

北京市考西城区面试题（网络版）2022年2月28日 上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为解决家长因工作等原因不能按时接孩子的难题，更好地保障幼儿安全，某市一万多个幼儿园陆续开展了课后托管服务，配备老师照看幼儿，并安排很多文体实践活动。对此现象，你怎么看？

【问题1参考答案】

课后托管服务的推出，是某市教育部门积极响应社会需求、创新服务模式的一项暖心举措。它不仅有效缓解了家长因工作等原因无法按时接孩子的现实困境，更为幼儿的安全和全面发展提供了有力保障。这一做法体现了政府对民生问题的深切关怀和对教育服务的精细化管理，值得充分肯定。

从社会层面来看，课后托管服务的实施，首先解决了双职工家庭的后顾之忧，让家长能够更加安心地投入工作，间接促进了社会生产力的释放。其次，通过配备专业老师和安排丰富的文体实践活动，不仅保障了幼儿的人身安全，还有助于培养幼儿的兴趣爱好，促进其全面发展。此外，这一服务还能在一定程度上缓解校外培训机构的压力，减少家长的经济负担。

然而，任何新生事物的出现都可能伴随着一些问题和挑战。课后托管服务的普及，可能会增加幼儿园教师的工作负担，影响其工作积极性和教学质量。同时，如何确保托管服务的质量和安全，避免出现管理漏洞，也是需要重点关注的问题。此外，不同家庭对托管服务的需求差异较大，如何满足个性化需求，也是服务设计需要考虑的方面。

为了进一步提升课后托管服务的质量和效果，建议从以下几个方面入手：一是加强师资培训，提升教师的专业能力和服务水平；二是建立健全安全管理机制，确保幼儿在托管期间的安全；三是丰富托管活动内容，满足不同幼儿的兴趣和发展需求；四是建立家长反馈机制，及时了解家长的意见和建议，不断优化服务。

课后托管服务是一项惠及千家万户的民生工程，它的推出和实施，不仅体现了政府对教育事业的重视和对民生问题的关注，更是社会进步和教育创新的生动体现。让我们共同努力，不断完善和优化这项服务，为幼儿的健康成长和家庭的幸福生活贡献力量。

【问题2】

目前商场、公共场所都设置了很多实体书店，为群众看书买书提供了方便，这种便民服务得到了政府的支持，并为其开通了绿色审批通道。你单位计划组织对实体书店开展督查调研工作，如果你负责，请问你会如何组织？

【问题2参考答案】

组织对实体书店的督查调研工作，是一项既能够促进文化产业发展，又能够确保政府支持政策得到有效落实的重要任务。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保调研工作的顺利进行。

首先，明确调研的目的和意义。此次调研不仅是为了了解实体书店的运营状况，更是为了评估政府支持政策的实施效果，发现存在的问题和不足，为下一步的政策调整提供依据。因此，调研工作必须全面、深入，确保数据的真实性和可靠性。

其次，制定详细的调研计划。调研计划应包括调研的时间、地点、对象、内容和方法。时间上，要选择书店营业的高峰期和低谷期，以便全面了解其运营状况；地点上，要覆盖城市的不同区域，包括商业中心、居民区等；对象上，不仅要包括书店经营者，还要包括消费者和相关政府部门；内容上，要涵盖书店的运营模式、政府支持政策的落实情况、消费者的满意度等；方法上，可以采用问卷调查、访谈、实地考察等多种形式。

再次，组建专业的调研团队。团队成员应具备相关的专业知识和调研经验，能够熟练运用各种调研方法。同时，团队中还应包括来自不同部门的成员，以便从多角度、多层次了解问题。在调研前，要对团队成员进行培训，确保他们了解调研的目的、内容和方法，掌握必要的沟通技巧。

最后，确保调研结果的准确性和实用性。调研结束后，要对收集到的数据进行整理和分析，形成详细的调研报告。报告应包括实体书店的运营现状、政府支持政策的实施效果、存在的问题和建议等内容。报告要客观、公正，既要肯定成绩，也要指出问题，提出切实可行的改进建议。

总之，组织对实体书店的督查调研工作，需要我们明确目的、制定计划、组建团队、确保结果。只有这样，才能确保调研工作的顺利进行，为政府决策提供有力的支持。

【问题3】

小李和领导在同支部，小李本着“红红脸，出出汗”的原则，在会上积极发言，对领导的方案提出了尖锐的改进意见，领导认为有道理并接纳了小李提出的建议。但是同事认为小李爱出风头爱表现自己，对小李有意见还集体孤立小李。请问如果你是小李，面对这种情况你会怎么办？

【问题3参考答案】

1. 破题表态：面对同事的误解和孤立，作为小李，我首先会保持冷静和理性，认识到这种情况在职场中并不罕见。重要的是要坚持原则，同时也要注意团队和谐。我会反思自己的行为是否确实有不当之处，但也会坚定地认为在党内会议上提出建设性意见是党员的权利和义务，不应因为害怕被误解而放弃。

2. 解决矛盾：为了解决这个问题，我会采取几个步骤。首先，我会主动与同事们沟通，了解他们的具体想法和不满，表达我愿意倾听和改进的诚意。其次，我会在适当的场合，如团队会议或私下交流中，解释我提出意见的初衷是为了工作的更好开展，而非个人表现。同时，我也会更加注意表达方式，确保意见既中肯又易于接受。此外，我会积极参与团队活动，通过实际行动证明自己是团队的一员，而非孤立的存在。最后，如果情况没有改善，我会考虑寻求领导的帮助，因为领导已经认可了我的意见，可能会在调解中起到积极作用。

3. 总结反思：经历这次事件后，我会深刻反思自己在团队中的表现和沟通方式。认识到在坚持原则的同时，也要注意团队的合作和氛围。我会学习如何在保持个人观点的同时，更好地融入团队，避免给同事留下不好的印象。此外，我也会更加注重与同事的日常交流和关系建立，通过日常的小事增进彼此的了解和信任。

【问题4】

为进一步优化对“一老一小”等特殊群体的关怀，某社区打算因地制宜地进行公共空间改造，以更加适老化和适幼化，社区要求此项改造工作要注重精准度。请问你认为可以为“一老一小”等特殊群体提供哪些服务？

【问题4参考答案】

在社区公共空间改造中，为‘一老一小’等特殊群体提供精准服务，是提升社区生活质量、促进社会和谐的重要举措。首先，我们需要深入理解老年人和儿童的实际需求，这包括他们的日常生活习惯、活动偏好以及安全需求。通过这样的理解，我们可以设计出既实用又贴心的服务项目。

对于老年人而言，社区可以增设无障碍通道和扶手，确保他们在社区内的行动安全便捷。同时，设立老年人活动中心，提供书法、绘画、棋牌等休闲娱乐活动，丰富他们的精神文化生活。此外，定期举办健康讲座和体检活动，关注老年人的身体健康，也是不可或缺的服务内容。

对于儿童，社区可以改造或增设儿童游乐设施，确保设施的安全性和趣味性，满足儿童的游戏和社交需求。设立亲子阅读角，鼓励家长与孩子共同参与阅读活动，促进亲子关系的同时，也培养孩子的阅读兴趣。此外，开展儿童安全教育课程，提高孩子们的安全意识，也是社区服务的重要组成部分。

除了针对老年人和儿童的具体服务，社区还可以考虑设立多功能活动室，用于举办各类适合不同年龄层的活动，如手工艺制作、节日庆祝等，促进社区成员之间的交流与互动。同时，建立志愿者服务团队，为有需要的老年人和儿童提供一对一的帮助和支持，如陪伴聊天、作业辅导等，让服务更加个性化和人性化。

总之，社区公共空间的适老化和适幼化改造，应当从实际出发，注重服务的精准度和实用性，通过多样化的服务项目，满足‘一老一小’等特殊群体的多层次需求，营造一个温馨、安全、和谐的社区环境。