

北京市考面试题（科委、昌平党史办、门头沟区委） （网络版）2020年8月12日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

政务服务中心开展工作流程体验活动，由企业代表、职工代表扮演窗口工作人员体验工作流程，而窗口部门的政府工作人员则扮演群众体验办理业务。对于这种开展互换身份的体验日活动，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

政务服务中心开展的工作流程体验活动，是一种极具创新性和实践意义的举措。通过让企业代表、职工代表与窗口部门的政府工作人员互换身份，不仅能够增进彼此的理解和沟通，还能够从实际操作中发现工作流程中的不足，进而优化服务流程，提升服务质量。这种活动体现了政府服务理念的转变，即从管理型政府向服务型政府的转变，强调了以人民为中心的发展思想。

从政策分析的角度来看，这种互换身份的体验日活动，是对政务服务改革的一次积极探索。它通过角色互换的方式，让政府工作人员能够从群众的角度出发，亲身体验办理业务的流程，从而更加直观地了解到群众的需求和期待。同时，企业代表和职工代表的参与，也能够为政务服务带来更多的社会视角和市场思维，有助于推动政务服务的创新和升级。

为了进一步提升这种活动的效果，我认为可以从以下几个方面进行改进。首先，应该定期举办此类活动，形成长效机制，而不是一次性的尝试。其次，活动后应该及时收集参与者的反馈意见，并据此对工作流程进行优化调整。再次，可以扩大参与者的范围，邀请更多的社会公众参与，以获取更广泛的意见和建议。最后，应该加强对活动效果的评估和宣传，让更多的人了解和认可这种创新的服务方式。

总之，政务服务中心开展的工作流程体验活动，不仅是一种服务创新的尝试，更是一种政府与群众、企业之间沟通桥梁的搭建。它通过互换身份的方式，让参与者能够从不同的角度理解和体验政务服务，从而共同推动政务服务质量的提升。这种活动值得在全国范围内推广，以期构建更加和谐、高效的政务服务环境。

【问题2】

为优化营商环境，提振中小微企业信心，政府部门决定对中小微企业实施一对一派驻扶持政策。如果你是派驻组的工作人员，你将怎么开展工作？

【问题2参考答案】

作为一名派驻组的工作人员，我将以高度的责任感和使命感，深入企业，了解企业实际需求，制定切实可行的扶持措施，确保政策的有效实施。首先，我会与企业负责人进行沟通交流，全面了解企业的经营状况、面临的困难和需求，这是开展工作的基础。通过建立信任和沟通的桥梁，确保企业能够敞开心扉，真实反映问题。

其次，我会根据企业的具体情况，制定个性化的扶持方案。这包括但不限于帮助企业申请政府补贴、优化生产流程、拓展市场渠道等。在制定方案时，我会充分考虑企业的实际承受能力和长远发展，确保措施既有针对性，又具有可操作性。同时，我会积极协调相关部门，为企业争取更多的政策支持和资源倾斜。

在实施扶持措施的过程中，我会注重跟踪和反馈。定期回访企业，了解措施的执行情况和效果，及时调整和完善方案。这种动态管理的方式，能够确保扶持工作始终沿着正确的方向前进，真正解决企业的痛点问题。

此外，我会积极搭建企业与政府之间的沟通平台。通过组织座谈会、培训会等形式，促进企业与政府部门的直接对话，帮助企业更好地理解和利用政策。同时，我也会将企业的意见和建议反馈给政府部门，为政策的优化和完善提供参考。

最后，我会注重自身的学习和提升。不断更新知识结构，提高业务能力，确保在派驻期间能够为企业提供最专业、最有效的服务。通过自身的努力，树立政府工作人员的良好形象，增强企业对政府的信任 and 信心。

总之，我将以务实的态度、专业的能力和热情的服务，全力以赴做好派驻扶持工作，为优化营商环境、提振中小微企业信心贡献自己的力量。

【问题3】

你和兄弟单位的小王共同开展一项工作，小王有困难不愿意做，你将此事告诉了你的科长，你的科长又反馈给了小王的领导。虽然解决了工作问题，但小王觉得你主动跟科长打报告导致他很被动，对你不满。请问，你会怎样与小王沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

小王，我听说你因为上次那件事对我有些不满，今天特意来找你聊聊，希望能解开我们之间的误会。首先，我想对你说声抱歉，如果我的做法让你感到不舒服或者被动，那绝对不是我的本意。我的初衷只是想尽快解决

我们共同面临的工作难题，确保项目能够顺利进行。

我知道，工作中遇到困难是常有的事，我们都是为了工作好。当时我看到你有些为难，我也尝试过直接和你沟通，看看有没有我能帮忙的地方。但可能是我表达得不够清楚，或者我们之间的沟通还不够充分，导致你感到我没有站在你的角度考虑问题。

其实，我向科长反映情况，并不是想给你添麻烦，而是觉得科长可能有更多的资源和经验，能够帮助我们更快地解决问题。我完全没有想到这样做会让你感到被动，这是我的疏忽，我应该事先和你商量一下，听听你的意见。

小王，我们是一个团队，工作中难免会有摩擦和误会，但我相信只要我们多沟通、多理解，就没有解决不了的问题。我希望你能理解我的初衷，也希望能得到你的谅解。以后在工作中，我会更加注意方式方法，多和你沟通，确保我们的合作更加顺畅。

同时，我也想听听你的想法，看看我们以后怎样才能更好地合作。如果你有任何建议或者意见，都可以直接告诉我，我一定会认真考虑。我们的目标是共同的，就是要把工作做好，我相信只要我们齐心协力，就没有克服不了的困难。

最后，再次为我的不当行为向你道歉，也希望我们能够把这次的不愉快翻篇，继续携手合作，共同进步。如果你还有什么想说的，或者对我有什么建议，我都非常愿意倾听。谢谢你能抽出时间和我聊这些，我真的很珍惜我们之间的合作关系。

【问题4】

政务服务中心近期开展对失业人员的技能培训，计划进行线上无接触的编织技术培训，如果你是负责培训工作的人员，你会怎么组织开展？

【问题4参考答案】

在组织开展政务服务中心对失业人员的线上无接触编织技术培训工作时，我认为应当从以下几个方面着手，确保培训的有效性和参与度。

首先，我们需要明确培训的目标和内容。编织技术培训不仅仅是为了教授失业人员一项新技能，更重要的是帮助他们通过这项技能实现就业或创业。因此，培训内容应当包括基础的编织技巧、材料的选择与购买、成品的市场定位与销售等实用知识，确保学员能够全面掌握从制作到销售的全过程。

其次，选择合适的线上平台至关重要。考虑到失业人员可能对线上工具的使用不够熟悉，我们应当选择操作简便、稳定性高的平台，如微信小程序或专门的在线教育平台。同时，提供详细的操作指南和技术支持，确保每位学员都能顺利参与培训。

再者，培训的形式应当灵活多样。除了直播授课外，还可以录制教学视频，方便学员根据自己的时间安排学习。此外，设立线上讨论区或微信群，鼓励学员之间的交流与合作，形成良好的学习氛围。定期组织线上答疑和作品展示，激发学员的学习热情和创造力。

最后，培训的后续支持不容忽视。培训结束后，我们可以通过线上平台持续提供技术指导和市场信息，帮助学员解决实际操作中遇到的问题。同时，与相关企业或电商平台合作，为学员提供就业或销售渠道，真正实现技能转化为经济收益。

总之，通过明确目标、选择合适的平台、灵活多样的培训形式以及持续的后续支持，我们可以有效地组织开展线上无接触的编织技术培训，帮助失业人员掌握新技能，实现就业或创业的梦想。