

北京市考面试题（网络版）2017年2月17日下午

扫描下方二维码下载妙学吧APP 刷海量题库掌握最新热点



QQ扫码直接下载

微信扫码到应用市场下载

支持所有机型

【问题1】

某地政府为了严肃纪律，制定了60多条规范制约干部负面言行的清单，工作人员如果触犯到了其中一条就会被领导约谈。针对这一情况，你怎么看？

【问题1参考答案】

在公务员队伍中，严肃纪律、规范言行是确保政府高效运转和公信力的重要保障。某地政府制定的60多条规范制约干部负面言行的清单，体现了对干部行为的高标准、严要求，这是值得肯定的。然而，这一政策的实施也需要考虑到人性化管理和实际操作的灵活性，以避免过度约束影响干部的积极性和创造力。

首先，这一政策的出台背景是为了进一步严明纪律，防止干部出现不当言行，损害政府形象。通过明确列出负面言行的清单，干部可以更加清晰地知道哪些行为是不可触碰的红线，从而在工作中更加自律。这种预防性的措施，有助于从源头上减少违纪行为的发生，维护政府部门的良好形象。

然而，政策的实施过程中也可能存在一些问题。例如，清单的条款是否过于细致，是否会给干部带来不必要的心理压力，影响其正常的工作表现。此外，约谈作为一种处理方式，是否能够真正达到教育和改正的目的，还是仅仅流于形式，这也是需要考量的。

针对这些问题，建议政府在实施这一政策时，可以采取更加灵活和人性化的管理方式。例如，对于轻微的、非故意的负面言行，可以采取提醒和教育的方式，而不是立即约谈。同时，可以定期对清单进行评估和调整，确保其既严格又合理，符合实际工作需要。此外，加强干部的心理辅导和职业培训，帮助他们更好地理解 and 适应这些规范，也是非常重要的。

总之，规范干部负面言行的清单是一项有益的尝试，但需要在实践中不断完善和优化。通过平衡严格管理和人性化关怀，可以更好地激发干部的工作热情和创造力，为公众提供更优质的服务。这不仅是对干部个人成长的关爱，也是提升政府整体效能的重要途径。

【问题2】

某地政府组织辖区优秀工作人员宣讲工作，让你来具体负责，你怎么组织？

【问题2参考答案】

组织辖区优秀工作人员宣讲工作是一项既光荣又艰巨的任务，它不仅能够展示政府工作人员的良好形象，还能够激励更多的同事向他们学习，提升整个团队的工作效能和服务水平。作为具体负责人，我将从以下几个方面来精心组织和推进这项工作。

首先，明确宣讲的目的和意义。宣讲的目的是通过优秀工作人员的先进事迹和经验分享，激励和引导广大工作人员提升工作能力和服务水平。因此，我们需要深入挖掘优秀工作人员的先进事迹，确保宣讲内容既有感染力又有指导性。同时，宣讲的意义在于营造一种积极向上的工作氛围，推动政府工作的整体进步。

其次，精心挑选宣讲人员。优秀工作人员的选择应当具有代表性和典型性，涵盖不同岗位和层级，确保宣讲内容能够覆盖到工作的各个方面。我们将通过单位推荐、民主评议和综合考察等方式，确保选拔出的宣讲人员真正具备先进性和示范性。

再次，制定详细的宣讲计划。宣讲活动的时间和地点需要合理安排，确保能够覆盖到所有相关部门和人员。我们将根据工作安排和人员分布，制定一个既不影响正常工作又能让更多人参与的宣讲计划。同时，宣讲的形式可以多样化，包括现场宣讲、视频宣讲和网络直播等，以适应不同人员的参与需求。

最后，做好宣讲的后续跟进工作。宣讲活动结束后，我们将收集参与人员的反馈意见，评估宣讲效果，并根据反馈进行必要的调整和改进。同时，我们还将通过内部刊物、网站和社交媒体等渠道，持续宣传优秀工作人员的先进事迹，确保宣讲的影响能够持续发酵。

总之，组织优秀工作人员宣讲工作是一项系统工程，需要我们精心策划、周密安排和扎实推进。通过这次宣讲活动，我们希望能够激发更多工作人员的工作热情和创新精神，共同推动政府工作再上新台阶。

【问题3】

你和小张是新来的工作人员，领导让你们共同完成这一项工作，由于小张失误工作没有做好，你们被领导和同事质疑了，小张认为自己连累了你，很失落，你怎么办？

【问题3参考答案】

在面对这样的情境时，我认为首先要明确的是，团队合作中的失误是难免的，关键在于如何从中吸取教训，

共同进步。作为团队的一员，我应该展现出积极的态度和解决问题的能力，帮助小张走出失落的情绪，同时也要维护团队的和谐与效率。

首先，我会选择在一个合适的时机与小张进行一对一的沟通。在沟通中，我会表达对他感受的理解，告诉他每个人都会犯错，重要的是从错误中学习。我会强调我们是一个团队，成功和失败都是共同承担的，而不是单独归咎于某个人。通过这样的沟通，我希望能够减轻他的心理负担，帮助他重新找回自信。

其次，我会与小张一起回顾这次工作的过程，分析失误的原因。是因为沟通不畅、时间管理不当，还是其他原因？通过这样的分析，我们可以找到问题的根源，避免将来再次发生类似的错误。同时，我也会分享一些我在工作中积累的经验和技巧，帮助小张提升工作能力。

然后，我会主动与领导和同事沟通，说明我们已经认识到问题所在，并且正在采取措施进行改进。我会表达我们对工作的热情 and 责任感，以及我们对团队成功的承诺。通过这样的沟通，我希望能够重建领导和同事对我们的信任。

最后，我会和小张一起制定一个改进计划，包括提升个人能力、加强团队协作等方面的具体措施。我会鼓励小张积极参与到计划的实施中，同时也会在过程中给予他必要的支持和帮助。我相信，通过我们的共同努力，不仅能够弥补这次的失误，还能够提升我们团队的整体表现。

总之，面对工作中的失误和挑战，我们应该以积极的态度去应对，通过有效的沟通和合作，共同解决问题，提升团队的能力和凝聚力。这不仅有助于个人的成长，也是团队成功的关键。

【问题4】

某医院开了微信预约挂号系统，开了一年使用率只有百分之二十，挂号大厅还经常挤满了人，针对这一现象，作为医院工作人员，领导让你去解决此事，你怎么办？

【问题4参考答案】

面对医院微信预约挂号系统使用率低、挂号大厅拥挤的问题，我认为这不仅仅是一个技术问题，更是一个涉及患者习惯、服务流程和宣传教育的综合性问题。作为医院工作人员，我将从以下几个方面着手解决这一问题。

首先，我会深入了解微信预约挂号系统使用率低的原因。通过问卷调查、患者访谈和数据分析，我将收集患者不使用微信挂号的具体原因。可能的原因包括患者对系统操作不熟悉、担心个人信息安全、或者认为现场挂号更方便等。只有明确了问题的根源，才能有针对性地制定解决方案。

其次，针对患者对系统操作不熟悉的问题，我将组织一系列的培训和宣传活动。在医院大厅设置咨询台，安排专人指导患者如何使用微信预约挂号；制作简单易懂的操作指南和视频教程，通过医院官网、微信公众号等渠道广泛传播；还可以在挂号大厅的显眼位置放置宣传海报，提醒患者使用微信预约的便利性。

再次，为了提高患者对微信预约挂号的信任度，我将加强系统的安全性和稳定性。与技术部门合作，确保系统能够稳定运行，保护患者的个人信息不被泄露。同时，可以引入实名认证和短信验证等措施，增加患者对系统的信任感。

此外，为了激励患者使用微信预约挂号，我可以考虑推出一些优惠政策。例如，为使用微信预约的患者提供优先就诊、减免部分挂号费等优惠措施。通过这些实实在在的好处，吸引更多患者尝试并习惯使用微信预约挂号。

最后，我将持续监测和改进微信预约挂号系统的使用情况。定期收集患者的反馈意见，及时调整和优化系统功能。同时，与医院其他部门协作，确保线上预约和线下服务的无缝衔接，提升患者的整体就医体验。

总之，解决微信预约挂号系统使用率低的问题需要多管齐下，既要解决技术和服务上的不足，也要注重患者的习惯培养和宣传教育。通过系统的改进和服务的优化，我相信能够有效提高微信预约挂号的使用率，缓解挂号大厅的拥挤状况，为患者提供更加便捷和高效的就医服务。