

北京市考面试题（网络版）2017年2月16日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

随着家长对孩子学习的重视，社会上课后托管班、辅导班越来越多，家长反映证照不全、相应的资质不够，安全堪忧，您怎么看？

【问题1参考答案】

在当今社会，随着家长对孩子教育的日益重视，课后托管班和辅导班如雨后春笋般涌现，这一现象反映了家长对孩子未来发展的深切期望，同时也暴露出监管不足、资质不全等安全隐患。我认为，这一现象既是教育需求多元化的体现，也是监管体系亟待完善的信号。

首先，课后托管班和辅导班的增多，满足了家长对孩子个性化、差异化教育的需求。在快节奏的现代生活中，许多家长因工作繁忙无法全天候陪伴孩子，这些教育机构在一定程度上填补了家庭教育的空缺。然而，证照不全、资质不够的问题，不仅威胁到孩子的安全，也影响了教育质量，这种现象的背后，是市场监管的缺失和行业准入门槛的模糊。

其次，造成这一现象的原因有多方面。一是市场需求旺盛，导致一些不具备资质的机构为了利益盲目进入市场；二是监管部门的监管力度不够，缺乏有效的监督机制和处罚措施；三是家长在选择教育机构时，往往更注重便利性和价格，而忽视了机构的正规性和安全性。

针对这一问题，我认为应采取以下措施：一是加强市场监管，建立健全的行业准入和退出机制，确保所有教育机构都具备相应的资质；二是加大执法力度，对无证经营的机构进行严厉查处，保护家长和孩子的合法权益；三是提高家长的安全意识，通过宣传教育，引导家长选择正规、安全的教育机构；四是鼓励和支持正规教育机构的发展，提供政策扶持，满足家长和孩子的教育需求。

总之，课后托管班和辅导班的发展是社会进步的体现，但必须在规范和安全的框架内进行。通过政府、市场和家长的共同努力，我们完全可以构建一个既满足教育需求又保障孩子安全健康成长的教育环境。让我们携手为孩子们创造一个更加美好的未来。

【问题2】

市总工会要对全市职工的心理健康状态进行调查，领导安排给你，你怎么开展？

【问题2参考答案】

开展全市职工心理健康状态调查是一项重要的工作，它不仅关系到职工个人的幸福感和生活质量，也是构建和谐劳动关系、促进社会稳定的重要环节。作为负责人，我将从以下几个方面着手，确保调查工作的顺利进行。

首先，明确调查的目的和意义。本次调查旨在全面了解全市职工的心理健康状况，识别潜在的心理健康问题，为制定有效的心理健康干预措施提供科学依据。通过调查，我们可以更好地服务于职工，提升他们的工作满意度和生活质量，同时也为企业管理和政策制定提供参考。

其次，设计科学合理的调查方案。调查方案应包括调查对象、调查内容、调查方法和时间安排等。调查对象应覆盖全市不同行业、不同年龄段的职工，确保样本的代表性。调查内容应涵盖职工的工作压力、情绪状态、人际关系等方面，全面反映职工的心理健康状况。调查方法可以采用问卷调查、访谈、焦点小组等多种形式，确保数据的全面性和准确性。

接着，组织实施调查工作。在调查前，需要对调查员进行培训，确保他们了解调查的目的、内容和方法，掌握必要的沟通技巧。调查过程中，要确保职工的隐私和数据的保密性，避免对职工造成不必要的心理负担。同时，要合理安排调查时间，避免影响职工的正常工作和生活。

然后，进行数据分析和报告撰写。调查结束后，需要对收集到的数据进行整理和分析，识别职工心理健康的主要问题和影响因素。基于分析结果，撰写详细的调查报告，提出针对性的建议和措施。报告应语言简洁明了，数据准确可靠，建议切实可行。

最后，推动调查结果的运用。调查报告完成后，应及时向领导和相关部门汇报，争取政策支持和资源投入。同时，可以通过举办心理健康讲座、提供心理咨询服务等方式，将调查结果转化为实际的行动，切实改善职工的心理健康状况。

总之，开展全市职工心理健康状态调查是一项系统工程，需要精心组织、科学实施。通过本次调查，我们不仅能够了解职工的心理健康状况，还能够为提升职工的生活质量和构建和谐社会做出贡献。

【问题3】

小张在科室会议中提出了一个新的工作思路。由于现在的资金不足和现实情况不允许，这个建议没有被采纳，

但是在之后小张跟着处长去出差，在聊天的过程中小张提出了这个建议。处长非常开心，并且处长要求科长来落实，大家都很不高兴，如果你是小张，你怎么做？

【问题3参考答案】

面对这样的情况，作为小张，我首先会深刻反思自己的行为是否恰当，是否在提出建议时考虑了团队的感受和科室的整体利益。我会认识到，虽然我的建议得到了处长的认可，但在科室会议中未被采纳是有其合理性的，可能是因为资金不足或现实条件限制。因此，我会采取以下步骤来处理这一情况。

首先，我会主动与科长沟通，表达我对之前行为的反思和歉意。我会说明，我并非有意绕过科室直接向处长提出建议，而是在与处长出差时的闲聊中无意提及。我会强调，我完全尊重科室的决定，并理解当时未被采纳的原因。通过这样的沟通，我希望能够缓解科长和同事们的不快情绪。

其次，我会在科室内部重新提出这个建议，但这次我会更加注重与团队的沟通和协作。我会详细说明建议的可行性和潜在的好处，同时也会坦诚地讨论可能面临的困难和挑战。我会鼓励大家共同讨论，看看是否有办法在现有条件下逐步实施这个建议，或者是否有其他替代方案可以达成类似的效果。

最后，我会积极参与到建议的落实工作中去，以实际行动证明我对团队的忠诚和对工作的热情。我会主动承担更多的责任，帮助解决实施过程中遇到的问题，确保建议能够顺利落地。同时，我也会在这个过程中不断学习和成长，提升自己的团队协作能力和沟通技巧。

总之，作为小张，我会通过反思、沟通和行动来化解当前的矛盾，重建团队的信任和谐。我相信，只要我真诚地对待每一位同事，尊重团队的决定，积极参与到工作中去，最终一定能够赢得大家的理解和支持。

【问题4】

为了提升空巢老人的生活质量，我们社区开展了一个老年人饭桌活动。但是随着时间的推移，来参加的老年人越来越少。你是活动策划者，领导让你处理，你怎么做？

【问题4参考答案】

面对老年人饭桌活动参与人数逐渐减少的问题，我认为首先需要深入分析原因，然后采取有针对性的措施来重新激发老年人的参与热情。这一过程需要我们从老年人的实际需求出发，结合社区资源，创新活动形式，确保活动的可持续性和吸引力。

首先，我们需要通过问卷调查或面对面交流的方式，了解老年人参与度下降的具体原因。可能是活动时间安排不合理，饭菜口味不符合老年人的饮食习惯，或者是活动内容单一，缺乏吸引力。只有找准问题，才能有的放矢地解决问题。

其次，根据调查结果，我们可以对活动进行相应的调整。如果是因为时间安排问题，可以考虑调整活动时间，避开老年人不便于外出的时段；如果是饭菜口味问题，可以邀请营养师参与菜单设计，确保饭菜既健康又符合老年人口味；如果是活动内容单一，可以引入更多互动环节，如健康讲座、兴趣小组等，丰富活动内容。

此外，我们还可以考虑扩大宣传，通过社区公告、微信群、电话通知等多种渠道，让更多的老年人了解活动的改进和亮点，吸引他们重新参与。同时，也可以邀请已经参与的老年人成为活动的宣传大使，通过他们的口碑传播，吸引更多的同龄人加入。

最后，为了确保活动的长期效果，我们可以建立反馈机制，定期收集老年人的意见和建议，不断优化活动内容和形式。同时，也可以考虑引入志愿者或社会组织的力量，共同为提升空巢老人的生活质量而努力。

总之，提升老年人饭桌活动的参与度，需要我们以老年人的需求为中心，不断创新和改进活动形式，确保活动能够真正满足老年人的期望，从而提升他们的生活质量。