

北京市考面试题（第一套）（网络版）2023年4月2日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为进行公园改造，开展开墙透绿、拆除围栏等工作，便于群众进入公园不用再购买门票，公园实行了开放管理，也进一步节省了管理成本。但一部分群众却反映，自从公园进行开放管理，公园卫生无法得到保障了。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

公园作为城市绿肺，承载着市民休闲、娱乐、健身的重要功能，其开放管理是城市公共服务优化的重要体现。然而，开放后的卫生问题确实值得我们深思。我认为，公园开放是大势所趋，但如何在开放与卫生管理之间找到平衡点，是我们需要重点考虑的问题。

首先，公园开放后卫生问题的出现，反映了我们在公共服务管理上的不足。一方面，公园免费开放后，游客数量激增，原有的卫生设施和管理人员可能无法满足需求；另一方面，部分市民的公共卫生意识不强，乱扔垃圾等不文明行为加剧了卫生问题。此外，公园管理方在开放前的准备不足，缺乏有效的卫生管理预案，也是导致卫生问题的重要原因。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。一是增加卫生设施和管理人员，特别是在游客密集的区域，增设垃圾桶和公共厕所，增加清洁人员的数量和清洁频次。二是加强公共卫生宣传教育，通过设置宣传栏、开展公益活动等方式，提升市民的公共卫生意识。三是利用科技手段提升管理效率，比如引入智能垃圾桶、监控系统等，实时监控公园卫生状况，及时清理。四是建立志愿者服务机制，鼓励市民参与公园卫生管理，形成共治共享的良好氛围。

总之，公园开放管理是提升城市公共服务水平的重要举措，但同时也对我们的管理能力提出了更高要求。只有通过政府、管理方和市民的共同努力，才能确保公园在开放的同时，保持良好的卫生环境，真正实现便民利民的目标。

【问题2】

为了更具有针对性地开展惠民活动，你所在社区开展了一次普查活动，一些居民反映现在自己的闲置物品增多。社区拟开展一次线上闲置物品互借活动，你作为负责人，将如何组织开展？

【问题2参考答案】

开展线上闲置物品互借活动是一项既环保又惠民的好举措，能够有效促进社区资源的循环利用，增强邻里之间的互动与信任。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保活动的顺利开展和高效实施。

首先，我会组织一次社区会议，邀请居民代表、社区工作人员及相关技术人员参加，共同讨论活动的具体方案。在会议上，我们将明确活动的目标、参与对象、物品范围及互借规则等，确保活动既有广泛的参与性，又能保障参与者的权益。通过集思广益，我们可以更好地了解居民的需求和顾虑，从而制定出更加贴近民意的活动方案。

其次，为了确保活动的顺利进行，我会与技术团队合作，开发或选择一个适合社区的线上平台。这个平台需要具备用户注册、物品发布、搜索、预约借还等功能，同时要保证操作简便、界面友好，方便各年龄段的居民使用。此外，平台还需设置评价和反馈机制，以便及时了解用户的体验和建议，不断优化服务。

接着，我会组织一系列的宣传活动，通过社区公告栏、微信群、社区公众号等多种渠道，向居民宣传活动的意义和参与方式。宣传材料将突出活动的环保和互助精神，激发居民的参与热情。同时，我们还会邀请已经参与活动的居民分享他们的经验和感受，以此来吸引更多的居民加入。

在活动实施过程中，我会设立一个专门的服务团队，负责解答居民的疑问、处理物品借还中的问题以及调解可能出现的纠纷。服务团队将由社区工作人员和志愿者组成，确保能够及时响应居民的需求。此外，我们还会定期收集和分析活动数据，评估活动的效果，为今后的类似活动提供参考。

最后，活动结束后，我会组织一次总结会议，邀请参与者分享他们的体验和建议，总结活动的成功经验和不足之处。根据反馈，我们将进一步完善活动方案，为未来的社区活动积累宝贵的经验。通过这样的活动，不仅能够促进闲置物品的循环利用，还能增强社区的凝聚力和居民的归属感，实现社区资源的共享和共赢。

【问题3】

小区打算建设微型公园，一些居民发表了反对意见：有人认为会有外来人员进入，保证不了居民的日常生活安全；有人认为公园用处不大，还不如多建几个停车场；有人说施工时间长，会影响居民作息。针对以上三种不同的反对意见，请选择其中一种进行现场模拟劝说，让居民同意建设。

【问题3参考答案】

尊敬的居民朋友们，大家好！今天我想就建设微型公园的问题，特别是针对施工时间长会影响居民作息的担忧，和大家进行一次深入的交流。首先，我非常理解大家的顾虑，施工期间的噪音和干扰确实会给我们的日常生活带来不便。但是，我想请大家从长远的角度来看待这个问题，微型公园的建设将为我们小区带来更多的绿色空间和休闲场所，这对提升我们的生活质量有着不可忽视的作用。

关于施工时间长的的问题，我们已经与施工方进行了充分的沟通，他们承诺将采取一系列措施来尽量减少对居民生活的影响。比如，施工时间将严格控制在白天的工作时间内，避免在早晨和晚上进行高噪音的作业。同时，我们也会设立专门的监督机制，确保施工方遵守这些规定。此外，施工方还会采用一些先进的施工技术和设备，这些都能有效缩短施工周期，减少对大家的干扰。

微型公园的建设不仅仅是增加了一片绿地，它更是我们小区居民交流互动的平台。想象一下，未来的日子里，我们可以在这里散步、健身、聊天，孩子们有了安全玩耍的地方，老人们也有了休闲娱乐的场所。这样的环境将极大地丰富我们的社区生活，增进邻里之间的感情。而且，绿色环境的增加也有助于改善空气质量，为我们创造一个更加健康、舒适的生活环境。

当然，我们也非常重视大家的意见和建议。如果在施工过程中，大家有任何的疑问或建议，都可以随时向我们反映，我们会及时与施工方沟通，确保问题得到妥善解决。我们相信，通过大家的共同努力，微型公园的建设将会顺利进行，最终为我们带来一个更加美好的居住环境。

最后，我想说的是，微型公园的建设是我们小区发展的一部分，它代表了我们对美好生活的追求和向往。虽然施工期间可能会给大家带来一些不便，但这些暂时的困难是为了更长远的利益。希望大家能够理解和支持这个项目，让我们一起期待微型公园建成后的美好景象。谢谢大家！

【问题4】

近期政府出台了许多惠民政策，并开通了群众办事热线，但电话量激增，群众反馈电话总是占线，打不进来。如果由你负责处理此事，你会怎么做好服务工作？

【问题4参考答案】

面对群众热线电话量激增、占线问题，我认为这既是群众对政府服务需求增加的体现，也是我们提升服务质量的契机。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保热线服务的高效与便捷。

首先，我会对热线服务的现状进行全面分析。通过收集和分析热线电话的数据，了解高峰时段、常见问题类型以及平均等待时间等关键信息。这将帮助我准确识别问题的根源，是人力不足、系统承载能力有限，还是其他技术性问题。基于这些数据，我可以制定出更加精准的改进措施。

其次，我会考虑增加热线服务的人力资源。在高峰时段增派接线员，确保有足够的人手应对来电量的激增。同时，对接线员进行专业培训，提升他们的业务能力和服务意识，确保每一位来电群众都能得到及时、准确的解答和帮助。

再者，我会探索技术手段的优化。比如，引入智能语音应答系统，对常见问题进行自动解答，减轻人工接线的压力。同时，优化电话排队系统，减少群众的等待时间，提升服务体验。此外，还可以开发线上服务平台，如官方网站或手机应用，提供在线咨询和办事指南，分流热线电话的压力。

最后，我会建立反馈机制，定期收集群众对热线服务的意见和建议。通过不断倾听群众的声音，我们可以及时发现服务中的不足，持续优化服务流程和质量。同时，通过媒体和社交平台宣传热线服务的改进措施和成效，增强群众的信任感和满意度。

总之，解决热线电话占线问题需要综合施策，既要增加人力和技术投入，也要优化服务流程和提升服务质量。通过这些措施，我们可以确保热线服务真正成为政府与群众沟通的桥梁，让每一位群众都能感受到政府的关怀和效率。