

北京市考面试题（网络版）2016年3月3日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

公务员应依法履职，公正为民，你怎么看？

【问题1参考答案】

公务员作为国家治理体系中的重要组成部分，其依法履职、公正为民的行为准则不仅是职业要求，更是对人民群众的庄严承诺。我认为，这一准则体现了公务员工作的本质和核心价值，是公务员必须坚守的职业底线和道德高地。

首先，依法履职是公务员工作的基本遵循。法律是社会治理的最高准则，公务员作为法律的执行者，必须严格依法行政，确保每一项决策、每一次执法都在法律框架内进行。例如，近年来，随着《行政许可法》等法律法规的完善，公务员在审批、执法等环节更加规范，有效减少了权力寻租和行政不作为现象，提升了政府公信力。

其次，公正为民是公务员工作的根本宗旨。公务员的权力来源于人民，必须用于服务人民。在具体工作中，公务员应当以公平正义为准则，不偏不倚地对待每一位群众。比如，在扶贫工作中，许多公务员深入基层，精准识别贫困户，确保扶贫资源公平分配，赢得了群众的广泛赞誉。

最后，公务员的依法履职和公正为民是相辅相成的。只有在法律的保障下，公务员才能更好地服务群众；只有在服务群众的过程中，法律的权威和公正才能得到体现。这就要求公务员不仅要具备扎实的法律知识，还要有深厚的为民情怀和高尚的职业操守。

总之，公务员依法履职、公正为民，不仅是对个人职业素养的要求，更是对党和人民事业的忠诚担当。每一位公务员都应当以此为镜，不断自我完善，努力成为人民群众满意的公仆，共同推动社会的和谐与进步。

【问题2】

快递实名制落实不到位，你怎么看？

【问题2参考答案】

快递实名制作为一项旨在保障公共安全、防范违法犯罪的重要措施，其落实不到位的问题确实值得我们深思。在我看来，这一现象背后反映了政策执行中的多重挑战，需要我们以更加全面和深入的视角来审视和解决。

首先，快递实名制落实不到位的原因是多方面的。从政策执行的角度来看，快递企业为了追求效率和降低成本，可能会简化甚至忽略实名制的执行。此外，公众对于个人隐私保护的担忧也是实名制难以全面落实的重要原因。许多人担心个人信息被泄露，因此不愿意配合实名制的要求。同时，监管部门的监督力度不足，缺乏有效的惩罚机制，也是导致实名制执行不力的关键因素。

针对这一问题，我认为可以从以下几个方面着手解决。首先，加强法律法规的建设，明确快递企业和用户在实名制中的责任和义务，同时加大对违规行为的处罚力度。其次，利用技术手段提升实名制的便捷性和安全性，比如开发更加安全可靠的身份验证系统，减少用户对隐私泄露的担忧。此外，加强公众教育，提高人们对快递实名制重要性的认识，增强其配合的积极性。最后，监管部门应加大监督力度，定期对快递企业进行检查，确保实名制得到有效执行。

快递实名制的落实不仅关系到公共安全，也是社会治理现代化的重要体现。通过政府、企业、公众三方的共同努力，我们完全有能力克服当前面临的挑战，推动快递实名制落到实处。这不仅能够有效防范违法犯罪，保护人民群众的生命财产安全，还能够促进快递行业的健康发展，为构建和谐社会贡献力量。

【问题3】

妇联工作人员，要组建“巾帼服务队”关爱老人，你作为负责人，怎么办？

【问题3参考答案】

作为妇联工作人员，组建‘巾帼服务队’关爱老人是一项充满社会责任感的工作。首先，我们需要明确服务队的宗旨和目标，即通过组织妇女力量，为社区内的老人提供生活上的帮助和精神上的慰藉，弘扬中华民族尊老敬老的传统美德。这不仅能够提升老人的生活质量，也能增强社区成员之间的凝聚力。

在具体实施过程中，首先要进行详细的调研，了解社区老人的实际需求。这包括他们的生活状况、健康状况以及精神需求等。通过与社区居委会、老年活动中心等机构的合作，收集第一手资料，确保服务的针对性和有效性。同时，也要考虑到不同老人的个性化需求，如独居老人、残疾老人等，为他们提供更加贴心的服务。

接下来，是服务队的组建工作。我们可以通过社区公告、微信群、妇联官网等多种渠道，招募有志于公益

事业的妇女志愿者。在选拔志愿者时，不仅要考虑她们的情感和意愿，还要评估她们的服务能力和专业特长，如医疗护理、心理咨询等。确保服务队的成员结构合理，能够满足老人的多样化需求。

服务队成立后，需要进行系统的培训。培训内容包括老年人的心理特点、沟通技巧、基本的护理知识等。通过专业的培训，提升志愿者的服务水平和应对突发情况的能力。同时，也要加强志愿者的团队建设，增强她们的凝聚力和协作精神。

在服务活动的开展上，可以设计多样化的服务项目。如定期上门探望、健康检查、节日慰问、文化娱乐活动等。这些活动不仅要满足老人的基本生活需求，还要丰富他们的精神生活，让他们感受到社会的关爱和温暖。同时，也要建立反馈机制，及时了解老人对服务的满意度和建议，不断优化服务内容和方式。

最后，要注重宣传和推广工作。通过媒体报道、社区宣传等方式，扩大‘巾帼服务队’的社会影响力，吸引更多的社会力量参与到关爱老人的行动中来。同时，也要总结和分享服务经验，为其他社区或地区提供可借鉴的模式。

总之，组建‘巾帼服务队’关爱老人是一项系统工程，需要我们从调研、招募、培训、服务到宣传等多个环节入手，确保服务的质量和效果。通过我们的努力，不仅能够提升老人的幸福感，也能促进社会的和谐与进步。

【问题4】

你和小张一起值班，小张没来受到领导批评。小张不满，说你只顾自己表现，同事对你议论，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对这样的情况，首先我会保持冷静，认识到这是一个需要妥善处理的人际关系问题。作为团队的一员，维护良好的同事关系和团队和谐是我的责任。我会从以下几个方面来处理这个问题。

首先，我会主动与小张沟通，了解他为什么没有按时值班的原因。可能他有紧急的个人事务需要处理，或者是对值班的安排有误解。通过沟通，我可以更好地理解他的处境，同时也让他感受到我的关心和支持。在沟通中，我会表达出我并没有意图只顾自己表现，而是希望我们能够作为一个团队共同进步。

其次，我会在适当的时机向领导说明情况。如果小张确实有合理的原因未能值班，我会帮助他向领导解释，争取领导的理解。同时，我也会反思自己在值班过程中的表现，是否有可以改进的地方，以避免类似的情况再次发生。

最后，我会关注同事们的议论，但不会过分在意。我会通过自己的行动来证明我是一个团队合作者，而不是只顾自己表现的人。我会积极参与团队活动，帮助同事解决问题，以此来改变同事们对我的看法。

总之，面对这样的问题，我会通过沟通、理解和行动来解决矛盾，维护团队的和谐。我相信，只要我真诚地对待每一位同事，最终会赢得他们的理解和尊重。