

北京市考面试题（网络版）2016年3月1日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

街道办工作人员要在小区建设充电桩，但是建设地点规划在了广场。居民埋怨，小区停车难，广场舞没有了地方，居民认为劳民伤财。

充电桩的建设，需要对某些地方拆迁。老王家庭困难，爱人残疾，报刊亭是老王的经济收入，现在需要拆迁。建设过程中遇到问题，群众不理解，为难、抗议等。拆迁户老王想纠集人抵制拆迁。

【问题1】

新能源充电桩建设，小区居民不理解，你如何看待此次工作面对的困难和问题？

【问题1参考答案】

新能源充电桩的建设是响应国家绿色发展战略的重要举措，但在推进过程中遇到居民的不理解和抵制，这反映了基层治理中政策执行与群众需求之间的张力。面对这一挑战，我们需要以更加开放的态度倾听民意，以更加细致的服务化解矛盾，确保政策落地既符合大局，又兼顾民生。

分析此次工作面对的困难和问题，首先在于信息沟通的不充分。居民对充电桩建设的必要性、选址的科学性缺乏了解，导致误解和抵触。其次，规划未能充分考虑居民的实际需求，如停车和休闲空间，加剧了矛盾。再者，对拆迁户老王的特殊情况处理不够人性化，缺乏有效的帮扶措施，使得个体困难演变为集体抗议的导火索。

针对这些问题，我们应采取多管齐下的对策。一是加强政策宣传，通过社区会议、宣传册等形式，向居民普及新能源充电桩的环保意义和长远效益，争取理解和支持。二是优化选址方案，邀请居民参与讨论，寻找既能满足充电需求又不严重影响居民生活的折中地点。三是对老王等特殊群体，应制定个性化的补偿和安置方案，如提供其他经营场所或就业援助，确保其生活不受影响。四是建立反馈机制，及时收集和回应居民意见，避免矛盾激化。

总结而言，新能源充电桩建设中的困难和问题，实质上是基层治理能力和水平的试金石。只有坚持以人民为中心的发展思想，才能在政策执行中既见树木又见森林，既推动绿色转型又保障民生福祉。让我们携手居民，共同绘制绿色发展的美好蓝图。

【问题2材料】

街道办工作人员要在小区建设充电桩，但是建设地点规划在了广场。居民埋怨，小区停车难，广场舞没有了地方，居民认为劳民伤财。

充电桩的建设，需要对某些地方拆迁。老王家庭困难，爱人残疾，报刊亭是老王的经济收入，现在需要拆迁。建设过程中遇到问题，群众不理解，为难、抗议等。拆迁户老王想纠集人抵制拆迁。

【问题2】

新能源充电桩建设，小区居民不理解，你怎么劝说？

【问题2参考答案】

首先，我会对居民们的担忧表示理解。确实，充电桩的建设可能会暂时影响到大家的日常生活，比如广场舞的场地被占用，停车位减少等问题。这些都是非常实际的问题，我们街道办也非常重视大家的感受。但是，我想请大家从长远的角度来看待这个问题。新能源充电桩的建设是为了响应国家的环保政策，减少汽车尾气排放，改善我们的空气质量。这不仅是对我们这一代人负责，也是为了给我们的下一代创造一个更好的生活环境。

其次，关于广场舞场地的问题，我们会积极寻找替代方案。比如，可以协调小区内的其他空地，或者在充电桩建设完成后，重新规划广场的使用区域，确保大家有足够的活动空间。同时，我们也会考虑在充电桩的设计上做一些调整，尽量减少对广场使用的影响。

对于停车难的问题，我们会与相关部门沟通，看看是否可以在小区周边增加临时停车位，或者优化现有的停车管理，提高停车位的使用效率。我们也会考虑在充电桩建设中，尽可能地保留现有的停车位，或者在建设完成后恢复更多的停车空间。

关于拆迁问题，特别是老王的情况，我们会特别关注。老王家庭困难，爱人残疾，报刊亭是他们家的主要经济来源。我们会与老王进行深入的沟通，了解他的具体困难和需求，然后根据政策，给予合理的补偿和安置。我们也会帮助老王寻找其他的就业机会，确保他们家的生活不会因为拆迁而受到影响。

最后，我想强调的是，充电桩的建设是一个系统工程，需要大家的理解和支持。我们会全程公开透明地进

行，及时向大家通报建设进展，听取大家的意见和建议。我们相信，通过大家的共同努力，一定能够找到一个既满足新能源充电需求，又尽量减少对居民生活影响的解决方案。

【问题3材料】

街道办工作人员要在小区建设充电桩，但是建设地点规划在了广场。居民埋怨，小区停车难，广场舞没有了地方，居民认为劳民伤财。

充电桩的建设，需要对某些地方拆迁。老王家庭困难，爱人残疾，报刊亭是老王的经济收入，现在需要拆迁。建设过程中遇到问题，群众不理解，为难、抗议等。拆迁户老王想纠集人抵制拆迁。

【问题3】

老王家庭困难，爱人残疾，拆迁涉及到老王的报刊亭，于是老王带头闹事，拉横幅抗议、上访，你怎么解决？

【问题3参考答案】

面对老王因家庭困难、爱人残疾而带头抗议拆迁报刊亭的情况，作为街道办工作人员，我深知这不仅是一个简单的拆迁问题，更是关系到民生和社会稳定的敏感事件。我的解决思路是既要确保充电桩建设的顺利进行，又要充分考虑到老王的实际困难，寻求一个既能满足公共利益，又能保障个人权益的平衡点。

首先，我会深入了解老王的家庭情况和诉求。通过与老王的面对面沟通，了解他的家庭经济来源、爱人的残疾状况以及报刊亭对他们家庭的重要性。同时，我也会向老王详细解释充电桩建设的必要性和对小区居民的长远利益，争取他的理解和支持。

其次，我会积极寻找替代方案。考虑到老王的特殊情况，我会与相关部门协商，看是否可以在不影响充电桩建设的前提下，为老王提供一个替代的经营场所，或者在拆迁补偿上给予更多的关照。比如，可以在小区内或其他合适的地方为老王重新安置报刊亭，或者提供一定的经济补偿和就业援助，帮助他渡过难关。

再次，我会组织社区居民座谈会，邀请老王和其他居民参加，共同讨论充电桩建设的利弊和解决方案。通过公开透明的沟通，让居民们了解项目的具体情况，同时也听取他们的意见和建议。这样不仅可以缓解居民的抵触情绪，还能集思广益，找到更合理的建设方案。

最后，我会密切关注事态发展，及时调整策略。如果在实施过程中遇到新的问题或老王的情绪有所波动，我会及时介入，重新评估情况，必要时调整补偿方案或建设计划，确保问题得到妥善解决。

总之，解决这类问题需要耐心、细心和同理心。只有真正站在群众的角度思考问题，才能找到既符合公共利益又照顾个人情感的解决方案，最终实现社会的和谐与进步。

【问题4材料】

街道办工作人员要在小区建设充电桩，但是建设地点规划在了广场。居民埋怨，小区停车难，广场舞没有了地方，居民认为劳民伤财。

充电桩的建设，需要对某些地方拆迁。老王家庭困难，爱人残疾，报刊亭是老王的经济收入，现在需要拆迁。建设过程中遇到问题，群众不理解，为难、抗议等。拆迁户老王想纠集人抵制拆迁。

【问题4】

习总书记说，做好公务员就是要让群众满意，结合岗位谈谈你怎么做好？

【问题4参考答案】

作为一名公务员，我深知习总书记关于让群众满意的指示是我们工作的根本遵循。面对小区充电桩建设中的种种问题，我认为首先要从群众的角度出发，深入理解他们的需求和担忧，通过有效的沟通和合理的规划，确保项目的顺利实施，同时最大限度地保障群众的利益。

在具体操作上，我会首先组织一次居民座谈会，邀请街道办工作人员、充电桩建设方、居民代表以及老王等直接受影响的人员参加。通过面对面的交流，了解居民的真实想法和诉求，特别是老王家庭的特殊情况。我会耐心倾听，记录下每一条意见，确保每个人的声音都被听到。

针对居民关心的广场舞场地和停车难问题，我会与规划部门协商，看是否可以在不影响充电桩功能的前提下，调整建设方案，保留部分广场空间。同时，探索利用小区其他闲置空间建设临时停车位，缓解停车压力。对于老王的报刊亭，我会详细了解他的家庭状况和经济来源，与拆迁补偿部门沟通，争取为他提供合理的补偿方案，或者帮助他在小区内找到新的经营地点。

在建设过程中，我会定期向居民通报进度，及时解答他们的疑问，消除误解。对于群众的抗议和不理解，我会保持冷静和耐心，通过解释政策、展示长远利益来争取他们的支持。特别是对于老王可能纠集人抵制拆迁的情况，我会提前介入，与他进行深入沟通，了解他的具体困难，寻找双方都能接受的解决方案。

最后，我会总结这次工作的经验教训，形成一套更加完善的群众工作方法。比如，建立更加透明的信息公开机制，让居民在项目规划初期就能参与进来；加强与社区组织的合作，利用他们的桥梁作用，更好地传达政策和收集民意。通过这些措施，我相信能够真正做到让群众满意，实现政府与居民的和谐共处。