

北京市考面试题（第一套）（网络版）2023年4月2日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

心理咨询可以缓解大众的心理困扰，对大众心理健康有很大帮助。目前，我国心理咨询师大量增加，但是出现了诸如用培训合格证充当资格证、收费过高等乱象。对此，你怎么看？

【问题1参考答案】

心理咨询作为现代社会心理健康服务的重要组成部分，其发展状况直接关系到大众的心理康水平。面对我国心理咨询师数量激增背后出现的乱象，我认为这既是行业快速发展的阵痛，也是规范发展的重要契机。

首先，这些乱象的影响不容忽视。用培训合格证充当资格证，不仅误导了消费者，也可能因为专业能力的不足而对求助者造成二次伤害；收费过高则使得心理咨询服务变得高不可攀，违背了其服务大众的初衷。这些问题的存在，严重影响了心理咨询行业的健康发展和社会公众的信任度。

深入分析，这些乱象的产生有多方面原因。一是行业准入门槛低，缺乏统一的标准和严格的监管机制；二是部分培训机构为了追求利润，忽视了培训质量和职业道德教育；三是公众对心理咨询的认识不足，难以辨别服务质量和专业水平。

针对这些问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，建立健全心理咨询师的资格认证体系，明确资格证和培训合格证的别，确保从业人员的专业能力。其次，加强行业监管，对于违规行为进行严厉处罚，保护消费者权益。再次，推动行业自律，鼓励心理咨询师和机构自觉遵守职业道德，提高服务质量。最后，加大心理健康知识的普及力度，提高公众的辨识能力和自我保护意识。

总之，心理咨询行业的健康发展需要政府、行业、社会 and 公众的共同努力。只有通过多管齐下，才能有效解决当前的问题，推动心理咨询服务更好地服务于大众的心理康，为建设和谐社会贡献力量。

【问题2】

当下，许多社区为满足居民日常对于非处方基础用药、常备药需求，纷纷在社区内部设置自动智能售药柜，便于居民应急需要，受到居民的欢迎。现在你社区计划组织智能售药柜推广活动，领导将此项活动安排给你负责，你将如何开展？

【问题2参考答案】

在当前社会，随着人们生活节奏的加快和健康意识的提升，社区居民对于便捷、快速的药品获取方式有着迫切的需求。智能售药柜作为一种新兴的药品零售方式，不仅能够满足居民对于非处方基础用药、常备药的即时需求，还能在一定程度上缓解药店分布不均、夜间购药难等问题。因此，组织智能售药柜推广活动，不仅能够提升社区居民的生活便利性，也是推动社区智能化、便民化服务的重要举措。

为了确保推广活动的顺利进行，首先需要进行充分的前期调研。这包括了解社区居民的药品需求、智能售药柜的使用习惯以及可能遇到的障碍。通过与社区居民的面对面交流、问卷调查等方式，收集第一手资料，为后续活动的策划提供数据支持。同时，也需要与智能售药柜的供应商进行沟通，了解设备的功能、操作流程以及售后服务，确保设备的稳定运行和用户体验。

在活动策划阶段，应注重活动的互动性和教育性。可以设计一些互动环节，如智能售药柜的操作演示、健康知识问答等，让居民在参与中学习如何使用智能售药柜，了解其便利性和安全性。此外，还可以邀请医疗专家或药师现场解答居民的用药疑问，提供专业的健康咨询，增加活动的专业性和吸引力。

活动的宣传推广也是关键一环。可以通过社区公告栏、微信群、社区公众号等多种渠道，提前发布活动信息，吸引更多居民参与。宣传内容应突出智能售药柜的便捷性、安全性以及如何操作使用，消除居民的顾虑和陌生感。同时，也可以利用活动现场的互动环节，鼓励居民分享自己的使用体验，形成口碑传播。

最后，活动结束后，应及时收集居民的反馈意见，评估活动的效果。这不仅包括居民的参与度、满意度，也包括智能售药柜的实际使用情况。根据反馈结果，对活动进行总结，提炼经验教训，为今后类似活动的开展提供参考。同时，也应持续关注智能售药柜的运行情况，及时解决居民在使用过程中遇到的问题，确保智能售药柜能够真正发挥其便民利民的作用。

【问题3】

你是单位新员工，领导让你去找合作单位的同事进行对接，但由于工作业务不熟练，你想让老张帮忙去与合作单位对接，但是老张表示他不是主要负责人，年轻人打几个电话的事儿，他不方便做。你俩因此产生了分歧，请问你如何与老张进行沟通？请现场模拟。

【问题3参考答案】

面对这样的情况，我认为与老张的沟通应当以理解和尊重为前提，同时明确表达自己的困难和需求。首先，我会选择一个合适的时机，比如在老张不太忙的时候，主动去找他，表达我的来意和困扰。我会这样说：‘老张，您好，我最近接手了一个与合作单位对接的任务，但由于我是新员工，对业务还不太熟悉，心里有些没底。我知道您经验丰富，所以想请您帮帮忙，看看能不能给我一些指导或者协助我一起完成这个任务。’

接着，我会倾听老张的意见和顾虑。如果老张还是坚持认为这不是他的职责范围，我会表示理解，并询问他是否可以提供一些建议或者资源，帮助我更好地完成任务。比如，我可以问：‘老张，我理解您的立场，那您能不能告诉我，我应该从哪里入手，或者有没有什么资料可以参考，让我能更快地上手呢？’

然后，我会根据老张的建议，尝试自己解决问题，并在过程中保持与老张的沟通，及时反馈进展和遇到的困难。这样既能体现我的主动性和学习态度，也能让老张感受到我的尊重和信任。我会说：‘老张，根据您的建议，我已经尝试联系了合作单位，但目前遇到了一些问题，不知道您能不能抽空帮我看看，给我一些指点？’

最后，无论老张是否直接参与，我都会感谢他的帮助和支持，并在任务完成后，向他汇报结果，表达我的感激之情。这样不仅能维护良好的同事关系，也能为今后的合作打下良好的基础。我会说：‘老张，这次任务能顺利完成，多亏了您的帮助和指导，真的非常感谢您。以后如果有类似的任务，还希望能继续得到您的支持。’

【问题4】

为给广大环卫工人、出租车司机、快递外卖“小哥”等户外务工人员提供一个御寒取暖、防暑纳凉的“温馨港湾”，街道准备建设户外工作者服务中心，你作为该项工作的负责人，将如何开展工作提升其幸福感？

【问题4参考答案】

作为街道户外工作者服务中心建设的负责人，我将从以下几个方面着手，确保服务中心能够真正成为户外工作者的‘温馨港湾’，有效提升他们的幸福感。

首先，深入调研，精准对接需求。我将组织团队深入环卫工人、出租车司机、快递外卖‘小哥’等户外工作者群体中，通过问卷调查、面对面交流等方式，了解他们在御寒取暖、防暑纳凉等方面的具体需求。同时，考虑到户外工作者工作时间的特殊性，服务中心的开放时间将灵活调整，确保他们能够在需要时享受到服务。

其次，科学规划，合理布局。在服务中心的选址上，将充分考虑户外工作者的工作路线和休息习惯，选择交通便利、人流量大的地点设立服务中心。服务中心内部将划分休息区、饮水区、充电区等功能区域，配备空调、微波炉、饮水机、充电插座等设施，满足户外工作者的基本需求。

再次，丰富服务内容，提升服务质量。除了提供基本的休息和饮水服务外，服务中心还将定期组织健康检查、法律咨询、技能培训等活动，帮助户外工作者解决工作和生活中的实际问题。同时，将引入志愿者服务机制，鼓励社区居民参与服务中心的日常管理和服务，营造全社会关心关爱户外工作者的良好氛围。

最后，建立长效机制，确保可持续发展。服务中心的建设和运营将纳入街道的年度工作计划，确保有稳定的经费和人力支持。同时，将建立反馈机制，定期收集户外工作者对服务中心的意见和建议，不断优化服务内容和方式，确保服务中心能够长期有效地运行。

通过以上措施，我相信户外工作者服务中心将成为户外工作者的‘温馨港湾’，有效提升他们的幸福感和归属感，为构建和谐社区贡献力量。