

北京市考面试题（第2套）（网络版）2020年6月7日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

目前基层存在文山会海等形式主义的情况，为了解决会议过多的问题，政府推行了“无会月”活动，但有人认为这样的活动反而也成为形式主义。请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

在公务员的日常工作中，会议是传达政策、协调工作的重要方式，但过度的会议确实会消耗基层工作人员的精力，影响工作效率。“无会月”活动的初衷是为了减少会议数量，让基层工作人员有更多时间投入到实际工作中去，这一政策的出发点是值得肯定的。然而，任何政策的实施都需要考虑到其实际效果和可能带来的副作用，避免从一个极端走向另一个极端。

“无会月”活动的实施，确实一定程度上减少了会议的数量，但如果没有从根本上改变以会议落实会议的工作方式，单纯依靠行政命令来减少会议，可能会导致一些必要的沟通和协调工作受到影响，甚至可能出现为了规避“无会月”而将会议提前或延后的情况，这样反而增加了工作的复杂性和不确定性。因此，我们需要从更深层次上思考如何优化工作流程，减少不必要的会议。

为了解决这一问题，我认为可以从以下几个方面入手：首先，建立科学的会议管理制度，明确会议的必要性和目的，避免无效会议。其次，利用现代信息技术，如视频会议、在线协作平台等，减少面对面会议的时间和成本。再次，鼓励简化和合并会议内容，提高会议效率。最后，加强对会议效果的评估和反馈，确保每一次会议都能达到预期的目的。

总之，“无会月”活动是一个有益的尝试，但要真正解决文山会海的问题，还需要我们从制度、技术、文化等多方面入手，形成长效机制。只有这样，才能让基层工作人员从繁重的会议中解脱出来，有更多的时间和精力投入到为民服务的工作中去，真正实现政府工作的高效和务实。

【问题2】

疫情中涌现出了很多最美抗疫者，为了更好地宣传这些英雄，政府打算召开一次新闻发布会，请问你怎么组织？

【问题2参考答案】

在组织这样一场新闻发布会时，我认为首先要明确的是，我们的目标是通过这次发布会，让社会各界更加了解和记住这些在疫情期间无私奉献的英雄们，同时传递出政府和社会对他们的高度认可和深切感激。因此，发布会的组织工作需要围绕这一核心目标展开，确保活动的每一个环节都能够有效地传达这一信息。

首先，我们需要做好充分的准备工作。这包括确定发布会的具体时间、地点和参与人员。考虑到疫情的特殊性，我们可以选择线上和线下相结合的方式，确保更多的人能够参与到这次发布会中来。同时，我们需要邀请那些在抗疫一线表现出色的个人和集体代表，以及相关的政府官员、媒体记者和社会各界代表。这样不仅能够增加发布会的影响力，也能够让更多的人了解到这些英雄的故事。

其次，发布会的内容安排也非常关键。我们可以设计一个包含领导致辞、英雄事迹介绍、现场互动和媒体提问等环节的流程。在英雄事迹介绍环节，可以通过视频、图片和现场讲述等多种形式，生动地展现这些英雄们在疫情期间的感人故事。这样不仅能够让在场的每一个人都深受感动，也能够通过媒体的传播，让更多的人了解到这些故事。

此外，我们还需要考虑到发布会的宣传效果。在发布会前后，可以通过社交媒体、新闻网站等多种渠道，广泛宣传这次发布会的内容和意义。特别是对于那些无法亲自参加发布会的人，我们可以通过直播的方式，让他们也能够实时参与到这次活动中来。同时，我们还可以准备一些宣传材料，如海报、宣传册等，以便在发布会后继续传播这些英雄的故事。

最后，发布会后的跟进工作也不容忽视。我们可以通过收集和分析发布会的反馈信息，评估这次活动的效果，并根据反馈进行必要的调整和改进。同时，我们还可以考虑将这次发布会的内容制作成专题报道或纪录片，以便更长久地保存和传播这些英雄的故事。

总之，组织这样一场新闻发布会，不仅是对这些抗疫英雄的一种表彰和感谢，也是对社会正能量的一次广泛传播。通过精心的策划和组织，我们完全可以让这次发布会成为一次意义深远的社会活动。

【问题3】

领导交给小王一项工作，需要中途修改任务，领导让你找小王修改。但是小王因家中有事不在单位，所以你主动承担了修改任务，并且完成得很好，领导表扬了你。小王知道后，认为你爱出风头，对你产生了意见，平日也不理你。请问该怎么办？

【问题3参考答案】

首先，面对这样的情况，我认为最重要的是要保持冷静和理性，认识到这是一个团队合作中可能出现的小摩擦，需要通过沟通和理解来解决。我的态度是积极面对，主动沟通，化解误会，维护团队的和谐与团结。

在解决矛盾的具体措施上，我会选择一个合适的时机，主动找小王进行一对一的沟通。首先，我会表达对他家中事情的关心和理解，让他感受到我的善意和支持。然后，我会解释当时的情况，说明我主动承担修改任务的原因是因为任务紧急，而他又不在单位，并非有意抢功或出风头。同时，我会强调我对他的尊重和信任，以及我对团队合作的重视。通过这样的沟通，希望能够消除他的误解和不满。

在总结反思方面，我认为这次事件给我上了一堂宝贵的人际关系课。它让我意识到，在工作中，除了完成任务本身，还需要注意与同事的沟通和协作方式。在未来的工作中，我会更加注重与同事的沟通，确保在类似情况下能够更好地协调和合作，避免不必要的误会。同时，我也会反思自己在处理这件事情上的不足，比如是否可以在承担任务前更充分地考虑到小王的感受，或者是否有更好的方式来处理这种突发情况。

【问题4】

小李是单位的新员工，负责接待群众工作。由于业务不精，在告知群众信息的过程中出现了错误。民众将此情况反映到了电视台，媒体准备就此事进行采访，领导让你负责，请问该怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先要明确的是，作为公务员，我们的首要任务是服务群众，维护政府的形象和公信力。因此，处理这一事件时，必须秉持公开、公正、及时的原则，既要纠正错误，也要从中吸取教训，防止类似事件再次发生。

首先，我会立即与小李进行沟通，了解事情的详细经过和错误的具体内容。这一步至关重要，因为只有明确了错误的性质和影响范围，才能有针对性地采取措施。同时，我也会安抚小李的情绪，鼓励他从错误中学习，而不是因为害怕而退缩。

接下来，我会主动联系反映问题的群众，向他们诚恳道歉，并解释错误的原因以及我们已经采取的纠正措施。通过这种方式，我们可以尽可能地挽回群众的信任，减少负面影响。

对于媒体的采访，我会准备一份详细的声明，内容包括错误的性质、原因、已经采取的纠正措施以及未来如何避免类似错误的承诺。在声明中，我会强调我们对群众意见的重视和对服务质量的持续改进。同时，我也会邀请媒体监督我们的工作，以展现我们开放和透明的态度。

此外，我会建议领导组织一次内部培训，针对新员工在业务知识和沟通技巧方面进行强化。通过培训，不仅可以提升新员工的专业能力，也能增强整个团队的服务意识。

最后，我会将整个事件的处理过程和结果向领导汇报，并建议将此次事件作为案例，供全体同事学习。这样不仅能够从中吸取教训，也能促进团队的整体进步。

总之，处理此类事件时，我们要有高度的责任感和危机意识，既要迅速有效地解决问题，也要从中学习和成长，不断提升我们的服务质量和公众形象。