

北京市考面试题（多区统考）（网络版）2021年3月25日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1材料】

B市的水务局抽调业务骨干，组成水务工作小组，进入街道，解决居民用水问题，向社会进行政策宣讲，解决相应的问题，协调沟通，统筹资源，来服务保障全市水务工作正常开展。

街道办事处工作人员表示，水务工作者进入基层以后，及时为他们提供了帮助，解决了很多以前不好解决的问题。

几位水务专员也对他们当前的工作开展情况分别进行了汇报，总结了收获，也反映了工作过程中遇到的问题。其中，小曹反馈：居民王大妈说，楼下有一个污水井排放口，到夏天就臭气熏天，据了解污水主要是由楼下一家饭店排放的。他多次去找饭店负责人，但是饭店负责人每次都以老板不在进行推脱。经过调查发现，其实污水排放口的改造措施非常简单，他们都已经想好了改造的方案，成本也非常低，只是饭店不愿意暂停污水排放来配合改造。

水务工作小组成立以来，切实帮助居民解决了很多问题，领导们对水务专员工作表示认可，大家也表示会继续好好工作。

【问题1】

对于本次B市水务局组织水务专员进社区开展工作的情况，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

B市水务局组织水务专员进社区开展工作的举措，是一次创新性的公共服务实践，它不仅体现了政府部门主动作为、服务民生的责任担当，也展现了政府工作从管理向服务转变的积极趋势。这种深入基层、直面问题的的工作方式，有效拉近了政府与民众之间的距离，为解决居民实际用水问题提供了有力保障。

从政策分析的角度来看，水务专员进社区的做法具有多重积极意义。首先，它实现了政策宣讲与问题解决的有机结合，通过面对面交流，增强了政策的透明度和可及性。其次，这种工作模式促进了部门间的协同合作，水务局与街道办事处的联动，形成了解决问题的合力。再次，通过实地调研和现场办公，水务专员能够更准确地把握问题的症结，从而制定出更加精准有效的解决方案。

针对工作中遇到的问题，如小曹所反映的饭店污水排放问题，建议采取以下对策：一是加强与饭店负责人的沟通，明确改造的必要性和紧迫性，争取理解和支持；二是可以考虑引入第三方调解机制，或联合环保、城管等部门共同执法，施加必要的法律压力；三是对于确实需要暂停排放进行改造的情况，可以协调相关部门提供临时解决方案，减少对饭店经营的影响。这些对策旨在平衡各方利益，确保问题得到妥善解决。

总结而言，B市水务局的水务专员进社区工作，是一次成功的公共服务创新实践。它不仅解决了居民的实际问题，也提升了政府服务的质量和效率。未来，应进一步总结经验，完善机制，将这种工作模式推广到更多领域，让政府服务更加贴近民众，更加高效便捷。正如古人云：‘民之所忧，我必念之；民之所盼，我必行之。’只有不断倾听民声、回应民需，才能真正做到为民服务、为民解忧。

【问题2材料】

B市的水务局抽调业务骨干，组成水务工作小组，进入街道，解决居民用水问题，向社会进行政策宣讲，解决相应的问题，协调沟通，统筹资源，来服务保障全市水务工作正常开展。

街道办事处工作人员表示，水务工作者进入基层以后，及时为他们提供了帮助，解决了很多以前不好解决的问题。

几位水务专员也对他们当前的工作开展情况分别进行了汇报，总结了收获，也反映了工作过程中遇到的问题。其中，小曹反馈：居民王大妈说，楼下有一个污水井排放口，到夏天就臭气熏天，据了解污水主要是由楼下一家饭店排放的。他多次去找饭店负责人，但是饭店负责人每次都以老板不在进行推脱。经过调查发现，其实污水排放口的改造措施非常简单，他们都已经想好了改造的方案，成本也非常低，只是饭店不愿意暂停污水排放来配合改造。

水务工作小组成立以来，切实帮助居民解决了很多问题，领导们对水务专员工作表示认可，大家也表示会继续好好工作。

【问题2】

你是水务局的工作人员，现在需要举办一个水务相关工作的系列漫画展，如果此项工作由你负责，你怎么开展？

【问题2参考答案】

举办水务相关工作的系列漫画展，是一项既能够普及水务知识，又能够提升公众对水务工作认识的重要活动。作为负责人，我将从以下几个方面来确保活动的顺利进行。

首先，明确漫画展的主题和目标。主题应紧扣水务工作的核心内容，如水资源保护、污水处理、节水措施等，旨在通过生动形象的漫画形式，向公众传达水务工作的重要性和日常生活中的水务知识。目标是提高公众的水务意识，促进水务政策的理解和执行。

其次，组建专业的策划和执行团队。团队应包括水务专家、漫画设计师、活动策划人员等，确保漫画内容的专业性和艺术性。水务专家负责提供准确的水务知识和技术支持，漫画设计师负责将复杂的水务知识转化为通俗易懂的漫画，活动策划人员负责活动的整体规划和执行。

接着，精心策划漫画内容和形式。漫画内容应涵盖水务工作的各个方面，如水资源管理、污水处理、节水技巧等，通过故事化、情景化的方式展现，增强吸引力和教育意义。形式上，可以采用系列漫画、单幅漫画、连环画等多种形式，满足不同受众的需求。

然后，选择合适的展览地点和时间。展览地点应选择人流量大、易于公众参与的地方，如社区中心、公园、学校等。时间上，应避开节假日和极端天气，确保公众能够方便参与。同时，可以考虑线上线下相结合的方式，扩大活动的影响范围。

最后，加强宣传和互动环节。通过社交媒体、新闻媒体等多种渠道进行宣传，吸引更多公众参与。在展览现场，可以设置互动环节，如水务知识问答、节水小技巧分享等，增强公众的参与感和体验感。

通过以上步骤，我相信水务相关工作的系列漫画展能够成功举办，不仅能够提升公众对水务工作的认识和支持，也能够为水务工作的开展创造良好的社会氛围。

【问题3材料】

B市的水务局抽调业务骨干，组成水务工作小组，进入街道，解决居民用水问题，向社会进行政策宣讲，解决相应的问题，协调沟通，统筹资源，来服务保障全市水务工作正常开展。

街道办事处工作人员表示，水务工作者进入基层以后，及时为他们提供了帮助，解决了很多以前不好解决的问题。

几位水务专员也对他们当前的工作开展情况分别进行了汇报，总结了收获，也反映了工作过程中遇到的问题。其中，小曹反馈：居民王大妈说，楼下有一个污水井排放口，到夏天就臭气熏天，据了解污水主要是由楼下一家饭店排放的。他多次去找饭店负责人，但是饭店负责人每次都以老板不在进行推脱。经过调查发现，其实污水排放口的改造措施非常简单，他们都已经想好了改造的方案，成本也非常低，只是饭店不愿意暂停污水排放来配合改造。

水务工作小组成立以来，切实帮助居民解决了很多问题，领导们对水务专员工作表示认可，大家也表示会继续好好工作。

【问题3】

你是水务工作小组成员小曹，经过多次上门找寻后，有一天终于见到了不愿意配合停止排放污水的饭店老板，你准备怎么劝说？请现场模拟。

【问题3参考答案】

饭店老板，您好！我是B市水务工作小组的小曹，今天终于有机会和您面对面交流了。首先，非常感谢您能在百忙之中抽出时间和我见面。我理解作为饭店经营者，您的每一分每一秒都非常宝贵，所以我也会尽量长话短说，不耽误您太多时间。

今天我来找您，主要是想和您聊聊关于楼下污水井排放口的问题。我知道这个问题可能给您带来了一些困扰，尤其是我们之前几次上门都没能见到您，可能让您觉得我们是在给您添麻烦。但请您相信，我们的初衷是为了帮助解决这个问题，让咱们的社区环境变得更好。

我了解到，污水井排放口在夏天时会散发出难闻的气味，这不仅影响了周围居民的生活质量，也可能对您的饭店形象造成一定的负面影响。毕竟，一个干净、舒适的环境对于吸引顾客来说是非常重要的。我们小组已经对这个问题进行过详细的调查，发现改造措施其实非常简单，成本也非常低。我们已经有了成熟的改造方案，只需要您配合暂停一下污水排放，让我们进行施工。

我明白，暂停污水排放可能会对您的日常经营造成一些不便，但我们会尽量缩短施工时间，减少对您的影响。而且，改造完成后，不仅能够解决臭气问题，还能提升整个社区的环境，这对您的饭店来说也是一个长期的利好。我们可以一起商量一个对您影响最小的施工时间，比如在您的营业低谷期进行，这样既能解决问题，又不影响您的生意。

另外，我也想听听您的想法和顾虑。如果您有任何疑问或者建议，都可以提出来，我们会尽力配合您，找到一个双方都能接受的解决方案。我们的目标是共赢，既解决了居民的问题，也保障了您的利益。

最后，我想说的是，水务工作小组的成立就是为了更好地服务大家，解决实际问题。我们已经在其他街道成功解决了很多类似的问题，得到了居民和商户的一致好评。我相信，通过我们的共同努力，这个问题也能得到圆满的解决。您看，我们是否可以一起坐下来，详细讨论一下具体的改造计划和施工时间呢？

【问题4材料】

B市的水务局抽调业务骨干，组成水务工作小组，进入街道，解决居民用水问题，向社会进行政策宣讲，解决相应的问题，协调沟通，统筹资源，来服务保障全市水务工作正常开展。

街道办事处工作人员表示，水务工作者进入基层以后，及时为他们提供了帮助，解决了很多以前不好解决的问题。

几位水务专员也对他们当前的工作开展情况分别进行了汇报，总结了收获，也反映了工作过程中遇到的问题。其中，小曹反馈：居民王大妈说，楼下有一个污水井排放口，到夏天就臭气熏天，据了解污水主要是由楼下一家饭店排放的。他多次去找饭店负责人，但是饭店负责人每次都以老板不在进行推脱。经过调查发现，其实污水排放口的改造措施非常简单，他们都已经想好了改造的方案，成本也非常低，只是饭店不愿意暂停污水排放来配合改造。

水务工作小组成立以来，切实帮助居民解决了很多问题，领导们对水务专员工作表示认可，大家也表示会继续好好工作。

【问题4】

小区内有积水坑，一下雨就会积满水，如果你是水务工作小组成员，你准备怎么帮助居民解决积水问题？

【问题4参考答案】

面对小区内积水坑的问题，作为水务工作小组的一员，我将采取以下步骤来帮助居民解决这一问题。首先，我会进行实地考察，详细了解积水坑的具体位置、大小、深度以及积水的原因。通过与居民的沟通，了解积水对他们的日常生活造成的影响，以及他们对于解决这一问题的期望和建议。

在了解了基本情况之后，我会组织一次由社区居民、物业管理人員、水务专家和相关政府部门代表参加的协调会。在会议上，我将详细介绍积水问题的现状和可能的解决方案，听取各方的意见和建议，共同商讨出一个既经济又有效的解决方案。通过这种方式，不仅可以集思广益，还能增强社区居民的参与感和满意度。

接下来，我会根据协调会的结果，制定具体的行动计划。如果积水问题是由于排水系统不畅造成的，那么可能需要清理或改造排水管道；如果是由于地形低洼导致的，那么可能需要填平或改造地形。在制定计划时，我会充分考虑成本、施工难度和对居民生活的影响，确保方案的可行性和有效性。

在实施解决方案的过程中，我会密切关注施工进度和质量，确保工程按照计划顺利进行。同时，我也会定期向社区居民通报进展情况，及时解决施工过程中出现的问题，确保居民的合法权益不受影响。

最后，我会对解决积水问题的整个过程进行总结和评估，分析成功经验和不足之处，为今后类似问题的解决提供参考。同时，我也会建议建立长效机制，定期检查和维护小区的排水系统，防止积水问题再次发生。

通过以上步骤，我相信可以有效地帮助居民解决小区内的积水问题，提升他们的生活质量，同时也能够增强社区居民对水务工作的信任和支持。