

北京市考面试题（第1套）（网络版）2020年6月6日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

国家建立了环保清单，减少工作流程和内容，对于环保达标的企业，可以不用总去检查；对于贯彻较好的企业，在环境污染时候可以不停产。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

面对国家建立的环保清单政策，我认为这是一项既创新又务实的举措，它像一缕春风，为环保与企业发展的和谐共处带来了新的可能。这一政策不仅体现了政府对环境保护的重视，也展现了在推动经济发展中对企业的理解与支持，是一种双赢的策略。

从政策分析的角度来看，环保清单的建立是对传统环保监管模式的一次重要革新。通过减少对环保达标企业的不必要检查，政府可以更高效地分配监管资源，将有限的精力集中在那些环保表现不佳的企业上。同时，对于贯彻环保政策较好的企业，在环境污染时允许不停产，这不仅是对企业环保努力的认可，也是对企业社会责任感的激励。这种差异化的管理方式，有助于激发企业自主环保的积极性，促进整个社会环保水平的提升。

然而，任何政策的实施都需要配套的措施来确保其效果。首先，需要建立一套科学、公正的环保评估体系，确保环保清单的准确性和公正性。其次，应加强对企业的环保教育和培训，帮助企业更好地理解和执行环保政策。此外，还应建立健全的监督机制，防止政策执行过程中的漏洞和滥用。最后，鼓励公众参与环保监督，形成政府、企业、公众共同参与的环保治理格局。

总之，国家建立的环保清单政策是一项前瞻性的改革，它不仅优化了环保监管流程，也为企业的可持续发展提供了新的机遇。通过不断完善和落实相关政策，我们有理由相信，这将为我国的环保事业和经济发展注入新的活力，共同绘就绿水青山与金山银山和谐共生的美好画卷。

【问题2】

政务中心准备开展一个“周末不打烊”的活动，周末也要为居民办公。如果你是工作人员，领导把这个任务交给你，你如何把“周末不打烊”策划好？

【问题2参考答案】

在策划政务中心“周末不打烊”活动时，我认为首先要明确活动的目的和意义。这项活动的核心在于提升政务服务的便民性和效率，满足居民在周末办理政务的需求，特别是那些工作日难以抽身的上班族和学生群体。因此，策划过程中需要紧紧围绕这一核心，确保活动的可行性和实效性。

为了确保活动的顺利进行，我会首先进行需求调研。通过问卷调查、线上投票或社区座谈会等形式，了解居民在周末最需要办理哪些政务事项，以及他们对服务时间、服务方式的偏好。这样可以为后续的服务内容和时间安排提供数据支持，确保活动能够精准对接居民需求。

接下来，我会根据调研结果，制定详细的服务方案。这包括确定周末开放的具体时间段、可办理的事项范围、所需的工作人员数量及其排班安排。同时，考虑到周末工作人员可能面临的工作压力，我会设计合理的轮休机制，确保工作人员的身心健康，避免因疲劳影响服务质量。

在服务流程优化方面，我会考虑引入预约制，居民可以通过线上平台提前预约办理时间，减少现场等待时间，提高办理效率。同时，对于常见事项，可以设置快速通道，简化办理流程，进一步提升居民满意度。

宣传推广也是活动成功的关键。我会利用政务中心的官方网站、社交媒体平台、社区公告栏等多种渠道，广泛宣传“周末不打烊”活动，确保信息能够覆盖到目标群体。宣传内容要清晰明了，包括活动的时间、地点、可办事项以及预约方式等，方便居民了解和参与。

最后，我会建立反馈机制，活动结束后收集居民和工作人员的意见和建议，评估活动的效果和存在的问题。通过不断的总结和改进，使“周末不打烊”活动更加完善，真正成为一项惠民便民的长期服务。

【问题3】

王大妈最近在网上卖货，经常搬运箱子，吵到邻居休息，还会把纸箱堆放在楼道里，邻居找你投诉。如果你是社区的工作人员，你会怎么进行沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

作为一名社区工作人员，面对王大妈在网上卖货引发的邻里矛盾，我会采取以下方式进行沟通。首先，我会选择一个合适的时间，比如王大妈不太忙碌的时候，上门拜访，这样既能保证沟通的效果，也能体现出对王大妈的尊重。

在沟通的过程中，我会先向王大妈表达理解和关心，比如说：‘王大妈，听说您最近在网上卖货，生意挺不错的吧？这样既能增加收入，也能丰富退休生活，真是挺好的。’这样的开场白能够让王大妈感受到我的善意，为接下来的沟通打下良好的基础。

接着，我会委婉地提出邻居的投诉，比如说：‘不过，最近有邻居反映，因为您搬运箱子的声音比较大，有时会影响到他们的休息。另外，楼道里堆放的纸箱也给大家的出行带来了一些不便。’在提出问题时，我会注意语气和措辞，避免让王大妈感到被指责或不舒服。

然后，我会和王大妈一起探讨解决问题的办法。比如说：‘您看，我们能不能一起想想办法，比如在搬运箱子的时候尽量轻拿轻放，避免在大家休息的时间段进行。至于纸箱，我们可以找个合适的地方存放，或者及时清理掉。’通过这样的提议，既表达了解决问题的诚意，也给了王大妈参与解决问题的机会。

最后，我会对王大妈的理解和配合表示感谢，比如说：‘非常感谢您的理解和支持，相信通过我们的共同努力，一定能够解决好这个问题，让大家都能够有一个舒适的生活环境。’这样的结束语既能够巩固沟通的成果，也能够增强王大妈的社区归属感。

总之，作为社区工作人员，在处理这类问题时，我会注重沟通的方式方法，既要解决问题，又要维护好邻里之间的关系，促进社区的和谐稳定。

【问题4】

现在社区内老年人网络诈骗案件高发，老年人受骗后不愿意和子女说，报警率低，你作为社区的民警可以怎样提高报案报警率？请提出方案。

【问题4参考答案】

面对社区内老年人网络诈骗案件高发，老年人受骗后不愿意和子女说，报警率低的问题，作为社区的民警，我认为可以从以下几个方面着手，提高报案报警率。

首先，我们需要深入了解老年人不愿意报警的原因。通过与老年人的交流，我们发现他们往往因为害怕子女担心、觉得自己能够解决问题、或者对报警流程不熟悉而不愿意报警。因此，我们需要针对这些原因，制定相应的解决方案。

其次，我们可以通过开展社区宣传活动，提高老年人的防范意识。这些活动可以包括举办防诈骗讲座、发放防诈骗手册、播放防诈骗视频等。通过这些活动，不仅可以让老年人了解网络诈骗的常见手段和防范措施，还可以让他们认识到报警的重要性。

再次，我们可以建立老年人信任的报警渠道。考虑到老年人可能对传统的报警方式感到陌生或不适应，我们可以设立专门的老年人报警热线，或者与社区服务中心合作，设立报警咨询点。这样，老年人在遇到问题时，可以更容易地寻求帮助。

此外，我们还可以加强与子女的沟通。通过组织子女参与的防诈骗活动，让子女了解老年人可能面临的网络诈骗风险，并鼓励他们在日常生活中多与父母沟通，及时发现并解决问题。同时，我们也可以教育子女如何正确引导父母报警，避免因担心而忽视问题的严重性。

最后，我们可以利用科技手段，提高报警的便捷性。例如，开发适合老年人使用的报警APP，或者与智能家居设备合作，实现一键报警功能。这样，老年人在遇到紧急情况时，可以更快速、更方便地报警。

总之，提高老年人网络诈骗案件的报警率，需要我们多管齐下，既要提高老年人的防范意识，又要建立他们信任的报警渠道，同时还要加强与子女的沟通，利用科技手段提高报警的便捷性。通过这些措施，我们相信可以有效提高老年人的报警率，保护他们的财产安全。