

北京市考朝阳区面试题（网络版）2025年2月23日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

中医药膳是中国传统文化的重要组成部分，其核心观点包括：

- ①个性化定制，精准调养；
- ②预防为主，调养身心；
- ③药食同源，平衡调和。

请结合实际，谈谈你对这三个观点的理解，并举例说明如何在日常工作中践行中医药膳的理念。

【问题1参考答案】

中医药膳作为中国传统文化的瑰宝，其理念深深植根于中华民族数千年的生活智慧之中。它不仅是饮食文化的一部分，更是一种融合了医学、养生、哲学的综合体系。题目中提到的三个核心观点——个性化定制、预防为主、药食同源，恰好体现了中医药膳的精髓，即以人为本、防患未然、和谐平衡。这些观点不仅对个人健康有着深远意义，更能在日常工作中转化为一种思维方式和行动指南，帮助我们更好地服务社会、提升自我。

首先，个性化定制、精准调养的观点，强调的是因人而异、因时而变的调养原则。中医认为，每个人的体质、年龄、生活环境、季节变化都不尽相同，因此养生方案也应当量身定制。在日常工作中，这一理念可以转化为精细化管理和个性化服务。例如，在基层社区工作中，面对不同居民的健康需求，我们不能采取“一刀切”的方式，而应当深入了解他们的生活习惯、身体状况，提供有针对性的健康建议。比如，为体质虚寒的老年人推荐温补的食材如生姜、红枣，而为湿热体质的年轻人则建议清淡饮食、多食绿豆、冬瓜等。这种精准服务不仅体现了工作的细致入微，更彰显了以人为本的关怀精神。

其次，预防为主、调养身心的观点，突出了中医药膳“治未病”的核心理念。它提醒我们，健康不是等到疾病发生后才去补救，而是通过日常的饮食调养、情绪管理来维持身心平衡。在日常工作中，这一理念可以转化为前瞻性思维和风险防控意识。例如，在公共政策制定或社区服务中，我们应当注重预防性措施的落实，比如开展健康知识普及活动、推广养生操、组织心理健康讲座等，帮助群众树立健康观念，减少疾病发生。同时，作为公职人员，我们自身也应当践行这一理念，通过规律作息、合理饮食、适度运动来保持良好状态，以更饱满的精神投入工作，服务群众。

最后，药食同源、平衡调和的观点，体现了中医药膳中食物与药物的天然联系，以及追求阴阳平衡、五味调和的生活哲学。它告诉我们，日常饮食不仅是满足口腹之欲，更是调养身体的重要途径。在日常工作中，这一理念可以转化为统筹协调、和谐共进的思维方式。例如，在跨部门合作或处理复杂社会问题时，我们应当像调配药膳一样，注重各方利益的平衡与资源的合理配置，寻求最优解决方案。同时，在个人工作中，我们也要学会调和与工作生活的关系，避免过度劳累或情绪失衡，通过饮食调养如适时饮用菊花茶清肝明目、食用山药健脾益气，来维持身心的和谐状态。

综上所述，中医药膳的三个核心观点不仅为我们提供了健康生活的指南，更蕴含了深刻的工作智慧。个性化定制教会我们细致服务，预防为主引导我们未雨绸缪，药食同源启示我们平衡调和。将这些理念融入日常工作中，不仅能提升服务质量和效率，更能促进个人与社会的和谐发展。作为新时代的公职人员，我们应当深入挖掘传统文化的精髓，将其转化为推动工作、服务群众的实际动力，让中医药膳的智慧在新时代焕发出更加绚丽的光彩。

【问题2】

2024年以来，习近平总书记多次就整治形式主义为基层减负作出重要指示，“更多时间和精力”从哪来？要从“无谓的事务”中挤出来。“干好有用的事，少做无用功，需要上下各方面共同努力。”关于如何持续整治形式主义为基层减负，请结合报考岗位，谈谈你的看法。

【问题2参考答案】

习近平总书记多次就整治形式主义为基层减负作出重要指示，深刻揭示了基层治理中的痛点难点，为我们指明了方向。作为一名报考基层岗位的考生，我深刻认识到，基层是政策落实的“最后一公里”，也是形式主义问题的重灾区。要让基层干部有“更多时间和精力”去服务群众、推动发展，就必须坚决从“无谓的事务”中挤出来，这不仅是工作方法的优化，更是治理理念的革新。基层减负的本质，是让干部回归主责主业，把有限的资源投入到真正有价值、能产生实效的工作中去，从而提升治理效能，增强群众获得感。

形式主义在基层的表现多种多样，既有文山会海、过度留痕、层层加码等老问题，也有“指尖上的形式主义”、变相考核等新变种。这些“无谓的事务”消耗了基层干部大量精力，使他们疲于应付报表、材料、会议，难以深入田间地头、街头巷尾去解决实际问题。以我报考的岗位为例，如果每天被各种不必要的报表、重复的会议占据大量时间，就无法真正走进社区、倾听民声，更谈不上精准施策、有效服务。因此，整治形式主义必须精准识别哪些是“有用的事”，哪些是“无用功”，这需要上级部门与基层单位形成共识，共同推动减负落

到实处。

持续整治形式主义，需要上下联动、系统施策。上级部门要率先垂范，精简文件会议，优化考核指标，避免“一刀切”和过度留痕。要建立科学的评价体系，重实绩、轻痕迹，让基层干部敢于放下“材料包袱”，轻装上阵。同时，要赋予基层更多自主权，让他们能够根据本地实际灵活施策，而不是机械执行上级指令。对于基层而言，也要主动作为，敢于对形式主义说“不”，善于利用科技手段提高工作效率，减少重复劳动。更重要的是，要牢固树立以人民为中心的工作导向，把群众满意度作为检验工作的根本标准。

结合报考岗位，我认为可以从几个方面着力：一是强化问题导向，聚焦群众急难愁盼，把时间花在走访调研、解决实际问题；二是优化工作流程，借助信息化手段减少纸质报表和重复填报，让数据多跑路、干部少跑腿；三是加强沟通协调，主动向上级反映基层负担情况，争取理解支持，推动建立更合理的任务分配机制；四是提升自身能力，增强辨别“有用事”与“无用功”的本领，提高工作效率，避免陷入事务主义。只有把“干好有用的事”作为行动自觉，才能真正把减负成果转化为服务群众的实效。

整治形式主义为基层减负是一场持久战，需要常抓不懈、久久为功。我们要深刻领会习近平总书记重要指示的精神实质，以刀刃向内的勇气破除积弊，以制度创新巩固减负成果，让基层干部从“无谓的事务”中彻底解放出来，把“更多时间和精力”投入到推动发展、服务群众、化解矛盾的第一线。唯有如此，基层治理才能焕发新活力，党和政府的政策才能更好地落地生根，人民群众的获得感、幸福感、安全感才能持续增强。作为即将走上基层岗位的青年，我愿以实际行动践行减负要求，在实干中彰显担当，在服务中实现价值。

【问题3】

某地车辆管理部门在为群众办理临时车牌业务的过程中，因收取相关费用问题引发争议，导致办事群众情绪激动，甚至爆发了激烈冲突。如果你是现场负责人，你会如何处理这一突发状况？

【问题3参考答案】

面对群众因临时车牌收费问题引发的情绪激动和冲突，作为现场负责人，我深知这不仅是一次业务办理纠纷，更是对我们服务态度、应急能力和群众工作水平的直接考验。处理这样的突发状况，需要我迅速稳定现场秩序、安抚群众情绪、查明问题根源、给出合理解决方案，并以此为契机推动服务流程的优化，重建群众对我们的信任。这要求我既要沉着冷静、果断处置，又要以人为本、体现温度，在依法依规的前提下，最大限度地保障群众的合法权益，维护政府部门的公信力。

首先，我会立即启动应急预案，带领工作人员迅速介入，将冲突双方隔离开来，防止事态进一步升级。我会用清晰、镇定的声音向在场群众表明身份，承诺会认真听取大家的诉求并公正处理，请大家保持冷静，有序表达。同时，我会安排工作人员引导其他等待办理业务的群众到休息区等候，或开辟临时通道，避免影响正常办公秩序。对于情绪特别激动的群众，我会请他们到专门的调解室或办公室，提供一个相对私密、安静的环境进行沟通，这有助于平复情绪，也体现了我们对个体诉求的尊重。

其次，我会耐心倾听，全面了解争议焦点。我会请当事群众和我们的经办人员分别陈述事情经过，特别是关于费用收取的依据、标准、金额以及沟通过程。我会认真记录，不打断、不辩解，让群众充分表达。通过倾听，我不仅要了解事实本身，更要理解群众情绪背后的深层原因：是政策宣传不到位导致误解？是收费标准不透明？是工作人员解释态度生硬？还是流程设计本身存在不合理之处？只有找准症结，才能对症下药。

接着，我会依据调查情况，现场给出清晰回应和初步解决方案。如果争议源于群众对政策理解有偏差，我会拿出相关文件规定，用通俗易懂的语言进行详细解释和说明，消除信息不对称。如果发现我们的工作确实存在瑕疵，比如收费公示不醒目、工作人员解释不清或态度不佳，我会当场向群众诚恳致歉，并立即整改，如重新公示、对涉事人员进行批评教育。对于符合规定但群众确有困难的特殊情况，我会在政策允许范围内，积极请示上级，探讨能否提供容缺办理、延时服务或协助寻求其他解决途径，展现服务的灵活性。

然后，在平息当前事件后，我会着眼于长远，推动系统性改进。我会将此次事件作为典型案例，组织部门全体人员进行反思和业务培训，重点强化政策解读能力、群众沟通技巧和应急处突能力。我会建议对临时车牌办理的全流程进行梳理，审视收费公示、流程指引、窗口服务等各个环节，简化不必要的程序，增加透明度和便利性。例如，可以考虑通过官方网站、公众号、现场显示屏等多种渠道，提前、反复公示收费标准和依据；在窗口提供清晰的办事指南和咨询渠道。

最后，我会做好后续跟进与反馈。对当事群众进行回访，了解他们对处理结果的满意度，并感谢他们的监督。将本次事件的处理过程、原因分析和整改措施形成书面报告，向上级主管部门汇报，接受指导。通过这一事件的处理，我希望达到的目标是：不仅化解了一场眼前的冲突，更将一次危机转化为提升服务质量、改善干群关系的契机，让群众真切感受到政府部门解决问题的诚意和行动力，从而增强对我们工作的理解与支持。

【问题4】

你单位打算组织200名中学生进社区开展关于垃圾分类的宣传活动，活动开展前，大家提出了各种不同的意见：

- (1) 有的学生说这个活动是形式主义；
- (2) 有的学生觉得这个活动没有其他的活动有意义；
- (3) 有的学生认为人数太多、可能存在安全隐患，不愿意配合。

作为活动组织者，你会如何处理这些意见和建议，以确保活动顺利开展并取得实效？请结合实际情况，谈谈你的具体做法。

【问题4参考答案】

面对中学生对垃圾分类宣传活动提出的不同意见，作为活动组织者，我深知这些声音既是挑战也是改进工作的契机。我将以开放包容的心态倾听学生们的想法，通过耐心沟通、科学设计和有效引导，将不同意见转化为推动活动顺利开展的动力，确保活动既有意义又有实效，真正实现教育与实践相结合的目标。

首先，针对部分学生认为活动是形式主义的看法，我会深入分析其背后的原因。形式主义往往源于活动设计流于表面、缺乏深度参与感。因此，我会在活动筹备阶段召开学生代表座谈会，邀请提出意见的学生参与讨论，让他们了解活动的具体内容和预期效果。我会详细阐述垃圾分类对环境保护和资源循环利用的重要意义，并结合社区实际案例，说明宣传活动的现实价值。同时，我会优化活动方案，设计互动性强、体验感足的环节，如垃圾分类知识竞赛、现场模拟分类游戏、居民访谈调研等，让学生在实践中感受到自身行动的影响力，从而消除形式主义的误解。

其次，对于学生觉得活动不如其他活动有意义的意见，我会认真比较不同活动的特点，突出本次活动的独特价值。我会向学生们说明，垃圾分类宣传不仅是知识普及，更是社会责任感的培养和公共参与能力的锻炼。相比其他活动，本次活动直接面向社区、服务居民，能让学生走出校园、接触社会，提升沟通协调和解决问题的能力。此外，我会邀请环保专家或社区工作者开展专题讲座，分享垃圾分类的成功经验和感人故事，增强活动的吸引力和感染力。同时，我会鼓励学生提出创意建议，如制作宣传短视频、设计环保手工品等，让活动形式更加多元、内容更加丰富。

再次，针对学生担心人数过多、存在安全隐患的顾虑，我会高度重视并制定周密的安全预案。我会将200名学生合理分组，每组配备带队老师和社区志愿者，明确职责分工，确保每个环节都有专人负责安全监督。活动前，我会组织安全培训，讲解社区环境特点、应急处理流程和自我保护措施，提高学生的安全意识。活动中，我会安排定点巡查和动态监控，利用通讯设备保持联络畅通，并提前与社区、医疗、公安等部门协调，做好应急保障。同时，我会优化活动路线和时间安排，避免人群过度集中，确保活动有序进行。

最后，为确保活动取得实效，我会注重成果转化和长效机制的建立。活动结束后，我会组织学生分享心得体会，评选优秀宣传员，并将活动照片、视频和调研报告整理成册，通过校园和社区平台展示，扩大影响力。同时，我会推动建立学生与社区的长期联系机制，如定期开展垃圾分类督导志愿服务，让宣传效果持续深化。通过以上措施，我相信不仅能化解学生的疑虑，还能激发他们的参与热情，使垃圾分类宣传活动真正成为一堂生动深刻的社会实践课。