

# 北京市考面试题（第1套）（网络版）2020年6月7日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

## 【问题1】

某市出台承诺政策，办理事项时只要公民对于一些证明签署承诺书后，就可以不必出具其他材料，请问你对这个现象怎么看？

### 【问题1参考答案】

在当今社会，政府服务模式的创新已成为提升行政效能、优化营商环境的重要途径。某市出台的承诺政策，允许公民在办理事项时通过签署承诺书替代其他材料，这一做法无疑是对传统行政审批模式的一次大胆革新。我认为，这一政策既体现了政府服务理念进步，也是简政放权、便民利民的具体实践。

首先，这一政策极大地简化了办事流程，减少了公民在办理事项时需要准备的各类证明材料，有效降低了时间成本和精力消耗。其次，它体现了政府对公民诚信的尊重和信任，有助于构建更加和谐的政民关系。然而，这一政策的实施也可能面临一些挑战，如如何确保承诺的真实性、如何防范虚假承诺带来的风险等。

分析其原因，这一政策的出台背景可能与当前政府推进的‘放管服’改革密切相关，旨在通过简化行政审批流程，提高政府服务效率，激发市场活力和社会创造力。同时，随着信息技术的发展和大数据的应用，政府有能力通过技术手段核实承诺的真实性，这为政策的实施提供了技术支撑。

为了确保这一政策的顺利实施，我建议可以从以下几个方面着手：一是建立健全诚信体系，将承诺履行情况纳入个人信用记录，对失信行为进行惩戒；二是加强事中事后监管，通过随机抽查、大数据分析等方式，确保承诺的真实性；三是完善法律法规，为政策的实施提供法律保障；四是加强宣传引导，提高公民的诚信意识。

总之，某市的承诺政策是一项具有前瞻性的改革举措，它不仅能够提升政府服务效率，还能够促进社会诚信体系的建设。只要我们能够妥善解决实施过程中可能出现的问题，这一政策必将成为推动政府服务创新和社会治理现代化的有力抓手。

## 【问题2】

某区经济信息局打算对科技企业举办一场政策宣传会，旨在了解优化营商环境政策和经济信息建设，做到精准服务，你是本次的工作人员，打算怎么做？

### 【问题2参考答案】

作为本次政策宣传会的工作人员，我的工作将围绕确保宣传会的成功举办和达到预期效果展开。首先，我会深入理解优化营商环境政策和经济信息建设的核心内容，确保自己能够准确传达政策精神和服务宗旨。这是基础，也是关键。只有自己先吃透政策，才能有效地向企业传达。

接下来，我会与团队成员一起，制定详细的宣传会策划方案。这个方案将包括宣传会的时间、地点、参与人员、流程安排等基本要素。特别是，我们会考虑到科技企业的特点，选择合适的时间和地点，确保企业的参与便利性。同时，我们会设计互动环节，鼓励企业代表提问和反馈，以便更精准地了解他们的需求和意见。

在宣传会的准备阶段，我会重点做好宣传工作。通过多种渠道，如官方网站、社交媒体、企业邮箱等，向目标企业发送邀请函和宣传材料，确保信息的广泛传播和准确到达。此外，我会准备详细的政策解读材料和服务指南，以便在宣传会上发放给参会企业，帮助他们更好地理解和应用政策。

宣传会当天，我会确保所有准备工作就绪，包括会场布置、设备调试、签到流程等。在会议进行中，我会密切关注现场情况，及时解决可能出现的问题，确保会议顺利进行。同时，我会记录企业的反馈和建议，这些宝贵的意见将为我们后续的服务优化提供重要参考。

宣传会结束后，我会组织团队进行总结，评估宣传会的效果，包括参与企业的反馈、政策传达的准确性、服务对接的效率等。基于总结的结果，我们会制定后续的跟进计划，确保政策的落地实施和服务的持续优化。此外，我会将宣传会的成果和企业的反馈整理成报告，向上级汇报，为未来的政策制定和服务改进提供依据。

总之，作为工作人员，我将全力以赴，确保本次政策宣传会不仅是一次信息的传递，更是一次服务的深化和优化的开始。通过精准的服务和持续的跟进，我们希望能够真正帮助企业解决实际问题，优化营商环境，促进区域经济的健康发展。

## 【问题3】

小周是单位的新人，领导要求你带他。但是有下属单位反映，小周多次要求他们提交一批数据，而这批数据之前已经提交过了，反复地提交数据增加了他们的工作量。后来你了解到这次事件是小周的个人行为，没有得到领导的审批。你怎么办？

### 【问题3参考答案】

面对小周作为新人，未经领导审批就要求下属单位重复提交数据的问题，我认为首先需要明确的是，作为带教老师，我有责任指导和监督小周的工作行为，确保他的行为符合单位的规章制度和 workflows。同时，我也需要维护单位的形象和与下属单位的良好关系。因此，我会采取以下步骤来处理这一情况。

首先，我会与小周进行一次面对面的沟通，了解他为什么在没有得到领导审批的情况下，就要求下属单位重复提交数据。通过沟通，我可以了解到小周的真实意图和动机，是因为对 workflows 不熟悉，还是有意为之。这一步骤对于后续的处理非常重要，因为只有了解了问题的根源，才能有针对性地解决问题。

其次，我会向小周明确单位的规章制度和 workflows，特别是关于数据收集和提交的相关规定。我会告诉他，任何对外的工作要求，尤其是涉及到增加其他单位工作量的要求，都必须经过领导的审批。这是对下属单位的尊重，也是维护单位之间良好关系的基础。

接着，我会与小周一起，向受到影响的单位道歉，并解释这次事件是由于小周对 workflows 不熟悉造成的，单位已经采取了措施，确保类似事件不会再次发生。这样的道歉和解释，可以缓解下属单位的不满情绪，维护单位之间的和谐关系。

最后，我会将这一事件和处理结果向领导汇报，听取领导的意见和建议。同时，我也会建议领导，对于新人，单位可以加强入职培训，特别是关于 workflows 和规章制度方面的培训，以避免类似事件的再次发生。

通过以上步骤，我相信不仅可以解决当前的问题，还可以帮助小周更好地融入单位，避免未来再犯类似的错误。同时，这也是对我作为带教老师的一次锻炼和提升，让我更加明白如何有效地指导和监督新人。

### 【问题4】

春节前夕，某爱心基金会打算组建公益车队，帮助外来务工人员安全返乡。作为基金会的工作人员，在这个过程中你认为需要做好哪些服务工作？

### 【问题4参考答案】

在春节前夕，组建公益车队帮助外来务工人员安全返乡是一项充满温情和社会责任感的公益活动。作为基金会的工作人员，我认为在这个过程中需要做好以下几方面的服务工作。

首先，我们需要确保公益车队的组织工作严密有序。这包括与交通管理部门沟通协调，确保车队行驶路线的安全和畅通；与保险公司合作，为参与活动的车辆和乘客购买必要的保险；同时，也要对参与活动的司机进行严格的筛选和培训，确保他们具备良好的驾驶技能和服务意识。

其次，我们要做好外来务工人员的需求调研和服务对接工作。通过问卷调查、社区走访等方式，了解他们的返乡时间、目的地以及特殊需求，如是否有老人、儿童同行等，以便为他们提供更加个性化的服务。同时，建立高效的信息沟通平台，确保务工人员能够及时获取车队的最新信息。

再次，我们要注重公益活动的宣传和动员工作。通过媒体、社交平台等多种渠道，广泛宣传公益车队活动，吸引更多的社会力量参与和支持。同时，也要积极动员企业、社区等组织，为活动提供物资或资金支持，共同为外来务工人员的返乡之路增添一份温暖。

最后，我们要做好活动的后续服务和反馈收集工作。活动结束后，及时对参与活动的务工人员进行回访，了解他们的返乡体验和建议，为今后的公益活动积累经验。同时，也要对活动的组织过程进行总结和评估，不断提升服务质量和效率。

总之，作为基金会的工作人员，我们要以高度的责任感和使命感，确保公益车队活动的顺利进行，让每一位外来务工人员都能感受到社会的关怀和温暖，平安、顺利地回到家乡与亲人团聚。