

北京市考面试题（第5套）（网络版）2020年6月6日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载
微信扫码到应用市场下载
支持所有机型

【问题1】

习近平总书记说：“危和机总是同生并存的，克服了危即是机。”疫情期间很多企业都借此成功转型，请谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

1. 表明观点：习近平总书记的这句话深刻揭示了危机与机遇的辩证关系，特别是在全球疫情大流行的背景下，这句话更具有现实指导意义。疫情给全球经济和社会带来了前所未有的挑战，但同时也催生了新的发展机遇。许多企业正是在这样的背景下，通过积极应对和转型，实现了从危机到机遇的华丽转身。这不仅是企业生存和发展的智慧，也是我们每个人在面对困难和挑战时应有的态度。

2. 分析观点：疫情期间，许多传统行业受到严重冲击，但也有一些企业通过数字化转型、线上业务拓展等方式，成功实现了逆势增长。例如，一些餐饮企业通过发展外卖业务，不仅缓解了疫情带来的经营压力，还开辟了新的收入来源。在线教育、远程办公等行业也因为疫情而迎来了爆发式增长。这些例子充分说明了“克服了危即是机”的深刻道理。然而，转型过程中也存在一些问题，如技术门槛高、资金压力大等，这些都是企业在转型过程中需要克服的困难。

3. 落实观点：为了解决这些问题，政府可以出台更多支持政策，如提供技术培训、资金支持等，帮助企业顺利转型。企业自身也需要加强创新能力，积极拥抱变化，寻找新的增长点。作为个人，我们也应该学习这种化危为机的思维，不断提升自己的能力和适应力，以应对未来可能出现的各种挑战。

4. 总结升华：习近平总书记的这句话不仅是对企业的启示，也是对我们每个人的鞭策。在未来的工作和生活中，我们都会遇到各种各样的困难和挑战，但只要我们保持积极的心态，勇于创新 and 变革，就一定能够将危机转化为机遇，实现个人和社会的共同发展。让我们以更加坚定的信心和更加昂扬的斗志，迎接未来的每一个挑战，创造更加美好的明天。

【问题2】

现有一个新的大型商务区，要召开新闻发布会让企业商家入驻，你会如何组织此次发布会？

【问题2参考答案】

组织一场新的大型商务区新闻发布会，旨在吸引企业商家入驻，是一项既充满挑战又极具意义的工作。作为组织者，我们需要从策划到执行的每一个环节都精心设计，确保发布会能够充分展示商务区的优势和潜力，同时吸引媒体的广泛关注，从而达到预期的宣传效果。

首先，我们需要明确发布会的目标和主题。目标是吸引企业商家入驻，因此主题应围绕商务区的核心竞争力展开，如地理位置优越、配套设施完善、政策支持力度大等。通过深入挖掘商务区的独特卖点，我们可以设计出吸引人的宣传语和视觉形象，为发布会奠定坚实的基础。

接下来，我们需要精心策划发布会的内容和形式。内容上，可以安排商务区管理方的领导致辞，详细介绍商务区的发展规划和入驻政策；邀请已入驻的企业代表分享他们的成功经验，增强说服力；还可以设置互动环节，如问答或现场参观，让潜在入驻企业更直观地了解商务区的优势。形式上，可以采用线上线下相结合的方式，扩大覆盖范围；同时，注重现场的氛围营造，如布置展板、播放宣传片等，提升参与者的体验感。

在邀请嘉宾和媒体方面，我们需要有针对性地选择。嘉宾方面，除了商务区管理方和企业代表，还可以邀请相关政府部门的领导，以显示政府对商务区发展的支持。媒体方面，应邀请主流媒体和行业媒体，确保报道的广泛性和专业性。此外，还可以通过社交媒体等渠道进行预热和直播，吸引更多关注。

最后，我们需要做好发布会的后续跟进工作。发布会结束后，应及时整理媒体报道和参会者的反馈，评估发布会的效果；同时，主动联系有意向的企业，提供进一步的咨询服务，推动入驻事宜的进展。通过这些细致的工作，我们可以确保发布会不仅是一次成功的宣传活动，更是商务区发展的有力推动。

【问题3】

社区里建了一个心理咨询试点，但是群众反映不好，你会怎么办？

【问题3参考答案】

面对社区心理咨询试点群众反映不佳的情况，我认为首先需要深入理解群众的不满和需求，然后采取有针对性的措施进行改进。心理咨询服务的目的是为了帮助居民解决心理问题，提升生活质量，因此，我们必须确保服务能够真正满足群众的需求。

首先，我会组织一次调研，通过问卷调查或面对面访谈的方式，收集群众对心理咨询试点的具体意见和反馈。这一步骤至关重要，因为它能帮助我们准确识别问题的根源，比如是服务内容不符合需求，还是服务时间安排不合理，或者是宣传不到位导致群众不了解服务的好处。

其次，根据调研结果，我会与心理咨询师和社区工作人员一起，分析问题的具体原因，并制定改进措施。例如，如果发现群众对心理咨询存在误解或偏见，我们可以通过举办心理健康讲座或工作坊，提高居民的心理健康意识，消除对心理咨询的 stigma。如果是服务时间安排不合理，我们可以调整服务时间，确保更多居民能够方便地获得服务。

此外，为了提高服务的可及性和吸引力，我们还可以考虑引入更多多样化的服务形式，比如线上咨询、小组辅导等，以满足不同居民的需求。同时，加强宣传力度，通过社区公告、社交媒体等多种渠道，让更多居民了解心理咨询服务的内容和好处。

最后，我会建立一个反馈机制，定期收集群众对改进后服务的反馈，确保我们的服务能够持续满足居民的需求。通过不断的优化和调整，我们相信心理咨询试点能够逐渐获得群众的认可和支持，真正发挥其应有的作用。

【问题4】

某区组织技能培训，培训快开始时发现通知有问题，有些应该来参加培训的人没来，有些不该参加培训的却来了，培训即将开始，请问你会怎么办？

【问题4参考答案】

面对培训通知出现问题的情况，首先需要冷静分析问题的根源，迅速采取有效措施，确保培训能够顺利进行，同时尽量减少对参训人员的影响。这一问题的处理不仅考验组织者的应变能力，也体现了对参训人员负责的态度。

首先，我会立即核实通知出错的具体原因和范围。通过与负责通知的同事沟通，了解是通知发送名单有误，还是通知内容表述不清导致误解。这一步骤至关重要，因为只有明确了问题的根源，才能有针对性地解决问题。如果是名单错误，需要迅速核对正确的参训名单；如果是通知内容问题，则需要立即澄清并重新发送正确的通知。

其次，根据核实的结果，迅速采取补救措施。对于应该来但未到的参训人员，可以通过电话、短信或其他即时通讯工具紧急通知，说明情况并邀请他们尽快参加培训。对于不该来却到场的人员，应礼貌地解释情况，感谢他们的参与，并告知后续如有适合的培训会另行通知。这一过程中，保持沟通的礼貌和耐心非常重要，以避免不必要的误解和冲突。

同时，为了不影响培训的正常进行，可以适当调整培训的开始时间或内容。如果因为部分参训人员未到而影响了培训的整体效果，可以考虑将培训分为几个小批次进行，或者提供后续的补训机会。这样既能保证培训的质量，也能照顾到所有参训人员的需求。

最后，培训结束后，应组织一次总结会议，分析本次通知出错的原因，总结经验教训，避免类似问题再次发生。可以考虑建立更加严格的通知审核机制，或者在通知发送前进行小范围的测试，确保通知的准确性和有效性。通过不断的优化和改进，提升组织工作的专业性和效率。

总之，面对培训通知出错的情况，关键在于迅速反应、有效沟通和灵活调整。通过及时的措施和后续的改进，不仅能够解决当前的问题，还能够提升组织的整体能力和形象。