

北京市考朝阳区面试题（网络版）2023年4月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

农村图书馆对于提高村民的文化素质和道德水平有重要的作用，但现在农村图书馆的图书库存不够，不能满足现实需要。对此，有以下三个观点：

第一，构建城乡一体化公共阅读体系，通过城乡结合，让城市帮助乡村推进图书馆建设。

第二，引入社会资源，加大投入。

第三，建立数字化平台，将农村库存量少的图书资源进行数字化处理，方便线上借阅。

请问你同意哪个观点？谈谈你认为该具体如何实施。

【问题1参考答案】

在探讨如何解决农村图书馆图书库存不足的问题时，我认为构建城乡一体化公共阅读体系是最为全面和可持续的解决方案。这一观点不仅能够有效利用城市丰富的图书资源，还能促进城乡之间的文化交流，实现资源共享，从而全面提升农村居民的文化素质和道德水平。

首先，构建城乡一体化公共阅读体系需要政府发挥主导作用，制定相关政策，鼓励和支持城市图书馆与农村图书馆建立合作关系。通过设立专门的城乡图书交流平台，城市图书馆可以将闲置或复本较多的图书捐赠给农村图书馆，同时也可以定期组织图书交换活动，确保农村图书馆能够持续获得新鲜的阅读材料。

其次，引入社会资源是实施城乡一体化公共阅读体系的重要补充。政府可以通过税收减免等优惠政策，鼓励企业和个人参与到农村图书馆的建设中来。例如，企业可以赞助图书购买或图书馆设施更新，个人可以通过志愿服务参与到图书馆的日常管理和阅读推广活动中来。这样不仅能够增加农村图书馆的图书库存，还能够提升图书馆的服务质量。

最后，建立数字化平台是城乡一体化公共阅读体系的现代化延伸。通过将图书资源数字化，农村居民可以通过互联网访问到更广泛的阅读材料，这不仅解决了物理图书库存有限的问题，还能够让农村居民享受到与城市居民同等的阅读便利。政府可以投资建设农村地区的网络基础设施，同时开发适合农村居民使用的数字化阅读平台，确保数字化资源的可及性和易用性。

综上所述，构建城乡一体化公共阅读体系是一个多层次、多角度的解决方案，它能够有效整合城乡资源，引入社会力量，并利用现代技术手段，全面提升农村图书馆的服务能力和影响力。通过政府、社会和个人的共同努力，我们可以为农村居民创造一个更加丰富和便捷的阅读环境，从而促进农村文化建设和道德水平的提升。

【问题2】

你安排小聂和小王共同写一份材料。在开展工作中，小聂认为小王对待工作敷衍，不配合自己，小王嫌小聂小题大做，他们分别找你抱怨。假如你是领导，你会怎么做？

【问题2参考答案】

破题表态：在工作中，团队成员之间的协作是非常重要的，但难免会出现意见不合、沟通不畅的情况。面对小聂和小王的抱怨，作为领导，我需要冷静分析，既要理解他们的立场，也要引导他们看到问题的本质，促进团队和谐与工作效率的提升。

解决矛盾：首先，我会分别与小聂和小王进行一对一的沟通，倾听他们的具体抱怨和不满。通过倾听，我可以更全面地了解问题的来龙去脉，以及他们各自的期望和需求。在沟通中，我会保持中立，不偏袒任何一方，同时也会指出他们在沟通和协作中可能存在的问题。其次，我会组织一次三方的会议，让小聂和小王面对面地交流他们的想法和感受。在会议中，我会引导他们从工作的角度出发，讨论如何更好地协作完成材料写作的任务。我会强调团队合作的重要性，以及每个人在团队中的责任和角色。最后，我会根据他们的讨论结果，提出具体的改进措施，比如明确分工、设定共同的目标和期限，以及定期检查进度等。

总结反思：通过这次事件，我认识到作为领导，不仅要关注工作的结果，还要关注团队成员之间的互动和沟通。在未来的工作中，我会更加注重团队建设，定期组织团队活动，增强团队成员之间的理解和信任。同时，我也会提升自己的沟通和调解能力，以便更好地解决团队中出现的矛盾和问题。

【问题3】

辖区内组织相关医院开展义诊活动后，群众反映4个问题，请逐一解决。

（1）上班族没时间参加。

（2）现场有插队情况。

（3）现场混乱、声音吵闹，听不清楚医生说话。

（4）群众赶来后，活动已经结束。

【问题3参考答案】

在公务员面试中，面对群众反映的义诊活动问题，我们需要展现出解决问题的能力和服务群众的意识。针对这四个问题，我们可以从以下几个方面进行思考和解决。

首先，针对上班族没时间参加的问题，我们可以考虑调整义诊活动的时间安排。比如，可以将活动安排在周末或者节假日，这样上班族就有更多的时间参与。同时，也可以考虑延长活动的持续时间，或者分批次进行，以满足不同人群的需求。此外，还可以通过线上预约的方式，让上班族提前安排好时间，提高参与的便利性。

其次，针对现场有插队情况的问题，我们需要加强现场的管理和秩序维护。可以增加工作人员的数量，明确排队的方向和规则，设置明显的标识和指引。对于插队行为，工作人员应及时制止，并进行耐心的解释和引导，确保活动的公平性和秩序性。同时，也可以通过发放号码牌的方式，让参与者有序排队，减少插队现象的发生。

再次，针对现场混乱、声音吵闹，听不清楚医生说话的问题，我们可以从改善现场环境入手。比如，可以选择一个相对安静、宽敞的场地进行活动，避免人多拥挤。可以设置专门的咨询区域，减少噪音干扰。同时，也可以使用扩音设备或者为医生配备麦克风，确保医生的建议和指导能够清晰地传达给每一位参与者。

最后，针对群众赶来后，活动已经结束的问题，我们需要提前做好宣传和通知工作。可以通过社区公告、社交媒体、短信提醒等多种渠道，广泛宣传义诊活动的时间、地点和内容，确保信息的准确性和及时性。同时，也可以考虑设置活动的结束时间提醒，或者在活动现场设置明显的结束标志，避免群众白跑一趟。

总之，解决这些问题需要我们综合考虑，既要注重活动的组织和安排，也要关注群众的实际需求和体验。通过不断优化和改进，我们可以让义诊活动更加贴近群众，更好地服务于民。