

北京市考面试题（网络版）2016年3月1日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1材料】

A县是北方著名的农产品生产大县，县考察组希望通过“互联网+”的方式进行电子商务销售农产品，县里发展了“互联网+农产品+旅游”的电子商务村。建立了创意园、民俗园、农产业园、旅游园四个园区。目标是盈利20亿。起初红红火火，但后来出现问题：网络信号不好；物流跟不上，且暴力装运；回家返乡人员技术水平跟不上，培训也没用；只有农产品园做得比较好，其他都不好。

小王是商务村的管理人员，遇到想退出商务村的张某和其他同乡，他们在外打工的钱都亏完了，他们气汹汹地找来，希望有说法和赔偿物流中的损失。

【问题1】

你对A县办商务村的看法。

【问题1参考答案】

A县通过‘互联网+农产品+旅游’的模式发展电子商务村，这一创新举措无疑是对传统农业转型升级的有益尝试，旨在通过现代信息技术拓宽农产品销售渠道，促进农民增收和乡村振兴。然而，实践中遇到的问题也暴露出在推进农村电子商务过程中需要更加注重基础设施建设和人才培养的重要性。

首先，网络信号不好和物流跟不上是制约电子商务发展的两大瓶颈。这不仅影响了农产品的线上销售效率，也损害了消费者的购物体验。暴力装运更是直接导致了农产品的损耗，增加了农民的经济损失。其次，返乡人员技术水平跟不上，反映出在推动农村电子商务过程中，缺乏有效的人才培训和技能提升机制。此外，除了农产品园，其他园区发展不佳，说明在项目规划和资源配置上存在不足，未能充分发挥各园区的协同效应。

针对这些问题，A县应采取以下对策：一是加大基础设施建设投入，改善网络信号，优化物流配送体系，确保农产品能够高效、安全地送达消费者手中。二是加强人才培训和技能提升，特别是针对返乡人员，提供更加实用和有效的电子商务培训，增强他们的网络营销和经营管理能力。三是优化园区规划和资源配置，充分发挥各园区的特色和优势，形成互补和协同效应，提升整体盈利能力。

总之，A县办商务村的尝试虽然遇到了挑战，但也为乡村振兴和农业现代化提供了宝贵的经验。通过不断优化和调整，相信A县能够克服当前困难，实现电子商务村的可持续发展，为农民增收和乡村振兴做出更大贡献。

【问题2材料】

A县是北方著名的农产品生产大县，县考察组希望通过“互联网+”的方式进行电子商务销售农产品，县里发展了“互联网+农产品+旅游”的电子商务村。建立了创意园、民俗园、农产业园、旅游园四个园区。目标是盈利20亿。起初红红火火，但后来出现问题：网络信号不好；物流跟不上，且暴力装运；回家返乡人员技术水平跟不上，培训也没用；只有农产品园做得比较好，其他都不好。

小王是商务村的管理人员，遇到想退出商务村的张某和其他同乡，他们在外打工的钱都亏完了，他们气汹汹地找来，希望有说法和赔偿物流中的损失。

【问题2】

你是人力资源社保局人员，领导让你去吸引人才，你如何解决农产品用工荒？

【问题2参考答案】

面对A县农产品电子商务村出现的用工荒问题，作为人力资源社保局的工作人员，我认为解决这一问题需要从多个角度出发，综合施策。首先，我们需要深入分析用工荒的根本原因，然后针对性地提出解决方案，以吸引和留住人才，促进电子商务村的可持续发展。

首先，我们需要认识到，用工荒不仅仅是数量上的不足，更是质量上的不匹配。返乡人员技术水平跟不上，培训效果不佳，这说明我们在人才培训和技能提升方面存在短板。因此，我们应该加强与职业培训机构的合作，设计更加贴合实际需求的培训课程，特别是针对电子商务和农产品加工等领域的专业技能培训。同时，可以考虑引入线上培训平台，方便返乡人员随时随地学习，提高培训的灵活性和覆盖率。

其次，网络信号不好和物流跟不上是影响电子商务村发展的两大技术瓶颈。这些问题不仅影响了农产品的销售，也降低了工作环境的吸引力。因此，我们应该与相关部门协调，加快农村网络基础设施建设，提高网络覆盖率和信号质量。同时，可以与物流公司合作，优化物流配送网络，减少暴力装运等问题，提高物流效率和服务质量。通过这些措施，不仅可以改善工作环境，也能提升电子商务村的整体竞争力。

此外，农产品园做得比较好，而其他园区表现不佳，这说明我们在园区规划和资源配置上还有改进空间。

我们应该根据各园区的实际情况，调整发展策略，优化资源配置，特别是要加强创意园、民俗园和旅游园的建设和发展，形成多元化的产业生态，增加就业机会，吸引更多人才。

最后，面对张某和其他同乡的诉求，我们应该积极倾听他们的意见和需求，及时解决他们的问题，如物流损失等，以维护他们的合法权益。同时，可以通过政策扶持和资金补贴等方式，减轻他们的经济压力，增强他们对电子商务村的信心和归属感。

总之，解决农产品用工荒问题需要政府、企业和社会各界的共同努力。通过加强人才培养、改善基础设施、优化园区发展、解决具体问题等多方面的措施，我们可以吸引和留住人才，推动A县农产品电子商务村的健康发展，实现盈利20亿的目标。

【问题3材料】

A县是北方著名的农产品生产大县，县考察组希望通过“互联网+”的方式进行电子商务销售农产品，县里发展了“互联网+农产品+旅游”的电子商务村。建立了创意园、民俗园、农产业园、旅游园四个园区。目标是盈利20亿。起初红红火火，但后来出现问题：网络信号不好；物流跟不上，且暴力装运；回家返乡人员技术水平跟不上，培训也没用；只有农产品园做得比较好，其他都不好。

小王是商务村的管理人员，遇到想退出商务村的张某和其他同乡，他们在外打工的钱都亏完了，他们气汹汹地找来，希望有说法和赔偿物流中的损失。

【问题3】

商户张某经营不好，与同乡前来闹事，要求退出商务村并寻求说法、赔偿，你是小王，你会如何处理？

【问题3参考答案】

面对商户张某及其同乡因经营不善而前来闹事的情况，作为商务村的管理人员小王，我将采取以下步骤来妥善处理这一突发事件，确保既能平息商户的情绪，又能从根本上解决问题，促进商务村的健康发展。

首先，我会保持冷静和耐心，认真倾听张某及其同乡的诉求。通过倾听，我能够更好地理解他们的困难和不满，这是解决问题的第一步。我会表达对他们处境的同情和理解，让他们感受到管理方的关心和支持，从而缓解他们的情绪，为后续的沟通和解决问题打下良好的基础。

其次，我会详细记录他们反映的问题，包括网络信号不好、物流跟不上、技术水平不足等具体问题，并承诺将这些问题上报给县考察组和相关职能部门，寻求解决方案。同时，我会向他们解释商务村的发展规划和已经采取的措施，比如加强网络基础设施建设、优化物流服务、提供更多技术培训等，让他们看到管理方的努力和未来的改进方向。

接着，我会与张某及其同乡探讨具体的赔偿和退出机制。对于物流中的损失，我会核实情况后，按照商务村的相关规定和合同条款，给予合理的赔偿。对于希望退出商务村的商户，我会协助他们办理相关手续，并尽可能提供一些过渡期的帮助，比如推荐其他销售渠道或提供一定的经济补偿，以减少他们的损失。

最后，我会利用这次事件作为一个反思和改进的机会。我会组织商务村的管理团队和相关职能部门，共同分析问题的根源，制定更加有效的管理和措施，比如加强商户的前期培训、完善物流和网络基础设施、优化园区的运营模式等，以防止类似问题的再次发生，确保商务村能够实现其盈利20亿的目标。

通过上述步骤，我相信不仅能够妥善处理当前的突发事件，还能够促进商务村的长期健康发展，实现商户和管理方的共赢。

【问题4材料】

A县是北方著名的农产品生产大县，县考察组希望通过“互联网+”的方式进行电子商务销售农产品，县里发展了“互联网+农产品+旅游”的电子商务村。建立了创意园、民俗园、农产业园、旅游园四个园区。目标是盈利20亿。起初红红火火，但后来出现问题：网络信号不好；物流跟不上，且暴力装运；回家返乡人员技术水平跟不上，培训也没用；只有农产品园做得比较好，其他都不好。

小王是商务村的管理人员，遇到想退出商务村的张某和其他同乡，他们在外打工的钱都亏完了，他们气汹汹地找来，希望有说法和赔偿物流中的损失。

【问题4】

三百六十行，行行出状元，结合岗位谈谈如何做。

【问题4参考答案】

在公务员岗位上，面对‘三百六十行，行行出状元’这一命题，我认为关键在于如何将这一理念转化为实际行动，特别是在推动地方经济发展和解决实际问题中。以A县‘互联网+农产品+旅游’电子商务村为例，虽然初衷良好，但在实施过程中遇到了网络信号、物流、技术培训等多方面的问题，导致部分参与者信心受挫。作为公务员，我们需要从以下几个方面着手，确保项目的可持续发展。

首先，深入了解问题的根源。网络信号不好、物流跟不上、技术水平不足等问题，反映了基础设施建设和人才培养的不足。我们需要与相关部门沟通，争取更多的资源投入，比如改善网络基础设施、引进更高效的物流服务提供商，以及提供更有针对性的技术培训。这些措施能够从根本上解决问题，提升电子商务村的运营效率和服务质量。

其次，加强与参与者的沟通和协调。面对张某和其他同乡的退出和赔偿要求，我们需要耐心倾听他们的诉求，理解他们的困难，同时积极寻找解决方案。比如，可以通过政策扶持、资金补贴等方式，帮助他们渡过难关，恢复信心。同时，也要引导他们看到项目的长远利益，鼓励他们继续参与。

再次，优化项目管理和运营模式。农产品园做得比较好，说明这一模式有成功的可能。我们可以总结经验，推广到其他园区，比如创意园、民俗园、旅游园，通过差异化经营和特色化服务，吸引更多的游客和消费者。同时，也要注重品牌建设和市场营销，提升项目的知名度和影响力。

最后，作为公务员，我们要有责任感和使命感。‘三百六十行，行行出状元’不仅是对个人职业选择的鼓励，也是对公务员工作的要求。我们要不断提升自己的专业能力和服务水平，为地方经济发展和社会稳定做出更大的贡献。在A县电子商务村的项目中，我们要积极作为，确保项目能够实现盈利20亿的目标，带动更多的农民增收致富，实现乡村振兴。