

北京市考面试题（统一命题）（网络版）2024年3月2日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：

交通部门将继续以轨道交通为骨干、智慧交通为支撑，推进多种交通方式加快融合发展，持续优化提升既有有线网运营服务水平，加快构建全域快速轨道网。A市聚焦“轨道上的都市生活”、聚焦车辆乱停乱行等交通违法行为，在全市范围内启动“治乱治堵保畅”专项行动。春运期间，搭乘地铁前往各大交通枢纽站是不少旅客的首选。为了提高携包乘客过闸率、乘客进出站效率，地铁虹桥1号航站楼站、南京东路站、豫园站陆续完成了闸机增设、闸机位移等硬件优化，为乘客畅行提速。

同时，不断优化提升既有有线网运营服务水平，通过提速、扩能、网络化、增车站、疏堵点等措施，优化提升既有有线网运行质量和效率；加大轨道交通消隐改造力度，推进1号线车辆更新和5号线、10号线信号系统等技术改造，增强车辆设备稳定性，提高轨道交通运营安全服务水平。

结合2024年春运客流特点，地铁10号线虹桥1号航站楼站于1月底起实施闸机改造项目，新闻机已于1月29日起投入使用。此次改造项目将车站原有三杆闸机全部改为旋转门式闸机，同时增加了1台进站宽通道闸机、4台出站宽通道闸机。投入使用后，方便携带大件行李乘客的顺利通行，有效提升了乘客进出站速度。

实行一体化管理后，为方便乘客出行，2/10号线南京东路站对现有的闸机和布局进行了调整与改造。优化布局，2号线站厅实施闸机移位。1号口进站闸机整体向内移动约1米，3号口2组进站闸机整体向内移动约0.8米，并将原本一组侧向的进站闸机拉平，使2组闸机在同一平面，放大了消费区外的空间，有效缓解了大客流情况下售票区域的拥堵情况。在6号口进出站闸机处各增设1台宽通道闸机，进一步提高进出站通行能力。在7号口增设2台双向宽通道闸机，针对集中客流，将利用宽通道式闸机调整进出站方向，设置临时安检点，快速分散客流，提升乘客的通行速度。

地铁豫园站毗邻上海地标性旅游景点城隍庙、外滩等，日均客流9万人次，极端客流可达34万人次，占周边景点客流的77%。为迎接2024春节、元宵节的旅游客流考验，车站总结以往大客流处置经验，实施客运设备改造，进一步优化客运组织流线。

其中，1号口的4台出站闸机调整为双向闸机；5号口的5台进站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；6号口的5台出站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；增设了6台自动售票机。改造后，在常态工况下，1号口闸机进站能力增幅57%，6、7号口进站能力增幅54%，5号口出站能力增幅37%；在限流工况下，进站能力增幅183%，出站能力增幅46%。车站将根据客流情况，通过调整单向进站模式，在1、6号口增加无包通道，在站厅中部增设可灵活移动的限流栏杆等，做好分流与客流疏导工作。

【问题1】

对于A市“治乱治堵保畅”所采取的系列举措，你怎么看？

【问题1参考答案】

A市‘治乱治堵保畅’专项行动如同一股清流，为都市交通注入了新的活力与智慧。这一系列举措不仅展现了城市管理的创新思维，更是对市民出行体验的深刻关怀。通过优化轨道交通网络、提升硬件设施、实施精细化客流管理，A市正逐步构建起一个高效、安全、便捷的都市交通体系。

从政策分析的角度来看，A市的举措具有前瞻性和实用性。首先，以轨道交通为骨干，智慧交通为支撑的发展策略，符合现代都市交通发展的趋势。其次，针对春运等高峰期的特殊客流，通过增设和改造闸机、优化布局等措施，有效提升了通行效率。再者，通过技术升级和设备更新，如1号线车辆更新和信号系统改造，不仅提高了运营安全水平，也为乘客提供了更加舒适的乘车体验。这些措施的实施，充分体现了A市在交通管理上的精细化和人性化。

为了进一步提升‘治乱治堵保畅’行动的效果，建议A市可以在以下几个方面继续努力。首先，加强智慧交通系统的建设和应用，如利用大数据分析客流规律，实现更加精准的客流预测和管理。其次，推广绿色出行方式，如鼓励市民使用公共自行车或步行，减少私家车使用，从而缓解交通压力。再次，加强交通法规的宣传和执行力度，提高市民的交通文明意识，减少乱停乱行等违法行为。最后，建立多部门协同机制，确保交通管理措施的有效实施和持续优化。

总之，A市的‘治乱治堵保畅’专项行动是一项惠及民生的重大工程，它不仅提升了城市的交通效率，也改善了市民的出行体验。通过持续优化和创新，A市有望成为全国城市交通管理的典范，为其他城市提供宝贵的经验和启示。让我们期待A市在未来的交通管理中，能够继续书写更加辉煌的篇章。

【问题2材料】

材料：

交通部门将继续以轨道交通为骨干、智慧交通为支撑，推进多种交通方式加快融合发展，持续优化提升既有有线

网运营服务水平，加快构建全域快速轨道网。A市聚焦“轨道上的都市生活”、聚焦车辆乱停乱行等交通违法行为，在全市范围内启动“治乱治堵保畅”专项行动。春运期间，搭乘地铁前往各大交通枢纽站是不少旅客的首选。为了提高携包乘客过闸率、乘客进出站效率，地铁虹桥1号航站楼站、南京东路站、豫园站陆续完成了闸机增设、闸机位移等硬件优化，为乘客畅行提速。

同时，不断优化提升既有有线网运营服务水平，通过提速、扩能、网络化、增车站、疏堵点等措施，优化提升既有有线网运行质量和效率；加大轨道交通消隐改造力度，推进1号线车辆更新和5号线、10号线信号系统等技术改造，增强车辆设备稳定性，提高轨道交通运营安全服务水平。

结合2024年春运客流特点，地铁10号线虹桥1号航站楼站于1月底起实施闸机改造项目，新闸机已于1月29日起投入使用。此次改造项目将车站原有三杆闸机全部改为旋转门式闸机，同时增加了1台进站宽通道闸机、4台出站宽通道闸机。投入使用后，方便携带大件行李乘客的顺利通行，有效提升了乘客进出站速度。

实行一体化管理后，为方便乘客出行，2/10号线南京东路站对现有的闸机和布局进行了调整与改造。优化布局，2号线站厅实施闸机移位。1号口进站闸机整体向内移动约1米，3号口2组进站闸机整体向内移动约0.8米，并将原本一组侧向的进站闸机拉平，使2组闸机在同一平面，放大了消费区外的空间，有效缓解了大客流情况下售票区域的拥堵情况。在6号口进出站闸机处各增设1台宽通道闸机，进一步提高进出站通行能力。在7号口增设2台双向宽通道闸机，针对集中客流，将利用宽通道式闸机调整进出站方向，设置临时安检点，快速分散客流，提升乘客的通行速度。

地铁豫园站毗邻上海地标性旅游景点城隍庙、外滩等，日均客流9万人次，极端客流可达34万人次，占周边景点客流的77%。为迎接2024春节、元宵节的旅游客流考验，车站总结以往大客流处置经验，实施客运设备改造，进一步优化客运组织流线。

其中，1号口的4台出站闸机调整为双向闸机；5号口的5台进站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；6号口的5台出站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；增设了6台自动售票机。改造后，在常态工况下，1号口闸机进站能力增幅57%，6、7号口进站能力增幅54%，5号口出站能力增幅37%；在限流工况下，进站能力增幅183%，出站能力增幅46%。车站将根据客流情况，通过调整单向进站模式，在1、6号口增加无包通道，在站厅中部增设可灵活移动的限流栏杆等，做好分流与客流疏导工作。

【问题2】

为了加大宣传“治乱治堵保畅”的力度，提高公众参与度，你单位拟采用两个方式，一个是制作微视频，一个是创意大赛。请你任选一个作答，说明理由并谈谈具体开展的工作思路。

【问题2参考答案】

在加大宣传“治乱治堵保畅”力度、提高公众参与度的背景下，我选择通过制作微视频的方式进行宣传。微视频作为一种新兴的传播方式，具有传播速度快、覆盖面广、互动性强等特点，能够有效吸引公众的注意力，激发公众的参与热情。此外，微视频能够通过生动的画面和简洁的语言，直观地展示“治乱治堵保畅”行动的重要性和成果，从而增强公众的认同感和支持度。

首先，制作微视频的理由在于其高效性和广泛性。在当今信息爆炸的时代，人们的注意力越来越分散，传统的宣传方式往往难以达到预期的效果。而微视频以其短小精悍的特点，能够在短时间内抓住观众的注意力，通过社交媒体等平台迅速传播，达到广泛的宣传效果。同时，微视频的内容可以灵活多样，既可以是纪实性的报道，也可以是创意性的故事，甚至是动画形式，能够满足不同受众的需求和喜好。

其次，微视频的制作过程本身就是一个公众参与的过程。我们可以邀请公众参与到微视频的创作中来，比如征集公众的创意脚本、拍摄素材，甚至是公众的真实故事。这样不仅能够丰富微视频的内容，还能够让公众感受到自己是“治乱治堵保畅”行动的一部分，从而更加积极地参与到行动中来。

具体开展的工作思路如下：首先，我们需要明确微视频的主题和核心信息，确保视频内容紧扣“治乱治堵保畅”行动的目标和意义。其次，组建一个专业的制作团队，包括编剧、导演、摄影师、剪辑师等，确保视频的质量和效果。同时，我们还需要制定详细的拍摄计划，包括拍摄地点、时间、人物等，确保拍摄工作有序进行。在视频制作完成后，我们需要通过各种渠道进行推广，比如在社交媒体、电视台、地铁站等公共场所播放，确保视频能够触达更多的受众。最后，我们还需要建立反馈机制，收集公众对视频的意见和建议，以便不断优化我们的宣传策略。

总之，通过制作微视频的方式进行宣传，不仅能够有效提高“治乱治堵保畅”行动的公众参与度，还能够通过创意和互动的方式，增强公众的认同感和支持度。这是一项既有意义又有挑战的工作，需要我们精心策划和执行。

【问题3材料】

材料：

交通部门将继续以轨道交通为骨干、智慧交通为支撑，推进多种交通方式加快融合发展，持续优化提升既有有线网运营服务水平，加快构建全域快速轨道网。A市聚焦“轨道上的都市生活”、聚焦车辆乱停乱行等交通违法行为，在全市范围内启动“治乱治堵保畅”专项行动。春运期间，搭乘地铁前往各大交通枢纽站是不少旅客的首选。为了提高携包乘客过闸率、乘客进出站效率，地铁虹桥1号航站楼站、南京东路站、豫园站陆续完成了闸机增设、闸机位移等硬件优化，为乘客畅行提速。

同时，不断优化提升既有有线网运营服务水平，通过提速、扩能、网络化、增车站、疏堵点等措施，优化提升既有有线网运行质量和效率；加大轨道交通消隐改造力度，推进1号线车辆更新和5号线、10号线信号系统等技术改造，增强车辆设备稳定性，提高轨道交通运营安全服务水平。

结合2024年春运客流特点，地铁10号线虹桥1号航站楼站于1月底起实施闸机改造项目，新闻机已于1月29日起投入使用。此次改造项目将车站原有三杆闸机全部改为旋转门式闸机，同时增加了1台进站宽通道闸机、4台出站宽通道闸机。投入使用后，方便携带大件行李乘客的顺利通行，有效提升了乘客进出站速度。

实行一体化管理后，为方便乘客出行，2/10号线南京东路站对现有的闸机和布局进行了调整与改造。优化布局，2号线站厅实施闸机移位。1号口进站闸机整体向内移动约1米，3号口2组进站闸机整体向内移动约0.8米，并将原本一组侧向的进站闸机拉平，使2组闸机在同一平面，放大了消费区外的空间，有效缓解了大客流情况下售票区域的拥堵情况。在6号口进出站闸机处各增设1台宽通道闸机，进一步提高进出站通行能力。在7号口增设2台双向宽通道闸机，针对集中客流，将利用宽通道式闸机调整进出站方向，设置临时安检点，快速分散客流，提升乘客的通行速度。

地铁豫园站毗邻上海地标性旅游景点城隍庙、外滩等，日均客流9万人次，极端客流可达34万人次，占周边景点客流的77%。为迎接2024春节、元宵节的旅游客流考验，车站总结以往大客流处置经验，实施客运设备改造，进一步优化客运组织流线。

其中，1号口的4台出站闸机调整为双向闸机；5号口的5台进站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；6号口的5台出站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；增设了6台自动售票机。改造后，在常态工况下，1号口闸机进站能力增幅57%，6、7号口进站能力增幅54%，5号口出站能力增幅37%；在限流工况下，进站能力增幅183%，出站能力增幅46%。车站将根据客流情况，通过调整单向进站模式，在1、6号口增加无包通道，在站厅中部增设可灵活移动的限流栏杆等，做好分流与客流疏导工作。

【问题3】

景区因为整治交通拥堵，开通了新的交通专线，这导致过去占道经营的商贩黄大姐认为景区专线接驳车影响她生意，她向你抱怨，你作为工作人员，要如何劝导她？请现场模拟。

【问题3参考答案】

黄大姐，您好！我完全理解您现在的感受和担忧。作为在这里经营多年的商贩，您在这片区域有着深厚的感情，也依靠这里的生意维持生计。听到您因为景区专线接驳车的开通而感到生意受到影响，我深感关切。今天，我想和您好好聊聊，看看我们能不能一起找到解决问题的办法。

首先，我想请您理解，开通景区专线接驳车是为了更好地服务广大游客，缓解景区周边的交通拥堵问题。这不仅能够提升游客的游览体验，也能为景区带来更多的客流。长远来看，这对于提升整个景区的商业环境和知名度都是非常有利的。虽然短期内可能会对您的生意造成一些影响，但从整体和长远的角度来看，这实际上是一个提升商业机会的好事。

其次，我想和您探讨一下，我们是否可以一起寻找一些适应新变化的经营策略。比如，您可以考虑调整您的商品种类或服务方式，更加贴合游客的需求。或者，我们也可以看看是否有可能为您提供一个更加合适的位置，既不影响交通，又能让您的生意继续下去。我们交通部门和景区管理部门都非常愿意倾听您的意见，帮助您找到最适合的解决方案。

另外，我还想提醒您，景区专线接驳车的开通也意味着更多的游客可能会经过您的摊位。如果您能够抓住这个机会，通过提供优质的商品和服务，吸引这些游客的注意，您的生意反而有可能因此得到提升。我们也可以考虑在接驳车的宣传材料中加入您的摊位信息，帮助您吸引更多的顾客。

最后，我想强调的是，我们非常重视每一位商贩的合法权益和生计问题。我们会持续关注专线接驳车开通后的影响，并根据实际情况调整相关政策和服务。如果您在经营过程中遇到任何困难，都可以随时向我们反映，我们会尽力为您提供帮助和支持。

黄大姐，改变总是伴随着挑战，但也孕育着新的机遇。我相信，通过我们的共同努力，您一定能够找到适应新环境的方法，让您的生意继续繁荣发展。我们也会一直在这里，为您提供必要的支持和帮助。谢谢您的理

解和配合！

【问题4材料】

材料：

交通部门将继续以轨道交通为骨干、智慧交通为支撑，推进多种交通方式加快融合发展，持续优化提升既有有线网运营服务水平，加快构建全域快速轨道网。A市聚焦“轨道上的都市生活”、聚焦车辆乱停乱行等交通违法行为，在全市范围内启动“治乱治堵保畅”专项行动。春运期间，搭乘地铁前往各大交通枢纽站是不少旅客的首选。为了提高携包乘客过闸率、乘客进出站效率，地铁虹桥1号航站楼站、南京东路站、豫园站陆续完成了闸机增设、闸机位移等硬件优化，为乘客畅行提速。

同时，不断优化提升既有有线网运营服务水平，通过提速、扩能、网络化、增车站、疏堵点等措施，优化提升既有有线网运行质量和效率；加大轨道交通消隐改造力度，推进1号线车辆更新和5号线、10号线信号系统等技术改造，增强车辆设备稳定性，提高轨道交通运营安全服务水平。

结合2024年春运客流特点，地铁10号线虹桥1号航站楼站于1月底起实施闸机改造项目，新闸机已于1月29日起投入使用。此次改造项目将车站原有三杆闸机全部改为旋转门式闸机，同时增加了1台进站宽通道闸机、4台出站宽通道闸机。投入使用后，方便携带大件行李乘客的顺利通行，有效提升了乘客进出站速度。

实行一体化管理后，为方便乘客出行，2/10号线南京东路站对现有的闸机和布局进行了调整与改造。优化布局，2号线站厅实施闸机移位。1号口进站闸机整体向内移动约1米，3号口2组进站闸机整体向内移动约0.8米，并将原本一组侧向的进站闸机拉平，使2组闸机在同一平面，放大了消费区外的空间，有效缓解了大客流情况下售票区域的拥堵情况。在6号口进出站闸机处各增设1台宽通道闸机，进一步提高进出站通行能力。在7号口增设2台双向宽通道闸机，针对集中客流，将利用宽通道式闸机调整进出站方向，设置临时安检点，快速分散客流，提升乘客的通行速度。

地铁豫园站毗邻上海地标性旅游景点城隍庙、外滩等，日均客流9万人次，极端客流可达34万人次，占周边景点客流的77%。为迎接2024春节、元宵节的旅游客流考验，车站总结以往大客流处置经验，实施客运设备改造，进一步优化客运组织流线。

其中，1号口的4台出站闸机调整为双向闸机；5号口的5台进站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；6号口的5台出站闸机调整为双向闸机，并新增了6台双向闸机；增设了6台自动售票机。改造后，在常态工况下，1号口闸机进站能力增幅57%，6、7号口进站能力增幅54%，5号口出站能力增幅37%；在限流工况下，进站能力增幅183%，出站能力增幅46%。车站将根据客流情况，通过调整单向进站模式，在1、6号口增加无包通道，在站厅中部增设可灵活移动的限流栏杆等，做好分流与客流疏导工作。

【问题4】

在疏导拥堵客流的过程中，部分地铁的出入口进行了临时关闭，但好多乘客并不知情，导致走错了路，耽误群众时间。作为交管局的工作人员，你能够提供哪些服务？

【问题4参考答案】

在疏导拥堵客流的过程中，部分地铁出入口的临时关闭确实给乘客带来了不便，作为交管局的工作人员，我们需要从乘客的实际需求出发，提供全方位、多层次的服务，确保信息的及时传达和乘客的顺畅出行。以下是我们可以采取的服务措施：

首先，加强信息的即时发布和广泛传播。我们可以通过地铁站内的电子显示屏、广播系统实时更新出入口关闭信息和替代路线指引，确保乘客在站内能够第一时间获取最新信息。同时，利用地铁官方APP、微信公众号、微博等社交媒体平台，提前发布临时关闭通知和详细绕行方案，扩大信息的覆盖范围，让乘客在出行前就能做好规划。

其次，增设临时引导标识和志愿服务岗。在地铁站内外关键位置设置明显的临时引导标识，指示乘客前往开放的出入口或最近的换乘路线。组织志愿者在站内进行流动引导，特别是在高峰时段和客流密集区域，为不熟悉路线的乘客提供一对一的帮助，减少他们的困惑和等待时间。

再次，优化交通接驳服务。对于因出入口关闭而需要步行较长距离的乘客，可以协调公交、出租车等交通资源，提供短途接驳服务，或者在特定时间段增加接驳车辆的频次，确保乘客能够快速、便捷地到达目的地。

最后，建立反馈机制持续改进服务。在临时关闭出入口期间，设立专门的咨询热线或在线反馈渠道，收集乘客的意见和建议，及时调整和优化服务措施。通过事后总结分析，评估服务效果，为今后的类似情况积累经验，不断提升服务质量。

通过这些措施，我们不仅能够有效缓解因出入口临时关闭带来的不便，还能提升乘客的出行体验，展现交通管理部门以人为本、服务至上的工作理念。