

北京市考面试题（网络版）2016年3月4日上午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

请结合自身经历和岗位，谈谈原则性和灵活性怎么处理？

【问题1参考答案】

在处理原则性和灵活性的关系时，我认为首先要明确的是，原则性是基础，灵活性是在原则性基础上的适度调整。作为一名公务员，我们必须坚守法律法规和职业道德的底线，这是不可动摇的原则。同时，在实际工作中，我们也需要根据具体情况灵活应对，以达到更好的工作效果。

在我的工作经历中，有一次处理群众投诉的经历让我深刻体会到原则性和灵活性的重要性。当时，一位群众因为对某项政策不理解而情绪激动，要求我们立即解决他的问题。按照原则，我们需要严格按照政策规定来执行，不能因为个人的情绪而改变政策。但是，考虑到群众的实际困难和情绪，我采取了灵活的方式，耐心解释政策背景和目的，同时帮助他寻找其他可能的解决方案。最终，这位群众不仅理解了政策，还对我们的工作表示了感谢。

结合岗位实际，我认为在处理原则性和灵活性的关系时，首先要坚持原则性。公务员的工作性质决定了我们必须依法行政，严格遵守各项规章制度。这是维护社会公平正义的基础。其次，在坚持原则的基础上，我们要学会灵活应对。比如，在政策执行过程中，可能会遇到一些特殊情况，这时候就需要我们根据实际情况，灵活调整工作方法，以达到更好的服务效果。

总之，原则性和灵活性是公务员工作中不可分割的两个方面。我们要在坚持原则的基础上，灵活应对各种复杂情况，既不能因为坚持原则而忽视实际情况，也不能因为追求灵活性而放弃原则。只有这样，我们才能更好地服务群众，完成好党和人民交给我们的任务。

【问题2】

当前政府鼓励高校学生就业创业，同时出现很多休学保留学籍的情况，有人鼓掌，有人担忧，你怎么看？

【问题2参考答案】

在当前社会快速发展的背景下，政府鼓励高校学生就业创业，同时出现很多休学保留学籍的情况，这一现象引发了社会的广泛关注和讨论。我认为，这一现象既展现了新时代青年勇于探索、敢于创新的精神风貌，也反映了当前教育体系和就业市场的一些深层次问题。

首先，从积极的角度来看，高校学生选择休学创业或就业，是对个人职业生涯规划的一种积极探索。这种选择体现了年轻人不满足于传统教育路径，勇于追求自我价值和梦想的勇气。同时，政府的鼓励政策为学生提供了更多的选择和可能性，有助于激发社会的创新活力和创业热情。

然而，这一现象也引发了一些担忧。一方面，过早地离开校园可能会影响学生的知识积累和综合素质的提升，尤其是在一些需要深厚专业基础的领域。另一方面，创业和就业的高风险性可能会给学生带来不必要的压力和挫折，影响其长远发展。

深入分析这一现象的原因，我们可以发现，首先是当前就业市场的竞争压力巨大，许多学生希望通过创业或提前就业来规避就业难的问题。其次，部分学生对于传统教育模式的不满，促使他们寻求更加灵活和个性化的成长路径。此外，社会对于成功的多元化定义也为学生提供了更多的选择空间。

针对这一现象，我认为应该采取以下对策：一是加强高校职业生涯规划教育，帮助学生更加理性地规划自己的未来。二是完善创业支持体系，为学生提供更多的创业指导和资源支持。三是优化教育体系，增加教育的灵活性和多样性，满足不同学生的需求。四是加强心理健康教育，帮助学生应对创业和就业过程中的心理压力。

总之，高校学生休学创业或就业的现象是社会发展和教育变革的产物，我们应该以开放的心态看待这一现象，同时通过完善政策和教育体系，为学生提供更加全面和有力的支持，帮助他们实现个人价值和社会贡献的双赢。

【问题3】

为了减轻雾霾，要开展禁止焚烧秸秆的活动，作为郊区环保局工作人员，你怎么开展？

【问题3参考答案】

面对禁止焚烧秸秆以减轻雾霾的任务，作为郊区环保局的工作人员，我认为这项工作不仅关系到环境保护的大局，也直接影响到农民的生产生活和郊区的空气质量。因此，我们需要采取一系列措施，确保活动的有效性和可持续性。

首先，我们需要深入了解焚烧秸秆的现状和原因。通过与农民、村委会的沟通，了解他们在收割后选择焚烧秸秆的原因，是否因为缺乏有效的秸秆处理方式，还是因为对焚烧秸秆的危害认识不足。这一步骤是制定针对性措施的基础，只有了解了问题的根源，才能有的放矢。

其次，我们需要加强宣传教育。通过举办讲座、发放宣传册、利用村广播和社交媒体等多种形式，向农民普及焚烧秸秆对环境和人体健康的危害，以及禁止焚烧秸秆的法律法规。同时，我们也可以邀请环保专家和成功转型的农民代表，分享秸秆综合利用的成功案例，激发农民的参与热情。

接下来，提供替代方案是关键。我们可以与农业部门合作，推广秸秆还田、秸秆制作有机肥、秸秆作为饲料等综合利用技术。对于采用这些技术的农民，可以提供一定的补贴或奖励，以降低他们的成本，提高参与的积极性。此外，我们还可以探索建立秸秆回收体系，由专业公司负责收集和处理秸秆，解决农民的后顾之忧。

最后，加强监督和执法是保障。我们需要建立举报奖励机制，鼓励村民举报焚烧秸秆的行为。同时，联合公安、城管等部门，加大巡查力度，对违规焚烧秸秆的行为依法进行处罚，形成有效的震慑。通过这些措施，我们可以逐步改变农民的焚烧习惯，实现秸秆的综合利用，从而有效减轻雾霾，改善空气质量。

【问题4】

你手下的小王、小张，共同搞一个方案，他俩意见不统一，要你当场评判，你倾向于小王。但为避免激化矛盾你就没有当场表态。结果小王、小张都不满意，影响工作，你怎么办？

【问题4参考答案】

1. 破题表态

在面对小王和小张因方案意见不统一而产生矛盾，且我的处理方式未能有效缓解矛盾反而影响了工作时，我认识到这是一个关于团队管理和沟通技巧的重要课题。作为团队的领导者，我的责任不仅是做出正确的决策，还要确保团队的和谐与效率。因此，我需要采取更加积极和细致的措施来解决当前的矛盾，恢复团队的正常工作秩序。

2. 解决矛盾

首先，我会分别与小王和小张进行一对一的沟通，了解他们的具体意见和不满的原因。通过倾听，我可以更全面地理解双方的立场和担忧，同时也能够表达我对他们工作的认可和尊重。在沟通中，我会强调团队合作的重要性，以及我们共同的目标是制定出最佳方案，而不是个人的胜负。

其次，我会组织一次团队会议，邀请小王和小张共同参与，讨论方案的优缺点。在会议中，我会引导大家以建设性的方式表达意见，鼓励开放和诚实的交流。我会提出一些中立的观点，帮助双方看到彼此的合理之处，同时也指出可能被忽视的问题。通过这种方式，我希望能够促进双方的理解和妥协，找到一个双方都能接受的解决方案。

最后，如果双方仍然无法达成一致，我会基于团队的整体利益和方案的实际效果，做出最终的决策。在宣布决策时，我会详细解释我的考虑和理由，确保小王和小张理解这是基于客观分析而非个人偏好。同时，我也会鼓励他们在未来的工作中继续积极提出建议，因为多样化的意见是团队创新的源泉。

3. 总结反思

通过这次事件，我深刻认识到作为领导者，在处理团队成员之间的矛盾时，需要更加果断和透明。虽然避免当场表态可能是出于好意，但缺乏明确的指导和反馈反而可能导致更大的误解和不满。未来，我会更加注重在矛盾初期就介入，提供清晰的指导和反馈，帮助团队成员理解和接受不同的意见。同时，我也会加强团队的沟通和协作能力培训，预防类似问题的再次发生。总之，这次经历让我更加明白了有效沟通和果断决策在团队管理中的重要性，我将以此为契机，不断提升自己的领导能力。