

北京市考面试题（执法岗）（网络版）2025年2月26日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

当前，部分景区内商业跟拍行为频繁出现，妨碍游客正常游览。对此，有景区出台了针对商业性跟拍行为的规范，禁止此类商业性跟拍行为。针对景区出台的这一规范，群众表达了以下三个观点：

观点一：有人认为规定不是法律，没有法律效力，可以不用遵守，所以没有太大的用处；

观点二：景区管理方可以设定合理的商拍许可经营费用标准，并要求商拍服务价格公示，保障游客知情权；

观点三：有人认为跟拍是游客和商家的自愿行为，景区管理方没有权力限制商业跟拍。

如果你是景区的管理方，请你对以上三个观点进行回应。

【问题1参考答案】

各位游客、各位关心景区发展的朋友们，大家好。作为景区管理方，我们深知商业跟拍问题关系到游客体验、景区秩序和文化保护等多方面因素。针对大家提出的三个观点，我们愿意以开放、坦诚的态度进行回应，并阐述我们的管理理念和具体考量。

首先，针对“规定不是法律，没有法律效力，可以不用遵守”这一观点，我们认为需要从法律与规范的关系、景区管理的特殊性以及社会共治的角度来理解。景区管理规定虽然不是国家法律，但它是依据《旅游法》《风景名胜区条例》等法律法规授权制定的具体管理细则，具有明确的合法性和约束力。景区作为公共场所，其管理需要兼顾秩序、安全、环境和文化保护等多重目标。规定的作用在于细化法律原则，使其在具体场景中可操作、可执行。如果每个人都以“不是法律”为由拒绝遵守合理规定，那么景区的公共秩序将难以维持，最终损害的是所有游客的共同利益。我们出台规范的目的不是简单禁止，而是为了在商业拍摄与公共游览之间找到平衡点，确保每一位游客都能享有安全、舒适、有序的游览环境。

其次，关于“设定商拍许可经营费用标准并公示价格”的建议，我们非常重视并已纳入管理考量。实际上，景区管理并非一味禁止，而是希望通过规范引导商业拍摄走向有序化、透明化。我们正在研究制定合理的许可机制，包括对商拍经营者进行资质审核、划定特定拍摄区域、设定分时段收费标准等。同时，我们要求所有经许可的商拍服务明码标价，杜绝价格欺诈或隐性消费，切实保障游客的知情权和选择权。这一做法既能满足部分游客对专业拍摄服务的需求，又能通过资源有偿使用来维护景区设施、补偿管理成本，实现多方共赢。我们欢迎社会各界对这一机制提出具体建议，共同完善细节设计。

最后，针对“跟拍是自愿行为，景区无权限制”的观点，我们需要厘清个人自由与公共权益的边界。在景区这样的公共空间，任何个人或商业行为都不能以“自愿”为由妨碍他人权益、破坏公共资源或违反公序良俗。频繁的商业跟拍往往占用核心景观、阻塞游览通道、制造噪音干扰，甚至可能对文物古迹、生态环境造成潜在损害。景区管理方作为公共资源的受托管理者，有责任也有权力对可能影响公共利益的商业活动进行必要规范。这并非限制正当的个人自由，而是为了维护更广泛的公众利益和景区的可持续发展。我们鼓励游客通过手机、相机进行个人留念拍摄，但对于大规模、高频次、以营利为目的的商业拍摄，必须纳入管理框架，以确保景区资源公平、有序地服务于所有游客。

总之，景区管理是一项复杂的系统工程，需要在游客体验、商业活动、文化保护和生态可持续之间寻求最佳平衡点。我们出台规范不是“一刀切”的禁止，而是希望通过科学管理引导商业拍摄健康发展。未来，我们将继续听取游客、商家及社会各界的意见，动态调整管理措施，并加强宣传引导，让更多人理解规范背后的考量。我们相信，只有大家共同遵守规则、相互尊重权益，才能让景区成为每个人都能享受美好时光的公共空间。感谢大家的关注与支持，让我们携手共建文明、和谐、美丽的景区环境。

【问题2】

你是城市管理部门的一名执法人员，近期接到某小区居民的投诉，称该小区内有一户居民擅自将自己的住宅改造为经营场所，每天有大量人流进出，不仅产生了大量噪音，还严重影响了他们的正常生活，甚至对整个小区的生活环境都造成了不良影响。如果此事由你来负责处理，你会怎么做？

【问题2参考答案】

面对居民擅自将住宅改造为经营场所引发的投诉，作为城市管理部门的一名执法人员，我深知这不仅关系到个别居民的权益，更涉及整个社区的和谐稳定与法治秩序。处理此类问题，需要秉持依法行政、以人为本、综合治理的原则，既要严格执法，维护法律法规的严肃性，又要注重沟通协调，化解矛盾，争取最优的社会效果。我会从调查核实、依法处置、沟通疏导、长效管理等多个层面入手，系统、稳妥地推进工作。

首先，我会立即展开全面细致的调查核实工作。接到投诉后，我会第一时间与投诉居民取得联系，详细了解具体情况，包括经营场所的具体地址、经营内容、噪音产生的时段、人流规模、对居民生活的具体影响等，并做好记录。随后，我会前往该小区进行实地勘察，一方面观察现场情况，确认是否存在擅自改变房屋用途、无证经营、噪音扰民、占用公共空间等问题；另一方面，我会走访周边其他居民，特别是受影响的邻居，听取

他们的意见和诉求，全面掌握事实依据。同时，我会查阅相关法律法规，如《城乡规划法》、《物权法》、《噪声污染防治法》以及地方性的物业管理规定、房屋使用管理条例等，明确该行为的违法性质和法律适用条款，为后续处理奠定坚实的法律和事实基础。

在掌握确凿证据后，我将依法依规进行处置。我会约谈该户居民，出示调查结果和相关法律法规，明确指出其擅自将住宅改为经营性用房的行为违反了相关法律法规，特别是可能违反了规划用途管理和物业管理规约，产生的噪音和人员混杂问题侵害了相邻权。我会向其下达责令整改通知书，要求其限期停止经营活动，恢复住宅原状。在沟通过程中，我会注意方式方法，耐心解释法律法规，说明其行为对社区环境和邻里关系的危害，争取当事人的理解与配合。如果当事人拒不配合，我将严格按照法律程序，采取进一步措施，如联合市场监管、公安、环保等部门进行联合执法，必要时可申请强制执行，并依法进行行政处罚，以维护法律权威和大多数居民的合法权益。

处理过程中，沟通与疏导至关重要。此事涉及多方利益，容易引发矛盾。因此，在依法处置的同时，我会搭建沟通平台。一方面，向投诉居民及时反馈处理进展，安抚其情绪，表明政府解决问题的决心；另一方面，也会认真倾听经营户的可能诉求，了解其改造房屋的初衷（如就业困难等），在政策允许范围内，引导其通过合法途径寻找经营场所，例如建议其咨询商业租赁信息或小微企业扶持政策，体现执法温度。我可能会建议社区居委会或业主委员会召开协调会，让各方充分表达意见，寻求共识，促进社区自我管理、自我调解能力的提升。

最后，我将致力于推动长效管理机制的建立。个案的处理不能仅止于此。我会以此为契机，总结工作经验，向单位建议加强对辖区内住宅改商用的巡查和监管力度，建立常态化的排查机制。同时，联合社区、物业公司，加强对居民的普法宣传，通过宣传栏、社区讲座、微信群等方式，普及房屋使用管理、环境保护和邻里和睦相关的法律法规，提升全体居民的守法意识和公共意识。此外，也可以探索建立社区快速响应机制，使类似问题在萌芽阶段就能得到及时反馈和处理，从而从根本上减少此类纠纷的发生，营造宁静、和谐、有序的社区生活环境。

【问题3】

气象部门发布了大风黄色预警，你作为辖区执法人员，巡查时发现某工地内存在未遮盖的裸露土方。你要求施工队进行遮盖，施工队表示工期比较紧张，遮盖土方会影响工期，因此拒绝遮盖。对此，你会怎么跟项目负责人进行沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

项目负责人您好，我是咱们辖区的执法人员。刚才我在巡查时注意到咱们工地内有一些裸露的土方没有进行有效遮盖，根据气象部门刚刚发布的大风黄色预警，这种情况存在一定的安全隐患和环保风险。我理解咱们工地工期确实非常紧张，每一分钟都很宝贵，但今天我想和您重点沟通一下，为什么在现在这个特殊天气情况下，遮盖土方不仅不是耽误工期，反而是保障工期、保障安全、避免更大损失的必要措施。

首先，从最直接的安全角度来看，大风天气下，裸露的土方极易产生扬尘。这些扬尘不仅会严重污染周边空气，影响市民生活和城市形象，更重要的是，它会直接降低工地现场的能见度。能见度一低，大型机械操作、高空作业、材料运输等环节的安全风险就会成倍增加。一旦因为视线不清发生哪怕是小磕小碰，都可能引发连锁反应，导致人员受伤、设备损坏，那耽误的可就不是遮盖土方这点时间了，整个项目都可能被迫停工检查，那损失可就太大了。我们做好遮盖，其实就是为工友们创造一个更安全、更清晰的工作环境，这是对大家生命安全最基本的负责。

其次，从环境保护和法律法规的角度看，这也是我们必须履行的责任。咱们市对于建筑施工扬尘污染防治有明确的规定，在大风预警期间，要求对易产生扬尘的物料必须采取覆盖、洒水等抑尘措施。如果不遮盖，产生的扬尘污染被监测到或者被市民投诉，按照法规，执法部门将不得不进行处罚，情节严重的还可能责令局部甚至全部停工整改。到那时，工期受到的冲击将是强制性的、不可控的。我们现在主动做好遮盖，看似多花了一点时间和人力，实际上是避免了未来可能面临的行政处罚和强制停工风险，是在用最小的成本保障项目在法律框架内顺利运行。

再者，从项目长远管理和企业声誉来考虑，这也是一次展现咱们施工单位社会责任感和精细化管理水平的机会。一个负责任、守规矩、注重环保和安全的企业形象，对于咱们公司未来在这个城市乃至更广范围内承接项目，都是无形的宝贵资产。相反，如果因为一点土方遮盖问题引发环境投诉或安全事故，对企业的声誉将是沉重的打击。我相信，以您的管理经验，一定明白‘磨刀不误砍柴工’的道理。把基础的安全环保工作做到位，工程才能推进得更扎实、更稳健。

所以，我的建议是，咱们立即组织人手，优先对裸露的土方进行遮盖。遮盖材料如果临时不够，我们可以一起想办法，看看附近有没有可以协调的资源，或者采取分段、分片遮盖的方式，先覆盖最容易产生扬尘的部分。我们的目的不是给咱们添麻烦，而是和咱们一起，把大风天气可能带来的风险降到最低，确保咱们这个重

点项目能够平平安安、顺顺利利地推进下去。您看，我们是不是现在就行动起来？”

【问题4】

你是执法人员，你和同事正在对营业执照相关问题进行排查，在排查的过程中，你们发现有一个摊贩正在直播，你们要查他有没有相关营业证件，他不配合，情绪激动，开始卖惨，引来了附近群众围观拍摄，此时你该怎么处理？

【问题4参考答案】

面对摊贩不配合执法、情绪激动并引发群众围观拍摄的复杂局面，作为执法人员，我深知这不仅是一次简单的证照核查，更是一次对执法智慧、沟通能力和应急处突水平的综合考验。我的核心目标是在维护法律严肃性的同时，化解现场对立情绪，争取群众理解，确保执法过程既合法合规，又有人情温度，最终实现法律效果与社会效果的统一。

首先，我会立即调整工作策略，与同事进行简短眼神或手势交流，达成默契。我们两人会分工协作：一人（比如我）作为主沟通者，负责与摊贩正面沟通；另一人则暂时后退半步，转为观察者和辅助者，主要负责维持外围秩序，留意围观群众的动态，并做好现场情况的记录。这种分工既能避免给摊贩造成“围攻”的压迫感，也能确保我们有人手应对可能扩大的事态。

紧接着，我会主动上前，与摊贩保持一个安全且尊重的距离，用平和而坚定的语气表明身份和来意。我会这样说：“师傅您好，我们是XX单位的执法人员，这是我的证件。我们正在进行例行检查，主要是想了解一下您经营活动的相关手续是否齐全，这是我们的工作职责，也是为了保障所有经营者和消费者的合法权益。请您理解并配合我们的工作。”在沟通中，我会特别注意称呼的礼貌和语气的平和，避免使用命令式口吻，从对话开始就为后续沟通营造一个相对缓和的氛围。

对于摊贩的“卖惨”和激动情绪，我不会直接打断或否定。我会认真倾听他的诉说，可能是生活困难，也可能是对政策不了解。倾听本身就是一种尊重，能有效降低他的对抗情绪。在他讲述的间隙，我会表示理解：“您说的这些情况我们听到了，经营确实不容易，大家都是为了生活。”在共情的基础上，我会顺势将话题引回法律框架：“正因为大家都不容易，我们才更需要一个公平、有序的市场环境。办理相关证照，既是法律的要求，实际上也是对您自己的一种保护。比如，有了合法身份，您的权益受到侵害时才能更好地维权，消费者也更愿意信任您，您的生意才能做得更长远、更安心。”

针对现场越来越多的围观群众和拍摄行为，我不会回避或制止，而是将其转化为普法宣传和争取支持的契机。我会稍微提高音量，确保周围群众能听清，用通俗易懂的语言向群众说明：“各位街坊邻居，我们是依法进行市场秩序检查。办理营业执照是国家法律规定，目的是保障食品安全、消费者权益，也保障经营者自身的合法利益。希望大家理解和支持我们的工作，共同维护我们良好的市场环境。”通过向群众解释，可以争取大多数明理群众的理解，无形中给摊贩形成一种“依法办事是共识”的舆论氛围，也能让我们的执法行为在镜头下更经得起检验。

如果经过以上耐心沟通和解释，摊贩仍然拒绝配合，我会清晰告知其不配合执法可能面临的法律后果，并给他一个明确的、合理的配合期限或方式，比如“请您在今天收摊后，携带相关材料到我们办公室进行登记核实”。同时，我会完整记录现场情况，包括他的不配合言行、我们的告知过程以及围观情况，作为后续处理的依据。整个过程，我和同事都必须保持冷静、克制，坚决避免发生任何肢体冲突或过激言辞。

最后，待现场情况基本稳定后，我们会有序撤离，避免长时间聚集。事后，我会对此次事件进行复盘，思考在沟通策略、普法方式上是否有可改进之处。同时，也应看到，摊贩利用直播“卖惨”反映出的新问题，提示我们在未来的执法中，需要更加注重对新兴经营模式的法规宣传和柔性引导，将工作做在平时，从源头上减少此类冲突的发生，真正践行以人为本、执法为民的理念。