

北京市考面试题（统考）（网络版）2022年2月28日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

为推动建设书香城市，各地纷纷建立起许多有特色的“网红书店”，但是随着潮流的退去，部分“网红书店”因经营不善，出现拖欠员工工资，甚至倒闭的现象，对此你怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，推动建设书香城市，通过建立有特色的‘网红书店’来吸引公众阅读，无疑是一种创新的尝试。这些书店以其独特的设计和丰富的文化活动，一度成为城市的文化地标，吸引了大量市民和游客的关注。然而，随着潮流的退去，部分‘网红书店’因经营不善而面临倒闭，甚至拖欠员工工资，这一现象值得我们深思。

首先，‘网红书店’的兴起反映了社会对文化消费的新需求。它们通过提供舒适的阅读环境和丰富的文化活动，满足了人们对高品质生活的追求。然而，这种现象也暴露出一些问题。一方面，部分书店过于追求外在的形式和短期的流量，忽视了图书质量和内容的深度，导致读者粘性不足；另一方面，缺乏有效的商业模式和长期规划，使得这些书店在热潮退去后难以维持运营。

其次，这一现象对社会产生了多方面的影响。从积极的一面来看，‘网红书店’的兴起促进了公众阅读兴趣的提升，为城市文化建设注入了新的活力。但从消极的一面来看，书店的倒闭不仅影响了员工的生计，也可能削弱公众对阅读活动的持续兴趣。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，书店经营者应该更加注重图书的质量和内容的深度，提供真正有价值的阅读材料，以吸引和留住读者。其次，政府可以通过提供税收减免、租金补贴等政策支持，帮助这些书店渡过难关。此外，书店还可以通过举办更多高质量的文化活动，增强与社区的互动，提升自身的文化影响力。

总之，‘网红书店’的兴衰给我们提供了一个反思的机会。在推动书香城市建设的过程中，我们既要鼓励创新和多样性，也要注重可持续性和深度。只有这样，才能真正实现文化的繁荣和社会的进步。

【问题2】

在非机动车道上，有人违规装地锁，占道摆摊，机动车占非机动车道，占用盲道。现在你们单位要进行专项整治，作为此项工作的负责人，你会怎么组织？

【问题2参考答案】

首先，我会明确此次专项整治工作的目标，即通过有效的管理和执法，消除非机动车道上的违规行为，包括违规装地锁、占道摆摊、机动车占非机动车道和占用盲道等现象，确保非机动车道的畅通无阻，保障行人和非机动车驾驶者的安全，同时提升城市管理的整体形象。

在前期准备阶段，我会组织团队成员进行实地调研，详细了解违规行为的具体情况、高发时段和区域，以及违规者的主要构成。同时，我会与相关部门沟通协调，如交通管理部门、城市管理执法部门等，确保整治行动有法可依、有据可查。此外，我会制定详细的整治方案，包括整治的时间、地点、人员分工、执法流程等，并准备必要的执法工具和宣传材料。

具体开展整治工作时，我会采取分阶段、分区域的方式进行。首先，通过宣传和教育，提高公众对非机动车道使用规则的认识，减少违规行为的发生。然后，对屡教不改的违规者进行警告和处罚，确保整治行动的严肃性和有效性。在执法过程中，我会强调文明执法，注重与违规者的沟通，避免冲突的发生。同时，我会设立举报热线，鼓励市民参与监督，形成全社会共同参与的良好氛围。

整治行动结束后，我会组织团队进行总结，评估整治效果，分析存在的问题和不足，并提出改进措施。同时，我会将整治成果和经验向上级汇报，为今后的城市管理工作提供参考。此外，我会建议建立长效机制，如定期巡查、联合执法等，防止违规行为的反弹。

总结升华：通过此次专项整治，我们不仅解决了非机动车道上的违规问题，更重要的是提升了市民的法律意识和城市管理水平。这体现了我们作为公务员的责任和担当，也为构建和谐、有序的城市环境贡献了力量。未来，我们将继续努力，为市民创造更加安全、便捷的出行环境。

【问题3】

领导交给你和同事小张一项工作，已经给了明确指示和明确分工。小张当时也没有提出意见，而回去后小张不按领导说的做，私下和你说想要改变领导的分工。你该怎么办？

【问题3参考答案】

1. 破题表态：面对同事小张不按领导指示行事，私下提出改变分工的情况，我认为首先要明确的是，作为公务员，我们必须严格遵守组织纪律，服从领导的安排和指示。同时，也要注重团队协作，妥善处理同事间的不同意见，确保工作的顺利进行。因此，我会采取既尊重领导指示又兼顾同事感受的方式，妥善处理这一矛盾。

2. 解决矛盾：首先，我会耐心倾听小张的想法，了解他想要改变分工的具体原因和考虑。通过沟通，我可以更好地理解他的立场和需求，这有助于找到双方都能接受的解决方案。其次，我会向小张强调领导指示的重要性和分工的合理性，解释按照领导指示执行工作的必要性，以及擅自改变可能带来的风险和后果。如果小张的理由确实有合理之处，我会建议我们一起向领导反映情况，提出我们的建议，但必须是在尊重领导最终决定的前提下。最后，如果小张坚持己见，不愿意按照领导指示执行，我会考虑是否需要向领导汇报这一情况，以确保工作的正常进行。

3. 总结反思：通过这次事件，我深刻认识到在公务员工作中，既要坚持原则，服从组织安排，又要注重与同事的沟通和协作。在处理类似问题时，应该更加注重方式方法，既要维护组织的纪律性，又要考虑到同事的感受和意见。同时，也要提高自己的沟通能力和解决问题的能力，以便更好地协调工作中的各种关系，确保工作的顺利开展。

【问题4】

为了让居民换拉锁、换锁方便。社区开设便民服务站，为居民准备提供修鞋、砸裤边、修拉链的地方。如果此项工作由你负责，你将通过哪些举措开展？

【问题4参考答案】

开展社区便民服务站的工作，是一项直接关系到居民日常生活便利性的重要任务。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保服务站能够高效、便捷地为居民提供服务。

首先，我会进行深入的需求调研。通过与社区居民的面对面交流、发放问卷调查等方式，了解居民在修鞋、砸裤边、修拉链等方面的具体需求，包括服务时间、价格敏感度、服务质量等。这将帮助我更好地规划服务站的服务内容和运营模式，确保服务能够精准对接居民的实际需求。

其次，我会精心选址和布置服务站。考虑到便民服务的特性，服务站的位置应当选择在居民活动频繁、交通便利的地方，如社区中心或小区入口附近。服务站的内部布置要简洁明了，划分出不同的服务区域，确保居民能够快速找到所需服务。同时，服务站的环境要保持整洁、舒适，为居民提供一个良好的服务体验。

再次，我会严格筛选和服务人员。服务站的服务质量直接影响到居民的满意度，因此我会通过公开招聘、技能考核等方式，选拔技术娴熟、服务态度好的修鞋师傅、裁缝等专业人员。同时，定期对服务人员进行培训，提升他们的服务技能和服务意识，确保居民能够享受到高质量的服务。

此外，我会建立完善的服务流程和反馈机制。服务流程要简单明了，居民从进入服务站到完成服务，整个过程要顺畅无阻。同时，设立意见箱或线上反馈渠道，及时收集居民的意见和建议，不断优化服务内容和质量。对于居民的投诉和建议，要做到及时响应和处理，确保居民的权益得到保障。

最后，我会加强宣传推广。通过社区公告栏、微信群、社区活动等多种渠道，广泛宣传服务站的服务内容和优势，提高居民的知晓率和利用率。同时，可以定期举办一些优惠活动或便民服务日，吸引更多居民前来体验服务，增强服务站的活跃度和影响力。

总之，通过以上举措，我相信社区便民服务站能够真正成为居民生活中的好帮手，为居民提供便捷、高效的服务，进一步提升社区居民的幸福感和满意度。