

北京市考面试题（统一命题）（网络版）2026年2月1日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

材料：

韧性城市建设的核心要义，在于让城市系统在日常运转与突发应急场景中实现无缝切换，而公用设施作为城市的“筋骨”，其平急两用的功能设计与高效运转，正是韧性水平的关键体现。从乡村的多功能酒店到城市的体育场馆，再到社区的休闲空间，这些与群众生活息息相关的设施，正在通过功能整合与优化升级，成为兼顾日常服务与应急保障的重要载体，书写着韧性城市建设的生动实践。

乡村地区的多功能酒店，为县域韧性建设提供了鲜活样本。在乡村旅游蓬勃发展的背景下，这类酒店平日里以优质住宿、特色服务吸引游客，成为激活乡村经济的重要支点，既带动了当地就业增收，也完善了乡村公共服务配套。而在应急状态下，酒店迅速切换为应急保障中心，储备的粮食、药品、床位形成基础保障体系，配套的物流基地则打通了物资运输“最后一公里”，让救援资源能够快速精准送达。这种“旅游服务+应急保障”的双重定位，不仅避免了乡村应急设施的闲置浪费，更让公用设施在和平时期创造经济价值，在紧急时刻发挥兜底作用实现了社会效益与经济效益的有机统一。

城市公用设施的平急两用建设，仍面临功能衔接不畅、管理维护不足的现实挑战。万隆体育场作为城市重要的公共空间，本应在日常承担全民健身、文体活动等功能，在应急状态下成为人员安置、物资储备的临时场所。但实际中，其偏远的地理位置导致居民使用率偏低，日常功能未能充分发挥；更值得关注的是，演练后拆除的篮球架长期堆放，既占用公共空间，也暴露出设施管理维护的短板。

这一现象折射出部分城市公用设施在平急两用设计中缺乏对日常使用便捷性的考量，应急演练后的设施复位与维护机制也未完善，导致设施的双重价值难以充分释放。如何平衡设施的空间布局。优化日常管理与应急储备的衔接，成为城市韧性建设亟待破解的课题。

社区作为韧性城市建设的最小单元，其公用设施的平急两用更需兼顾实用性与人文关怀。曙光社区的休闲空间，平日里为居民提供演唱会、体育比赛等文化娱乐活动，丰富了群众精神生活，而隐藏其中的应急仓库，则是社区应对突发情况的“安全底气”。但居民的反馈也揭示了建设中的细节短板：老奶奶觉得应急标识过于醒目，容易引发心理紧绷；刘女士建议通过宣传活动让居民更了解设施的双重功能。这提醒我们，社区公用设施的平急两用建设，不能只注重功能叠加，更要关注居民的感受体验。通过弱化突兀标识、加强宣传引导等方式，让居民在知晓应急功能的同时，不影响日常使用的愉悦感，才能让韧性建设真正融入群众生活，获得广泛支持。

韧性城市的建设，从来不是设施的孤立升级，而是系统思维下的全面优化。公用设施的平急两用，既要在设计之初就统筹日常需求与应急场景，实现功能布局的科学合理；也要在管理过程中完善维护机制，确保设施在不同状态下都能高效运转；更要在细节处彰显人文关怀，让设施建设既符合实际需求，又贴近群众生活。从乡村到城市，从社区到场馆，唯有让每一处公用设施都成为“日常可用、应急可依”的坚实支撑，才能构建起更具韧性、更有温度的城市空间，为群众的美好生活保驾护航。

【问题1】

结合材料中提及的“平急两用”公共设施，谈谈你的看法。

【问题1参考答案】

“平急两用”公共设施的建设，是韧性城市理念在城市治理中的生动实践与具体体现。它深刻揭示了现代城市发展从规模扩张转向内涵提升、从单一功能转向复合韧性的必然趋势。这种设计理念的核心，在于打破传统公共设施“平时闲置、急时难用”的困境，通过前瞻性的功能整合与系统性的资源统筹，让城市的“筋骨”在日常运转与应急响应之间实现灵活切换、无缝衔接。这不仅是对城市空间资源的高效利用，更是对“以人民为中心”发展思想的深刻践行，旨在构建一个既能承载美好生活日常、又能抵御突发风险挑战的宜居、安全、可持续的城市家园。

从实践层面审视，“平急两用”设施展现了其多维度的价值与深远意义。在经济层面，它实现了社会资源利用效率的最大化。如材料中乡村多功能酒店，平日作为旅游服务载体激活乡村经济，急时转为应急保障中心，避免了专用应急设施的长期闲置与财政投入的浪费，达成了经济效益与社会效益的有机统一。在社会治理层面，它强化了城市系统的风险抵御与快速恢复能力。将应急功能有机嵌入体育场馆、社区空间等日常高频使用的设施中，相当于在城市肌体中预先布设了无数个“安全节点”，一旦危机来临，便能迅速激活、形成网络化支撑，极大提升了应急响应的速度和覆盖的广度。在人文关怀层面，它推动安全韧性融入日常生活。设施的双重属性要求设计与管理必须兼顾功能实用与居民感受，促使城市建设者更关注细节体验，通过巧妙的标识设计、充分的宣传引导，让应急准备成为一项“润物细无声”的公共服务，而非制造紧张感的源头，从而增强公众的认同感与安全感。

然而，材料的案例也警示我们，将美好的理念转化为扎实的成效，仍面临诸多现实挑战与待解之题。首要挑战在于规划设计的科学统筹。如万隆体育场因位置偏远导致日常使用率低，暴露出在选址布局时未能充分平衡

“平”与“急”的双重需求。这要求我们在规划之初，就必须进行精细化的需求分析与场景模拟，确保设施在空间上便于日常服务，在功能上满足应急转换。其次，挑战在于运营维护的长效机制。演练后篮球架长期堆放，凸显了“急转平”复位机制与管理责任的缺失。“平急两用”绝非一建了之，需要建立权责清晰、标准明确的日常维护、应急启用及事后恢复的全周期管理制度，确保设施在任何状态下都处于“待命可用”状态。最后，挑战在于共建共享的公众参与。曙光社区居民对标识的敏感与对功能知晓的渴望提醒我们，设施的效能最终取决于公众的认知与配合。因此，必须通过社区宣传、应急演练、意见征集等方式，提升公众的知晓度、参与度和使用技能，将专业的韧性建设转化为群众身边可感、可知、可用的安全屏障。

展望未来，推动“平急两用”公共设施高质量发展，需要系统思维与精准施策。在顶层设计上，应将其纳入国土空间规划与应急体系建设总体规划，制定相应的建设标准、技术指南和激励政策。在实施路径上，坚持“新建与改造并举”，对新建设施强制纳入平急两用要求，对存量设施通过“微改造”赋予应急功能。在技术赋能上，积极运用物联网、大数据等智慧手段，实现设施状态的实时监测、智能调度与高效管理。在治理协同上，建立健全政府主导、部门协同、市场参与、社区联动的多元共治机制，明确各方在投资、建设、运营、维护中的责任。唯有如此，才能让遍布城乡的公共设施真正成为托举百姓安康的坚实基础，让我们的城市在风雨来袭时更具韧性，在岁月静好时更显温度，最终绘就一幅发展与安全动态平衡、活力与秩序和谐统一的现代化城市新图景。

【问题2材料】

材料：

韧性城市建设的核心要义，在于让城市系统在日常运转与突发应急场景中实现无缝切换，而公用设施作为城市的“筋骨”，其平急两用的功能设计与高效运转，正是韧性水平的关键体现。从乡村的多功能酒店到城市的体育场馆，再到社区的休闲空间，这些与群众生活息息相关的设施，正在通过功能整合与优化升级，成为兼顾日常服务与应急保障的重要载体，书写着韧性城市建设的生动实践。

乡村地区的多功能酒店，为县域韧性建设提供了鲜活样本。在乡村旅游蓬勃发展的背景下，这类酒店平日里以优质住宿、特色服务吸引游客，成为激活乡村经济的重要支点，既带动了当地就业增收，也完善了乡村公共服务配套。而在应急状态下，酒店迅速切换为应急保障中心，储备的粮食、药品、床位形成基础保障体系，配套的物流基地则打通了物资运输“最后一公里”，让救援资源能够快速精准送达。这种“旅游服务+应急保障”的双重定位，不仅避免了乡村应急设施的闲置浪费，更让公用设施在和平时创造经济价值，在紧急时刻发挥兜底作用实现了社会效益与经济效益的有机统一。

城市公用设施的平急两用建设，仍面临功能衔接不畅、管理维护不足的现实挑战。万隆体育场作为城市重要的公共空间，本应在日常承担全民健身、文体活动等功能，在应急状态下成为人员安置、物资储备的临时场所。但实际中，其偏远的地理位置导致居民使用率偏低，日常功能未能充分发挥；更值得关注的是，演练后拆除的篮球架长期堆放，既占用公共空间，也暴露出设施管理维护的短板。

这一现象折射出部分城市公用设施在平急两用设计中缺乏对日常使用便捷性的考量，应急演练后的设施复位与维护机制也未完善，导致设施的双重价值难以充分释放。如何平衡设施的空间布局。优化日常管理与应急储备的衔接，成为城市韧性建设亟待破解的课题。

社区作为韧性城市建设的最小单元，其公用设施的平急两用更需兼顾实用性与人文关怀。曙光社区的休闲空间，平日里为居民提供演唱会、体育比赛等文化娱乐活动，丰富了群众精神生活，而隐藏其中的应急仓库，则是社区应对突发情况的“安全底气”。但居民的反馈也揭示了建设中的细节短板：老奶奶觉得应急标识过于醒目，容易引发心理紧绷；刘女士建议通过宣传活动让居民更了解设施的双重功能。这提醒我们，社区公用设施的平急两用建设，不能只注重功能叠加，更要关注居民的感受体验。通过弱化突兀标识、加强宣传引导等方式，让居民在知晓应急功能的同时，不影响日常使用的愉悦感，才能让韧性建设真正融入群众生活，获得广泛支持。韧性城市的建设，从来不是设施的孤立升级，而是系统思维下的全面优化。公用设施的平急两用，既要在设计之初就统筹日常需求与应急场景，实现功能布局的科学合理；也要在管理过程中完善维护机制，确保设施在不同状态下都能高效运转；更要在细节处彰显人文关怀，让设施建设既符合实际需求，又贴近群众生活。从乡村到城市，从社区到场馆，唯有让每一处公用设施都成为“日常可用、应急可依”的坚实支撑，才能构建起更具韧性、更有温度的城市空间，为群众的美好生活保驾护航。

【问题2】

你是社区工作人员，计划开展应急知识进社区主题宣讲活动，提升居民应急避险、自救互救能力，你会如何组织开展本次活动。

【问题2参考答案】

开展应急知识进社区主题宣讲活动，是提升居民应急避险、自救互救能力的关键举措，也是夯实社区韧性、构建安全防线的重要实践。作为社区工作人员，我将以系统性思维统筹规划，以精细化服务贴近需求，以互动式体验增强实效，确保活动既具专业性又富感染力，真正让应急知识深入人心、守护万家平安。

首先，我会深入调研，精准把握宣讲需求。通过线上问卷、线下走访、居民议事会等多种渠道，广泛收集不同年龄段、不同职业背景居民对应急知识的认知盲区和实际关切。重点了解老年群体对突发疾病、火灾逃生等知识的掌握情况，年轻家庭对儿童安全防护、心肺复苏技能的学习意愿，以及社区内高风险点位周边居民的特殊需求。同时，与社区网格员、物业、社区卫生服务中心等建立联动，分析社区既往应急事件案例，确保宣讲内容紧扣社区实际风险，如老旧小区消防、极端天气应对、家庭急救等，使活动策划有的放矢，真正回应居民“急难愁盼”。

其次，我会精心设计，打造多元立体宣讲矩阵。活动将采取“理论讲解+实操演练+情景模拟”相结合的模式。理论环节，邀请应急管理局专家、红十字会培训师、社区民警等，用通俗易懂的语言和真实案例，讲解火灾逃生要点、地震避险原则、急救黄金时间等核心知识。实操环节，设置多个体验区：在急救技能区，配备人体模型，由专业导师手把手教学心肺复苏、海姆立克急救法；在消防体验区，演示灭火器、防烟面罩的正确使用，组织模拟烟雾逃生通道演练；在家庭风险排查区，通过实物对比展示安全隐患，教授居民自查自改。同时，针对社区休闲空间平急两用的特点，可以巧妙设置“应急功能发现”互动环节，引导居民在熟悉的环境中识别应急标识、了解物资储备点，化日常空间为教育场景，强化“平急两用”理念。

再者，我会创新形式，增强活动吸引力和覆盖面。考虑到居民时间碎片化，活动将采取“集中宣讲+流动课堂”相结合。在社区广场或多功能厅举办主会场活动，同时利用周末或傍晚，在楼栋单元口、小花园等居民聚集地开设“微课堂”，送知识上门。制作发放图文并茂的应急手册、家庭应急包配置清单，并同步开发线上H5互动游戏、短视频教程，通过社区微信群、公众号持续推送，让未能到场的居民也能便捷学习。特别关注老年人和儿童群体，设计朗朗上口的应急口诀、生动有趣的动画短片，帮助其理解和记忆。借鉴曙光社区居民的建议，在宣讲中注重人文关怀，用“平时备好，急时不慌”等舒缓语言替代恐吓式警示，缓解居民焦虑，提升接受度。

最后，我会注重长效，推动应急能力持续提升。活动不是终点，而是社区安全文化建设的起点。宣讲结束后，将建立“社区应急志愿者预备队”，对活动中表现积极、掌握技能的居民进行登记，定期组织复训和演练，形成互助网络。推动将应急知识培训纳入社区常规文化活动，与社区平急两用设施的日常维护、演练相结合。建立反馈机制，收集居民对活动的意见建议，评估知识掌握和行为改变情况，为后续活动优化提供依据。通过这次宣讲，不仅传授具体技能，更要在社区营造“人人讲安全、个个会应急”的浓厚氛围，让韧性建设的理念在居民心中扎根，共同构筑起坚实而温暖的社区安全共同体。

【问题3材料】

材料：
韧性城市建设的核心要义，在于让城市系统在日常运转与突发应急场景中实现无缝切换，而公用设施作为城市的“筋骨”，其平急两用的功能设计与高效运转，正是韧性水平的关键体现。从乡村的多功能酒店到城市的体育场馆，再到社区的休闲空间，这些与群众生活息息相关的设施，正在通过功能整合与优化升级，成为兼顾日常服务与应急保障的重要载体，书写着韧性城市建设的生动实践。

乡村地区的多功能酒店，为县域韧性建设提供了鲜活样本。在乡村旅游蓬勃发展的背景下，这类酒店平日里以优质住宿、特色服务吸引游客，成为激活乡村经济的重要支点，既带动了当地就业增收，也完善了乡村公共服务配套。而在应急状态下，酒店迅速切换为应急保障中心，储备的粮食、药品、床位形成基础保障体系，配套的物流基地则打通了物资运输“最后一公里”，让救援资源能够快速精准送达。这种“旅游服务+应急保障”的双重定位，不仅避免了乡村应急设施的闲置浪费，更让公用设施在和平时创造经济价值，在紧急时刻发挥兜底作用实现了社会效益与经济效益的有机统一。

城市公用设施的平急两用建设，仍面临功能衔接不畅、管理维护不足的现实挑战。万隆体育场作为城市重要的公共空间，本应在日常承担全民健身、文体活动等功能，在应急状态下成为人员安置、物资储备的临时场所。但实际中，其偏远的地理位置导致居民使用率偏低，日常功能未能充分发挥；更值得关注的是，演练后拆除的篮球架长期堆放，既占用公共空间，也暴露出设施管理维护的短板。

这一现象折射出部分城市公用设施在平急两用设计中缺乏对日常使用便捷性的考量，应急演练后的设施复位与维护机制也未完善，导致设施的双重价值难以充分释放。如何平衡设施的空间布局。优化日常管理与应急储备的衔接，成为城市韧性建设亟待破解的课题。

社区作为韧性城市建设的最小单元，其公用设施的平急两用更需兼顾实用性与人文关怀。曙光社区的休闲空间，平日里为居民提供演唱会、体育比赛等文化娱乐活动，丰富了群众精神生活，而隐藏其中的应急仓库，则是社区应对突发情况的“安全底气”。但居民的反馈也揭示了建设中的细节短板：老奶奶觉得应急标识过于醒目，

容易引发心理紧绷；刘女士建议通过宣传活动让居民更了解设施的双重功能。这提醒我们，社区公用设施的平急两用建设，不能只注重功能叠加，更要关注居民的感受体验。通过弱化突兀标识、加强宣传引导等方式，让居民在知晓应急功能的同时，不影响日常使用的愉悦感，才能让韧性建设真正融入群众生活，获得广泛支持。韧性城市的建设，从来不是设施的孤立升级，而是系统思维下的全面优化。公用设施的平急两用，既要在设计之初就统筹日常需求与应急场景，实现功能布局的科学合理；也要在管理过程中完善维护机制，确保设施在不同状态下都能高效运转；更要在细节处彰显人文关怀，让设施建设既符合实际需求，又贴近群众生活。从乡村到城市，从社区到场馆，唯有让每一处公用设施都成为“日常可用、应急可依”的坚实支撑，才能构建起更具韧性、更有温度的城市空间，为群众的美好生活保驾护航。

【问题3】

你是应急管理局工作人员，辖区某酒店兼具日常经营与应急避难双重功能，经专家验收，其应急床位、药品、粮食等物资配置不合规。酒店以整改资金不足、周期较长、影响正常经营和住宿为由，不愿配合整改。你将如何与酒店沟通协调。

【问题3参考答案】

作为应急管理局的工作人员，面对酒店在兼具日常经营与应急避难双重功能中出现的物资配置不合规问题，我将以高度的责任感和专业的沟通技巧，深入理解酒店方的顾虑，同时坚守安全底线，寻求一条既保障应急功能完善、又兼顾酒店正常经营的协调路径。这不仅是一次具体的整改沟通，更是对韧性城市建设中“平急两用”理念能否真正落地的实践检验。我深知，沟通的目标不是简单的行政命令，而是通过真诚对话，让酒店方认识到整改的必要性与长远价值，从而化被动为主动，共同筑牢城市应急安全的基层防线。

首先，我会全面分析酒店方的具体诉求与深层顾虑。酒店提出的资金不足、周期长、影响经营等问题，是现实且合理的商业考量。我需要换位思考，理解其作为市场主体，对成本、客流和声誉的重视。同时，我会细致梳理专家验收报告中指出的具体不合规之处，例如床位数量、药品储备标准、粮食保质期与轮换机制等，明确这些缺陷在真实应急场景中可能引发的风险，如无法满足避难人员基本生存需求、延误救援时机等。这要求我的沟通不能停留在原则层面，而必须结合具体数据与案例，让风险感知具象化。此外，我还会预先了解是否有相关的财政补贴、税收优惠或保险支持政策可供申请，以及行业内其他成功转型案例，为后续提出建设性方案做好准备。

在具体沟通协调中，我将采取循序渐进、共商共议的策略。第一步，主动上门拜访酒店负责人，以服务者的姿态开启对话。我会首先肯定酒店参与平急两用建设的积极意义，对其承担社会责任表示赞赏，建立良好的沟通基调。接着，坦诚出示验收结果，用平实的语言解释不合规项目可能带来的安全漏洞和法律风险，强调应急功能“宁可备而不用，不可用而无备”的极端重要性，尤其是关乎入住旅客及周边居民的生命安全，这既是法律底线，也是企业长远信誉的基石。

第二步，针对酒店方的顾虑，提出务实可行的解决方案。对于资金问题，我会详细介绍市、区两级关于应急设施建设的补贴政策、低息贷款渠道或共建共享模式，探讨是否可以分期、分项整改以减轻一次性投入压力。对于整改周期，可协助联系有资质的供应商，优化采购和施工流程，尽可能压缩时间，并探讨能否采用“部分区域先行改造、错峰施工”等方式，最大限度减少对正常营业的干扰。同时，建议将应急设施的高标准配置转化为酒店的宣传亮点，突出其“安全酒店”、“社会责任企业”的形象，吸引注重安全与品质的客源，变成本为投资。

第三步，探讨建立长效协作机制。提议与酒店共同制定详细的应急物资日常维护与管理计划，明确责任人、检查周期和轮换制度，确保物资常备常新。我局可提供培训支持，帮助酒店员工掌握应急技能。同时，建立定期联络机制，及时解决酒店在后续运营中遇到的新问题。通过沟通，最终目标是达成一份双方认可的整改计划书，明确时间表、路线图与双方责任，让整改工作有序、高效推进。

总之，这次沟通的核心在于平衡“安全刚性要求”与“经营柔性需求”。我要让酒店方明白，合规的应急功能不仅是必须履行的责任，更是提升酒店综合竞争力、赢得社会信任的宝贵资产。通过耐心细致的协调，寻求政策支持与自主创新的结合点，我们完全能够推动酒店顺利完成整改，使其真正成为平日繁荣经济、急时庇护生命的坚强堡垒，为辖区的韧性城市建设贡献一个共赢的范例。

【问题4材料】

材料：
韧性城市建设的核心要义，在于让城市系统在日常运转与突发应急场景中实现无缝切换，而公用设施作为城市的“筋骨”，其平急两用的功能设计与高效运转，正是韧性水平的关键体现。从乡村的多功能酒店到城市的体育场馆，再到社区的休闲空间，这些与群众生活息息相关的设施，正在通过功能整合与优化升级，成为兼顾日常服务与应急保障的重要载体，书写着韧性城市建设的生动实践。

乡村地区的多功能酒店，为县域韧性建设提供了鲜活样本。在乡村旅游蓬勃发展的背景下，这类酒店平日里以优质住宿、特色服务吸引游客，成为激活乡村经济的重要支点，既带动了当地就业增收，也完善了乡村公共服务配套。而在应急状态下，酒店迅速切换为应急保障中心，储备的粮食、药品、床位形成基础保障体系，配套的物流基地则打通了物资运输“最后一公里”，让救援资源能够快速精准送达。这种“旅游服务+应急保障”的双重定位，不仅避免了乡村应急设施的闲置浪费，更让公用设施在和平时创造经济价值，在紧急时刻发挥兜底作用实现了社会效益与经济效益的有机统一。

城市公用设施的平急两用建设，仍面临功能衔接不畅、管理维护不足的现实挑战。万隆体育场作为城市重要的公共空间，本应在日常承担全民健身、文体活动等功能，在应急状态下成为人员安置、物资储备的临时场所。但实际中，其偏远的地理位置导致居民使用率偏低，日常功能未能充分发挥；更值得关注的是，演练后拆除的篮球架长期堆放，既占用公共空间，也暴露出设施管理维护的短板。

这一现象折射出部分城市公用设施在平急两用设计中缺乏对日常使用便捷性的考量，应急演练后的设施复位与维护机制也未完善，导致设施的双重价值难以充分释放。如何平衡设施的空间布局。优化日常管理与应急储备的衔接，成为城市韧性建设亟待破解的课题。

社区作为韧性城市建设的最小单元，其公用设施的平急两用更需兼顾实用性与人文关怀。曙光社区的休闲空间，平日里为居民提供演唱会、体育比赛等文化娱乐活动，丰富了群众精神生活，而隐藏其中的应急仓库，则是社区应对突发情况的“安全底气”。但居民的反馈也揭示了建设中的细节短板：老奶奶觉得应急标识过于醒目，容易引发心理紧绷；刘女士建议通过宣传活动让居民更了解设施的双重功能。这提醒我们，社区公用设施的平急两用建设，不能只注重功能叠加，更要关注居民的感受体验。通过弱化突兀标识、加强宣传引导等方式，让居民在知晓应急功能的同时，不影响日常使用的愉悦感，才能让韧性建设真正融入群众生活，获得广泛支持。韧性城市的建设，从来不是设施的孤立升级，而是系统思维下的全面优化。公用设施的平急两用，既要在设计之初就统筹日常需求与应急场景，实现功能布局的科学合理；也要在管理过程中完善维护机制，确保设施在不同状态下都能高效运转；更要在细节处彰显人文关怀，让设施建设既符合实际需求，又贴近群众生活。从乡村到城市，从社区到场馆，唯有让每一处公用设施都成为“日常可用、应急可依”的坚实支撑，才能构建起更具韧性、更有温度的城市空间，为群众的美好生活保驾护航。

【问题4】

你是应急管理局工作人员，有群众通过政务热线反映体育馆应急药品过期，另有自媒体发文质疑应急仓库形同虚设。你该如何处置。

【问题4参考答案】

面对群众通过政务热线反映体育馆应急药品过期以及自媒体发文质疑应急仓库形同虚设的情况，作为一名应急管理局工作人员，我深知这不仅关乎具体问题的解决，更关系到政府公信力的维护和韧性城市建设成果的巩固。我将秉持对群众安全高度负责的态度，以公开透明、严谨高效的原则，迅速、妥善地展开处置工作，将问题转化为推动公用设施平急两用管理机制完善的契机。

首先，我将立即启动应急响应与核实程序。在接到政务热线转办单和关注到自媒体文章后，第一时间向领导汇报情况，并组建由业务科室、执法人员和属地管理部门组成的联合调查组。调查组将立即赶赴涉事体育馆和应急仓库，对群众反映的应急药品进行现场清点、核查生产日期和有效期，并全面检查应急仓库内各类物资的储备种类、数量、状态及管理台账。同时，主动联系反映问题的群众和发布文章的自媒体，感谢其监督，并详细了解具体情况与诉求，承诺将认真调查并及时反馈。这一步骤旨在迅速掌握第一手真实信息，为后续处置奠定事实基础。

其次，在核实情况后，我将根据调查结果进行分级分类处置。若核实药品确实存在过期或临期问题，将立即责令管理单位下架封存所有问题药品，并依法依规进行无害化处理。同时，彻查过期原因，是日常巡检流于形式、轮换更新机制缺失，还是采购验收环节存在疏漏。对于应急仓库“形同虚设”的质疑，将全面评估其物资储备是否齐全、维护是否到位、调用机制是否顺畅。无论问题属实与否，都将形成详实的调查报告。若问题属实，必须立即整改，包括补充合格应急物资、完善日常巡检与轮换制度、明确管理责任人；若情况不实或存在误解，也需用事实和数据做好解释说明工作。处置过程必须坚持问题导向，不回避、不护短。

再者，我将推动问题整改与长效机制建设。单一问题的解决并非终点，关键在于举一反三，防患于未然。我将建议并推动在全局或更大范围内，对类似体育场馆、社区中心等平急两用公用设施的应急物资储备情况开展一次专项排查整治行动。更重要的是，借此机会完善制度设计：推动建立全市统一的公用设施应急物资储备标准、日常维护管理规范 and 定期检查演练制度；探索利用信息化手段，建立应急物资管理数据库，实现物资状态动态监控、临期自动预警；明确平急转换时物资调配的流程与责任主体。通过建章立制，确保“平”时管理到位，“急”时调用高效。

最后，我将高度重视信息公开与舆论引导。在整个处置过程中，保持与群众和媒体的良性沟通。调查结果

和整改措施确定后，将通过政府官网、政务新媒体等平台主动向社会公布，回应公众关切。对于最初反映问题的群众和发文的自媒体，进行点对点反馈，展示政府部门的诚恳态度与务实行动。同时，以此事为契机，加强公众宣传教育，通过社区宣讲、场馆公示等方式，向市民介绍身边公用设施的平急两用功能、应急物资储备情况以及公众参与监督的渠道，提升全社会的风险意识和自救互救能力，凝聚起共建韧性城市的共识与合力。

总之，处置此类事件，核心在于以快速行动平息疑虑，以扎实整改解决问题，以制度完善防止复发，以开放沟通重建信任。这既是履行应急管理职责的必然要求，也是践行以人民为中心发展思想、扎实推进韧性城市建设的具体体现。通过将每一次危机应对转化为治理能力提升的阶梯，才能让城市的“筋骨”更强健，让群众的生活更安心。