法权益，也维护了社区的和谐稳定。

【问题4】

政务服务中心推出了“好差评”公开制度，有群众反映说他上次办事时给了差评，但是政务平台上并没有公示，他很不满。领导派你来解决这个问题，你要怎么处理？

【问题4参考答案】

面对群众反映的政务服务中心‘好差评’公开制度执行不到位的问题，作为负责处理此事的工作人员，我认为首先需要明确的是，这一制度的初衷是为了提升政务服务的透明度和质量，通过公开评价来促进服务改进。因此，群众的不满情绪是可以理解的，我们需要以开放、诚恳的态度来面对和解决问题。

首先，我会立即与反映问题的群众取得联系，详细了解他给予差评的具体情况，包括办理的业务类型、时间、地点以及给予差评的原因。这一步骤不仅能够显示出我们对群众意见的重视，也是后续问题解决的基础。同时，我会向他解释‘好差评’制度的运作流程和公开原则，确保他对制度有正确的理解。

接下来，我会与政务服务中心的技术部门和负责‘好差评’制度执行的工作人员进行沟通，核实该群众的差评是否确实未被公示。如果是技术原因导致的遗漏，比如系统故障或操作失误，那么需要立即进行修复，并将该差评补充公示。如果是制度执行上的问题，比如某些类型的评价不被公示，那么需要重新审视制度设计的合理性，必要时进行调整。

在问题核实清楚后，我会将调查结果和处理措施及时反馈给反映问题的群众，并向他表示歉意，同时感谢他对我们工作的监督和支持。如果确实存在制度执行上的不足，我会向他说明我们将如何改进，以避免类似问题再次发生。

最后，我会将此次事件的处理过程和结果向领导汇报，并提出改进‘好差评’制度的建议，比如加强技术保障、优化评价公示流程、增加制度宣传等，以确保制度的有效执行和群众的广泛参与。通过这一系列的措施，我们不仅能够解决当前的问题，还能够进一步提升政务服务的透明度和质量，增强群众的满意度和信任感。