

北京市考面试题（统一试题）（网络版）2021年3月24日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

健康饮食非常重要，重油重盐食品易导致糖尿病、肥胖、冠心病等，应全面推行健康理念。为了打造健康中国，我市设立了不少健康饮食餐厅，并决定重点推广健康饮食理念，倡导健康合理饮食，少油少盐少糖。

第一批健康饮食餐厅活动开展后，我市进行了全面的数字化管理，控制菜中的油盐摄入量。在健康食堂微信点单后，顾客只要用手机微信扫一扫就可以看每个人的菜品的油盐摄入量，全部的菜点完后，如果当天的摄入量超标，还会对消费者进行健康提醒。同时也给外卖多一种选择，不再仅仅吃麻辣烫等食物。第一批健康餐厅活动在好味餐馆开展，顾客李女士经常去吃，还表示会带家人一起体验。好味餐馆王老板表示一开始担心健康食堂会影响客流量，但实际效果不错，很受欢迎。

现在我市计划开展第二批的健康餐厅活动，你是工作人员小博，你找到一家知名连锁的品牌牛肉面馆，希望他们参加我们的活动，但是店主老王觉得他们老主顾都是来吃店铺的传统口味的，不愿意积极配合。店里的老主顾也表示顾客来就是吃这个味道，想少油少盐在家就可以了，同时店里厨师称自己二十多年都是这样做饭的。

【问题1】

对于开展这种健康餐厅活动，请问你怎么看？

【问题1参考答案】

健康餐厅活动的开展，是响应国家健康中国战略的具体实践，体现了政府对公众健康的高度重视和前瞻性布局。这一活动不仅创新了健康饮食的推广方式，还通过数字化管理手段，让健康理念更加深入人心。我认为，这是一项极具社会价值和时代意义的举措。

从材料中可以看出，健康餐厅活动在第一阶段的实施效果显著，得到了消费者和餐馆老板的积极反馈。这表明，公众对健康饮食的需求日益增长，健康餐厅的设立正好满足了这一需求。然而，第二阶段推广中遇到的阻力，如牛肉面馆店主和老主顾的抵触情绪，也反映出传统饮食习惯与健康理念之间的矛盾。这需要我们深入分析原因，寻找解决方案。

造成店主和顾客抵触的原因可能有多方面。首先，传统口味是餐馆的核心竞争力，店主担心改变口味会影响客源。其次，顾客对健康饮食的认识可能不足，认为少油少盐就意味着味道不佳。此外，厨师长期形成的烹饪习惯也是改革的障碍。针对这些问题，我们可以采取以下对策：一是加强健康饮食的宣传和教育，提高公众的健康意识；二是提供技术支持和培训，帮助厨师掌握健康烹饪技巧，保证菜品既健康又美味；三是采取渐进式改革，允许餐馆在保持传统特色的基础上，逐步减少油盐用量。

总之，健康餐厅活动的推广是一项系统工程，需要政府、餐馆和消费者的共同努力。通过科学规划和有效沟通，我们完全可以在保持饮食文化多样性的同时，推动健康饮食理念的普及。这不仅有助于提升全民健康水平，也是建设健康中国的重要一步。

【问题2材料】

健康饮食非常重要，重油重盐食品易导致糖尿病、肥胖、冠心病等，应全面推行健康理念。为了打造健康中国，我市设立了不少健康饮食餐厅，并决定重点推广健康饮食理念，倡导健康合理饮食，少油少盐少糖。

第一批健康饮食餐厅活动开展后，我市进行了全面的数字化管理，控制菜中的油盐摄入量。在健康食堂微信点单后，顾客只要用手机微信扫一扫就可以看每个人的菜品的油盐摄入量，全部的菜点完后，如果当天的摄入量超标，还会对消费者进行健康提醒。同时也给外卖多一种选择，不再仅仅吃麻辣烫等食物。第一批健康餐厅活动在好味餐馆开展，顾客李女士经常去吃，还表示会带家人一起体验。好味餐馆王老板表示一开始担心健康食堂会影响客流量，但实际效果不错，很受欢迎。

现在我市计划开展第二批的健康餐厅活动，你是工作人员小博，你找到一家知名连锁的品牌牛肉面馆，希望他们参加我们的活动，但是店主老王觉得他们老主顾都是来吃店铺的传统口味的，不愿意积极配合。店里的老主顾也表示顾客来就是吃这个味道，想少油少盐在家就可以了，同时店里厨师称自己二十多年都是这样做饭的。

【问题2】

我市拟在全市范围内推广健康餐厅，假如你是负责人，你将如何开展此项推广工作？

【问题2参考答案】

在推广健康餐厅的过程中，我认为首先需要明确健康饮食的重要性，以及健康餐厅对于公众健康的积极影响。健康饮食不仅能够预防多种慢性疾病，还能提升人们的生活质量。因此，推广健康餐厅是一项具有深远意

义的公共卫生工作。

针对牛肉面馆店主老王的顾虑，我们需要采取一种既尊重传统又引导变革的策略。首先，我们可以邀请老王和其他店主参观已经成功转型的健康餐厅，如好味餐馆，让他们亲眼看到健康餐厅不仅没有减少客流量，反而因为满足了现代人对健康生活的追求而吸引了更多顾客。这种实地考察能够有效减轻店主的顾虑。

其次，我们可以为参与健康餐厅推广的商家提供技术支持和培训。例如，邀请营养学家为厨师提供健康烹饪的培训，教会他们如何在减少油盐的同时，保持食物的美味。此外，我们还可以提供数字化管理工具，帮助餐厅轻松监控和调整菜品中的油盐含量，确保健康标准的实现。

为了增强公众对健康餐厅的认知和接受度，我们可以组织一系列宣传活动。比如，通过社交媒体、电视广告和社区活动，宣传健康饮食的好处，以及健康餐厅如何帮助人们实现健康饮食。同时，我们还可以邀请健康餐厅的顾客分享他们的正面体验，以此来影响更多的消费者。

最后，我们可以考虑为参与健康餐厅推广的商家提供一定的政策支持或经济激励。例如，减免部分税费，或者提供健康食品认证，以此来鼓励更多的餐厅加入健康餐厅的行列。通过这些措施，我们相信能够有效地推广健康餐厅，为打造健康中国贡献力量。

【问题3材料】

健康饮食非常重要，重油重盐食品易导致糖尿病、肥胖、冠心病等，应全面推行健康理念。为了打造健康中国，我市设立了不少健康饮食餐厅，并决定重点推广健康饮食理念，倡导健康合理饮食，少油少盐少糖。

第一批健康饮食餐厅活动开展后，我市进行了全面的数字化管理，控制菜中的油盐摄入量。在健康食堂微信点单后，顾客只要用手机微信扫一扫就可以看每个人的菜品的油盐摄入量，全部的菜点完后，如果当天的摄入量超标，还会对消费者进行健康提醒。同时也给外卖多一种选择，不再仅仅吃麻辣烫等食物。第一批健康餐厅活动在好味餐馆开展，顾客李女士经常去吃，还表示会带家人一起体验。好味餐馆王老板表示一开始担心健康食堂会影响客流量，但实际效果不错，很受欢迎。

现在我市计划开展第二批的健康餐厅活动，你是工作人员小博，你找到一家知名连锁的品牌牛肉面馆，希望他们参加我们的活动，但是店主老王觉得他们老主顾都是来吃店铺的传统口味的，不愿意积极配合。店里的老主顾也表示顾客来就是吃这个味道，想少油少盐在家就可以了，同时店里厨师称自己二十多年都是这样做饭的。

【问题3】

如果你是工作人员小博，请问你将如何劝说店主老王参与此次健康餐厅活动？

【问题3参考答案】

首先，我会对老王店主表示理解，认可他们店铺的传统口味和多年积累的顾客基础。我会说：‘王老板，我完全理解您的顾虑。您的牛肉面馆有着悠久的历史 and 独特的口味，这些都是吸引顾客的重要因素。我们推广健康餐厅活动，并不是要改变您店铺的传统风味，而是希望在保留原有美味的同时，为顾客提供更多健康的选择。’

接着，我会向老王店主介绍健康餐厅活动的具体内容和好处。我会详细解释：‘参与我们的健康餐厅活动，您将获得政府的支持和宣传资源，比如在官方平台上进行推广，吸引更多关注健康的顾客。同时，我们会提供专业的营养师团队，帮助您在不变传统口味的前提下，调整油盐的使用量，确保食品既健康又美味。这样，您的店铺不仅能满足老顾客的需求，还能吸引新的顾客群体。’

然后，我会用第一批健康餐厅的成功案例来说服老王店主。我会提到：‘您知道好味餐馆吗？他们一开始也有类似的担忧，但参与活动后，不仅客流量没有减少，反而吸引了更多新顾客，李女士就是其中之一。她不仅自己经常光顾，还带家人一起来体验。这说明健康饮食理念正在被越来越多的人接受和认可。’

最后，我会强调健康餐厅活动的长远意义和对社会的贡献。我会说：‘王老板，参与健康餐厅活动不仅是对您店铺的一种升级，更是对社会的一种贡献。通过推广健康饮食，我们可以帮助更多人预防糖尿病、肥胖等慢性疾病，共同打造健康中国。我相信，以您店铺的知名度和影响力，一定能在这次活动中发挥重要作用，为更多顾客带来健康和美味。’

通过这样的沟通，我希望能够打消老王店主的顾虑，让他看到参与健康餐厅活动的多重好处，从而积极配合我们的工作。

【问题4材料】

健康饮食非常重要，重油重盐食品易导致糖尿病、肥胖、冠心病等，应全面推行健康理念。为了打造健康中国，我市设立了不少健康饮食餐厅，并决定重点推广健康饮食理念，倡导健康合理饮食，少油少盐少糖。

第一批健康饮食餐厅活动开展后，我市进行了全面的数字化管理，控制菜中的油盐摄入量。在健康食堂微信点

单后，顾客只要用手机微信扫一扫就可以看每个人的菜品的油盐摄入量，全部的菜点完后，如果当天的摄入量超标，还会对消费者进行健康提醒。同时也给外卖多一种选择，不再仅仅吃麻辣烫等食物。第一批健康餐厅活动在好味餐馆开展，顾客李女士经常去吃，还表示会带家人一起体验。好味餐馆王老板表示一开始担心健康食堂会影响客流量，但实际效果不错，很受欢迎。

现在我市计划开展第二批的健康餐厅活动，你是工作人员小博，你找到一家知名连锁的品牌牛肉面馆，希望他们参加我们的活动，但是店主老王觉得他们老主顾都是来吃店铺的传统口味的，不愿意积极配合。店里的老主顾也表示顾客来就是吃这个味道，想少油少盐在家就可以了，同时店里厨师称自己二十多年都是这样做菜的。

【问题4】

如果你是推广健康餐厅小组负责人小博，你和你的工作小组还能做些什么事情来提高商家的积极性？

【问题4参考答案】

在推广健康餐厅的过程中，面对商家和顾客的顾虑，作为负责人小博，我们可以采取多方面的措施来提高商家的积极性。首先，我们需要深入了解商家和顾客的需求和担忧，通过沟通和调研，找出健康理念与传统口味之间的平衡点。其次，我们可以通过提供技术支持和培训，帮助商家在不改变传统口味的前提下，逐步调整油盐的使用量，确保菜品的健康性。此外，我们还可以通过政策激励和市场宣传，增强商家参与健康餐厅活动的动力。

具体来说，我们可以组织专业的营养师和厨师团队，为商家提供健康饮食的培训和指导，帮助他们掌握少油少盐的烹饪技巧，同时保持菜品的原有风味。我们还可以开发更多的健康食谱，供商家参考和使用，丰富他们的菜单选择。通过这些措施，商家可以在不失去老主顾的情况下，吸引更多注重健康的顾客。

此外，我们可以通过媒体和社交平台，加大对健康餐厅的宣传力度，提高公众对健康饮食的认识和接受度。我们可以邀请健康饮食的倡导者和影响力人物，到店体验并分享他们的感受，利用他们的影响力带动更多的顾客尝试健康餐厅。同时，我们还可以设立健康餐厅的认证标志，让消费者能够轻松识别和选择健康餐厅，从而增加商家的客流量。

最后，我们可以考虑提供一些政策上的支持和激励，比如税收减免、补贴或者优先参与政府组织的餐饮活动等，以降低商家参与健康餐厅活动的成本和风险。通过这些综合措施，我们可以有效地提高商家参与健康餐厅活动的积极性，共同推动健康饮食理念的普及，为建设健康中国贡献力量。