

北京市考面试题（第6套）（网络版）2020年6月6日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

现在很多旅游景区、公共服务区或者商业区都推行预约制，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

预约制作为一种新兴的服务管理模式，在旅游景区、公共服务区和商业区的推广，无疑是社会管理创新和服务升级的重要体现。它不仅优化了资源配置，提升了服务效率，还为公众带来了更加便捷和舒适的体验。然而，任何制度的实施都需要权衡利弊，预约制也不例外。我认为，预约制的推行是社会进步的必然趋势，但同时也需要我们关注其可能带来的问题，并采取相应的措施加以解决。

首先，预约制的积极影响不容忽视。它通过限制人流，有效避免了景区或服务场所的过度拥挤，保障了游客的安全和游览质量。同时，预约制还能帮助管理者更好地预测和调配资源，如人力、物资等，从而提高运营效率和服务水平。此外，预约制还体现了对消费者个性化需求的尊重，让人们能够根据自己的时间安排灵活选择服务时间，提升了用户体验。

然而，预约制的推行也面临一些挑战。一方面，部分老年人或不熟悉互联网操作的群体可能会因为技术门槛而感到不便，这要求我们在推广预约制的同时，也要考虑到这部分人群的需求，提供必要的帮助和支持。另一方面，预约制可能会导致一些热门景区或服务资源的“抢票”现象，甚至催生黄牛党等不法行为，这就需要我们加强监管，完善预约机制，确保资源的公平分配。

针对上述问题，我认为可以采取以下对策：一是加强技术支持和培训，帮助不熟悉互联网操作的群体顺利使用预约系统；二是完善预约机制，如实行实名制预约、设置合理的预约上限等，以防止资源被恶意抢占；三是加强监管力度，严厉打击黄牛党等不法行为，维护市场秩序。

总之，预约制的推行是社会服务管理的一大进步，它既带来了便利和效率，也提出了新的挑战。我们应该以开放的心态迎接这一变化，同时也要积极应对可能出现的问题，不断完善和优化预约制度，使之更好地服务于公众，推动社会的和谐与发展。

【问题2】

你是市场监管局的工作人员，最近要开展一次辖区内食品自动售货机的检查工作，你如何组织？

【问题2参考答案】

作为市场监管局的工作人员，组织辖区内食品自动售货机的检查工作是一项重要任务，旨在保障食品安全，维护消费者权益。这项工作需要精心策划、周密部署，确保检查的全面性和有效性。我将从以下几个方面来组织这次检查工作。

首先，明确检查的目标和范围。本次检查的主要目标是确保食品自动售货机销售的食品符合国家安全标准，防止不合格食品流入市场。检查范围应包括辖区内所有食品自动售货机，特别是学校、医院、商场等人流密集区域的设备。同时，要重点关注售货机的卫生状况、食品的保质期、储存条件等关键环节。

其次，制定详细的检查计划。计划应包括检查的时间表、人员分工、检查内容和标准等。时间表要合理安排，避免影响售货机的正常运营；人员分工要明确，确保每个检查小组都有专业人员负责；检查内容和标准要依据相关法律法规和食品安全标准制定，确保检查的规范性和公正性。

再次，组织专业培训。在检查前，组织所有参与检查的工作人员进行专业培训，内容包括食品安全法律法规、检查流程、常见问题识别等。通过培训，提升工作人员的专业能力和检查效率，确保检查工作的质量和效果。

然后，实施现场检查。检查过程中，工作人员应严格按照检查计划和标准进行操作，对每台食品自动售货机进行全面检查。重点检查食品的标签、保质期、储存条件、售货机的清洁卫生等。对于发现的问题，要及时记录并通知相关责任人进行整改。

最后，总结和反馈。检查结束后，组织工作人员对检查情况进行总结，分析存在的问题和不足，提出改进建议。同时，将检查结果反馈给相关企业和个人，督促其整改。对于严重违规的行为，要依法进行处理，确保食品安全。

通过以上步骤，我相信可以有效地组织好这次食品自动售货机的检查工作，保障辖区内食品安全，维护消费者的合法权益。

【问题3】

你和小李共同负责一项数据工作，由小李先完成第一步，你完成第二步。小李整合数据后，你进行数据审核时一下发现两个错误，直接指出让小李尽快修改。小李说“着什么急，至于吗？不是还有你吗？”请问你如何和

小李沟通，请现场模拟。

【问题3参考答案】

小李，我理解你现在可能觉得我有点着急，但我认为我们之间的沟通可能有些误会。首先，我想强调的是，我们是一个团队，共同的目标是高质量地完成这项数据工作。我指出数据中的错误，并不是在指责你，而是希望我们能够一起确保数据的准确性和完整性。毕竟，数据的准确性直接关系到我们工作的最终成果和上级对我们的评价。

我知道你可能觉得有我在后面审核，所以不急于修改。但我想分享的是，如果我们能在第一步就尽量减少错误，那么第二步的工作会更加顺利，效率也会更高。这样不仅能减轻我们双方的工作负担，也能避免因数据问题导致的返工，影响整个项目的进度。

另外，我也考虑到你可能因为工作量大或者时间紧张，导致了一些疏忽。如果是这样，我们可以一起看看如何调整工作分配或者时间安排，确保我们都能在最佳状态下工作。我非常愿意在你需要的时候提供帮助，无论是技术上的支持还是时间上的协调。

最后，我想说的是，我的目的是为了我们团队能够更好地合作，共同完成这项任务。我希望我们能够互相理解和支持，遇到问题及时沟通，共同解决。你觉得呢？我们可以一起讨论一下如何改进我们的工作流程，或者你有什么建议也可以提出来。

【问题4】

最近多部门建设了网上辟谣平台和系统，但是有网友反映系统回复慢，还有网友反映回复的内容看不懂。请问你怎么解决？

【问题4参考答案】

面对网友反映的网上辟谣平台和系统回复慢、回复内容看不懂的问题，我认为这不仅是技术层面的挑战，更是公共服务与民众沟通效率的双重考验。解决这一问题，需要从优化系统功能、提升内容可读性、加强公众互动三个方面入手，确保辟谣平台既高效又亲民。

首先，优化系统功能是提升回复速度的基础。当前，多部门联合建设的辟谣平台可能面临着信息处理量大、系统负载高的问题。为此，可以通过引入更先进的数据处理技术和人工智能算法，加快信息审核和回复的速度。同时，建立多级审核机制，确保信息的准确性和时效性。此外，可以考虑增加自动回复功能，对于常见问题和简单辟谣需求，系统能够自动识别并快速响应，从而减轻人工审核的压力。

其次，提升回复内容的可读性是解决网友看不懂问题的关键。辟谣内容的专业性和权威性固然重要，但如果过于晦涩难懂，就会失去传播的效果。因此，建议在保持信息准确的前提下，采用更加通俗易懂的语言和形式，如图文结合、短视频等，来传达辟谣信息。同时，可以设立专门的编辑团队，负责将专业的辟谣内容转化为大众易于理解的形式，确保信息的有效传递。

最后，加强公众互动是提升平台服务质量的保障。通过设立反馈机制，鼓励网友对辟谣内容和平台服务提出意见和建议，及时了解用户需求和不满，不断优化服务。此外，可以定期举办在线问答或直播活动，邀请专家解读热点谣言，直接与公众沟通，增强平台的互动性和信任度。

总之，解决网上辟谣平台和系统的问题，需要技术、内容和沟通三管齐下。通过不断优化和创新，我们能够构建一个既快速又易懂的辟谣平台，更好地服务于公众，净化网络环境。